




## ОРГАНИЗАЦИЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ «ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ» (г. МОСКВА) 

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация создана в октябре 2017 года как партнерская некоммерческая организация государственного Центра содействия семейному воспитанию «ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ» для развития и предоставления услуг в сферах труда, социальной и правовой защиты, образования, здравоохранения, культуры, спорта, науки, информационного сопровождения людей с психическими и физическими нарушениями развития, в частности: нарушениями интеллекта, опорно-двигательного аппарата, эмоциональными нарушениями, расстройствами аутистического спектра, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также оказания услуг членам их семей, специалистам и организациям, оказывающим помощь и поддержку лицам с нарушениями развития. Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь» является участником межотраслевого профессионального объединения «Оценка программ в сфере детства». Ресурсный центр реализует различные социаль-

но значимые проекты совместно с государственными и негосударственными СО НКО.

### Направления деятельности:

- реализация социальных проектов и программ, направленных на поддержку людей с ментальными нарушениями.
- реализация программ, направленных на развитие профессиональных компетенций специалистов организаций, сопровождающих людей с выраженными нарушениями развития;
- содействие созданию, консолидации и распространению информационно-методических, дидактических и реабилитационных ресурсов, направленных на поддержку людей с ментальными нарушениями.

**Миссия организации.** Ресурсный центр призван создавать условия для лучшей жизни людей с психическими и физическими нарушениями развития и их семей. Усилия организации направлены на то, чтобы дети с тяжелыми нарушениями развития жили жизнью достойной человека.

**Система оценки и мониторинга социальных результатов** в рамках проекта «Общая информационно-технологическая платформа для оценки социальных результатов» разрабатывалась Ресурсным центром для ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

- Базовые знания по теме оценки и мониторинга за счет участия в мероприятиях АНО «Эволюция и Филантропия».
- Некоторые навыки в применение оценочных процедур на практике: по итогам входного тестирования 2 группа по знаниям и навыкам в области оценки: в организации наработана база по оценке и мониторингу результатов деятельности, но есть потенциал к росту, есть частичные наработки в области выбора показателей и сбора данных.
- Возможность экспертировать систему оценки и мониторинга в целом и отдельные ее блоки. Руководитель АНО Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь» член научно-методического совета Федерального ресурсного центра по развитию системы комплексного сопровождения детей с интеллектуальными нарушениями, с тяжелыми множественными нарушениями развития.
- Опыт составления технического задания для оценочного исследования.

### Мотивы



**И.Ю.Шпитальская,**  
директор ЦССВ

«Проект по созданию системы измерения и оценки имеет стратегическое значение для ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь». Его реализация - это шаг в описании непрерывной модели сопровождения детей с интеллектуальными нарушениями как практики с доказанной эффективностью».

Основным мотивом участия в проекте являлось высокая заинтересованность от ГБУ ЦССВ в разработке системы оценки и мониторинга социальных результатов в сопровождении детей с выраженными ментальными нарушениями. Для АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь» участие в проекте ПИОН-РЕГИОНЫ –это возможность проанализировать одну из хорошо зарекомендовавших себя практик поддержки и сопровождения детей с выраженными ментальными нарушениями, возможность пополнить свой арсенал новыми методами и инструментами, а также узнать больше о системе поддержки людей с ментальными нарушениями.



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

- Получение информации о том, достигаются ли запланированные социальные результаты программы «Модель непрерывного сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями», реализуемой ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».



## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

«МОДЕЛЬ НЕПРЕРЫВНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ВЫРАЖЕННЫМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ»



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2017 – 2020 гг.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

**Цель:** результативное сопровождения детей, в том числе оставшихся без попечения родителей, с выраженными нарушениями развития в условиях институционального воспитания.

**Задачи:**

- развитие самостоятельности детей с выраженными нарушениями развития, в том числе, оставшихся без попечения родителей;
- формирование у специалистов педагогической позиции, ориентированной на субъектное отношение к ребенку;
- формирование активной родительской позиции.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

- Диагностика уровня развития детей;
- Проведение консилиумов по развитию ребенка и утверждению специальной индивидуальной программы развития (СИПР);
- Реализация СИПР (индивидуальные и групповые занятия, досуг, самообслуживание, бытовой труд, самоорганизация);
- Оценка индивидуальных достижений детей;
- проведение культурно-массовых мероприятий;
- Семинары (круглые столы) научно-практические конференции для специалистов;
- Консультации для родителей.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### Среднесрочные

- Увеличение доли воспитанников, поведение которых соответствует общепринятым социальным нормам.
- Родители, в том числе потенциальные приемные, взаимодействуют с учреждением на регулярной основе.
- Семьи участвуют в построении реабилитационно-образовательного маршрута ребенка и поддерживают его реализацию.
- Снижение степени интервенции специалистов для привлечения семей к участию в сопровождении ребенка.
- Специалист строит программу развития ребенка с учетом индивидуального уровня развития навыков и психоэмоционального состояния ребенка.

### Долгосрочные

- Воспитанники переходят на семейные формы воспитания.
- Дети стабильно живут с родственниками.
- Воспитанники живут в условиях максимально приближенных к семейным.
- У воспитанников появляется перспектива жизни с социальным работником в условиях сопровождаемого проживания.
- Совершенствуется законодательство и функции гос. институтов.
- Организация является институтом, эффективно решающим проблемы детей и семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями.

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Елизавета Романова,  
исполнитель**

**и руководитель Проекта:**

«Мы хотим, чтобы результаты нашей работы были максимально практичными и удобными, наглядными и понятными; давали возможность практикам видеть свой вклад в общее дело, а управляющей команде принимать взвешенные обоснованные решения».



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

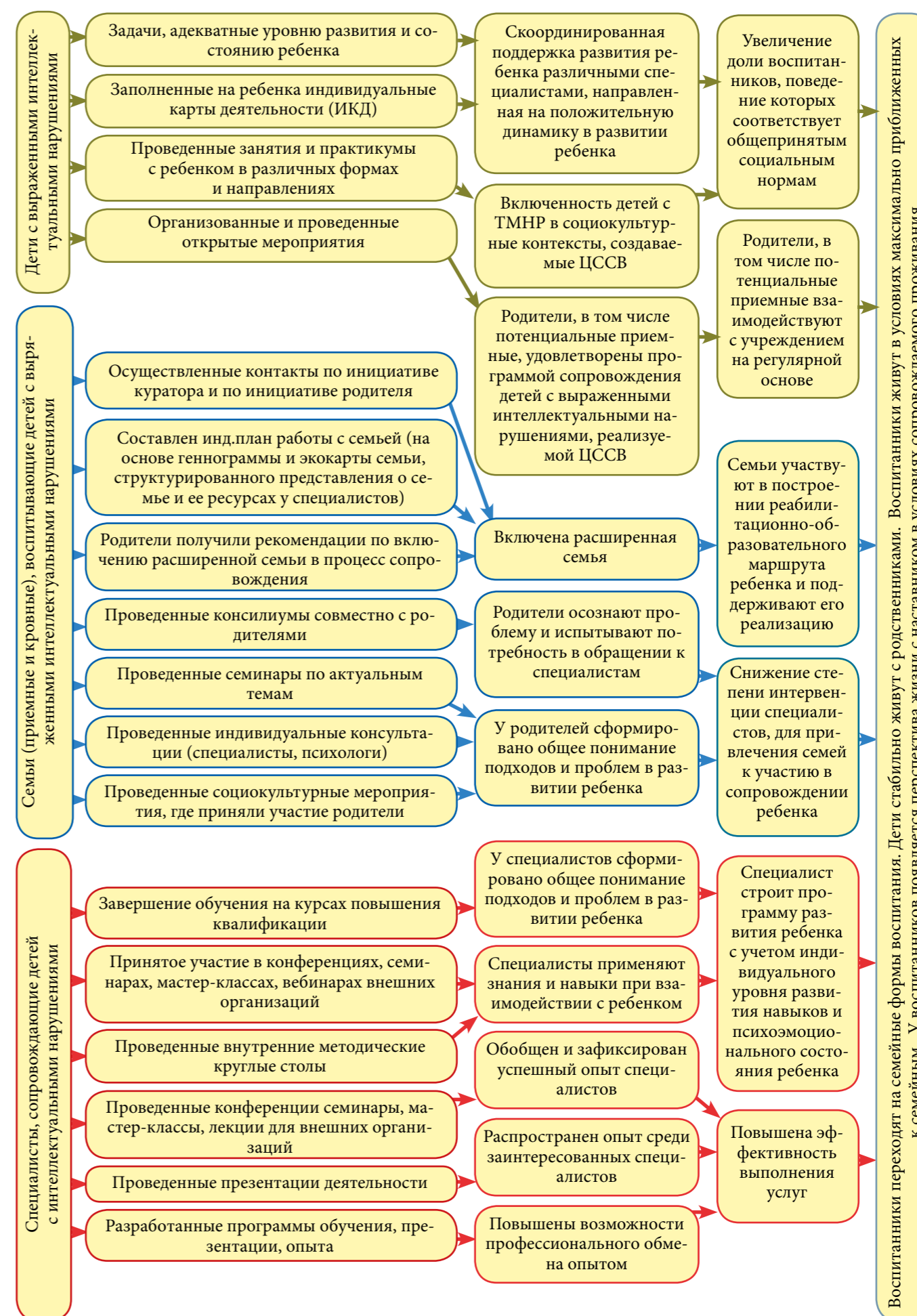
- Переформулированы результаты и показатели.
- Принято решение об участии детей в обучающем семинаре по теме оценки 19-20.06 Фонда Тимченко. Фокус-группа. Дети включены.
- Добавлены активности, связанные с работой с детьми.
- Проведен анализ, все ли активности ведут к социальным изменениям, доработана ЛМП.
- Уточнены формулировки показателей.
- Проведено качественное исследование в рамках проекта «Хочу и могу!».



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (есть ли подтверждения)	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
<b>На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?</b>			
Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями	Комфортное психоэмоциональное состояние	Наблюдения, фокус-группы специалистов, методики с применением визуальных коммуникативных карточек	5
Семьи (приемные и кровные), воспитывающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями	Дети проявляют себя в соответствии с общепринятыми нормами	Интервью со специалистами	5
Специалисты, сопровождающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями	Специалист может построить индивидуальную программу развития в соответствии с актуальными потребностями ребенка	Документация	5
<b>Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?</b>			
Учредитель ЦССВ -ДТСЗН	Соблюдение требований ФГОС, ИПР(ИПРА), ПП-481, законов, качественное оказание услуг, выполнение государственного задания	Плановые и внеплановые проверки, запрос данных	5, требования ДТСЗН обязательны к исполнению, основное финансирование
Институт дополнительного профессионального образования ДТСЗН	Вклад в развитие социальной отрасли	Отчеты, 2 раза в год	4, ЦССВ отчитывается в рамках реализации опытно-экспериментальной деятельности
Фонд «Я есть»	Включение детей в различные социокультурные контексты	Запрос информации	4, входят в состав попечительского совета, являются его председателем
Фонд Тимченко	Институциональный рост ЦССВ, Внесение вклада в развитие социальной отрасли	Ежемесячный мониторинг, ежегодный отчет, посещение мероприятий	4, реализация Проекта, получившего грантовую поддержку

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатели	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат	Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочные результаты	
Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями	Диагностика	Задачи, адекватные уровню развития и состоянию ребенка	Кол-во СИПРов заполненных в соответствии с регламентом		Скоординированная поддержка развития ребенка различными специалистами, направленная на положительную динамику в развитии ребенка	Увеличение доли воспитанников, поведение которых соответствует общепринятым социальным нормам	Доля воспитанников, которые проявляют себя в соответствии с общепринятыми нормами поведения, комфортно чувствуют себя в инклюзивной социальной среде на протяжении пролонгированной оценки (3-10 лет)	1 Соц. эффект 1.1. Воспитанники переходят на семейные формы воспитания 2.1. Дети стабильно живут с родственниками. 3.1. Воспитанники живут в условиях максимально приближенных к семейным.	
	Проведение консилиумов (рабочих групп)								
	Составление СИПР педагогом								
	Ведение специалистами индивидуальных карт деятельности ребенка (КД)	Заполненные на ребенка карты деятельности (КД)	Количество супервизий на основе карты деятельности КД						
	Реализация СИПР: проведение спланированных занятий, досугов	Проведенные занятия и практикумы с ребенком в различных форматах и направлениях	Количество детей, включенных в занятия по различным направлениям и форматам Количество индивидуальных занятий для детей. Количество групповых занятий для детей		Включенность детей с ТМНР в социокультурные контексты создаваемые ЦССВ	Количество детей, включенных в систему общего образования учреждения; Кол-во детей, включенных в систему дополнительного образования; Количество детей, выезжающих на отдых за пределы ЦССВ/в год; Количество детей, выезжающих на санаторно-оздоровительные программы; Количество детей в включенных в кружки социально-значимые проекты.		3.1. Воспитанники живут в условиях максимально приближенных к семейным.	
Семьи (приемные и кровные), воспитывающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями	Проведение открытых массовых мероприятий, куда приглашаются родители (день Аиста, день открытых дверей, праздники)	Организованные и проведенные мероприятия	Количество проведенных массовых мероприятий (день Аиста, день открытых дверей, праздники) в различных интерактивных форматах. Количество родителей, принявших участие в открытых мероприятиях Количество детей, принявших участие в открытых мероприятиях		Родители, в том числе потенциальные приемные, удовлетворены программой сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями, реализуемой ЦССВ	Количество граждан, в том числе потенциальных приемных родителей, выразивших положительное мнение относительно программы сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями, реализуемой ЦССВ	Родители, в том числе потенциальные приемные взаимодействуют с учреждением на регулярной основе	Доля родителей, в том числе потенциальных приемных взаимодействующих с учреждением на регулярной основе	4.1. У воспитанников появляется перспектива жизни с социальным работником в условиях сопровождаемого проживания
	Коммуникация с куратором – информирование родителей Индивидуальное консультирование родителей, включающее составление и анализ регнограммы и экокарты семьи	Осуществленные контакты по инициативе куратора и по инициативе родителя. Составлен инд. план работы с семьей (на основе регнограммы и экокарты семьи, структурированного представления о семье и ее ресурсах у специалистов. Родители получили рекомендации по включению расширенной семьи в процесс сопровождения.	Количество контактов родителя с куратором Количество родителей, взаимодействующих с куратором Количество составленных инд. планов работы с семьей		Включена расширенная семья	Количество семей, выполняющих свои обязанности в соответствии с разработанным планом	Семьи участвуют в построении реабилитационно-образовательного маршрута ребенка и поддерживают его реализацию	Доля семей, регулярно обращающихся в ЦССВ	5.1. Совершается законодательство и функций гос. институтов
	Привлечение родителей к участию в рабочей группе по сопровождению ребенка	Проведенные консилиумы совместно с родителями	Количество консилиумов, в которых приняли участие родители Количество родителей, принявших участие в консилиумах.		Родители осознают проблему и испытывают потребность в обращениях к специалистам. Сформировано общее понимание подходов и проблем в развитии ребенка	Количество родителей, регулярно принимающих участие в мероприятиях центра, организованных для родителей	Снижение степени интервенции специалистов, для привлечения семей к участию в сопровождении ребенка	6.1. Организация является институтом, эффективно решающим проблемы детей и семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями)	
	Семинары по актуальным темам	Проведенные семинары по актуальным темам	Количество семинаров для родителей Количество родителей, принявших участие в семинарах Среднестатистическая доля родителей-участников удовлетворенных семинарами						
	Индивидуальные консультации специалистов	Проведенные индивидуальные консультации (специалисты, психологи);	Количество индивидуальных консультаций (специалисты, психологи); Количество родителей, обращающихся за индивидуальными консультациями Среднестатистическая доля родителей-участников, удовлетворенных консультациями						
	Включение родителей в качестве волонтеров	Проведенные социокультурные мероприятия, где приняли участие родители	Количество родителей, принявших участие в социокультурных мероприятиях учреждения Доля родителей-участников, удовлетворенных социокультурными мероприятиями центра						
Специалисты, сопровождающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями	Обучение специалистов на курсах повышения квалификации во внешних организациях	Завершение обучения на курсах повышения квалификации	Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации		Сформировано общее понимание подходов и проблем в развитии ребенка	Количество общепринятых методик, адаптированных и внедренных в деятельность ЦССВ	Специалист строит программу развития ребенка с учетом индивидуального уровня развития навыков и психоэмоционального состояния ребенка	Доля детей, находящихся в комфортном психоэмоциональном состоянии, дающих положительный прирост в развитии	
	Участие специалистов в конференциях, семинарах, мастер-классах, вебинарах	Принятое участие в конференциях, семинарах, мастер-классах, вебинарах внешних организаций	Количество мероприятий, в которых приняли участие специалисты. Количество специалистов, которые приняли участие в мероприятиях внешних организаций. Количество специалистов, сделавших выступление на мероприятиях внешних организаций		Специалисты применяют знания и навыки при взаимодействии с ребенком	Доля воспитанников, находящихся в комфортном психоэмоциональном состоянии ребенка			
	Проведение внутренних круглых столов, обмен знаниями	Проведенные внутренние методические круглые столы	Количество внутренних методических круглых столов						
	Организация и проведение конференций семинаров, мастер-классов, лекций	Проведенные конференции семинары, мастер-классы, лекции для внешних организаций	Количество обучающих мероприятий для внешних организаций Количество специалистов принявших участие в обучающих мероприятиях для внешних организаций		Обобщен и зафиксирован успешный опыт специалистов	Количество удовлетворенных мероприятий участниками из числа внешних специалистов	ЦССВ является саморазвивающейся организацией	Количество экспертных предложений от ЦССВ/ внесение предложений в присланные документы, внесение предложений в повестку для экспертного мнения	

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
Кол-во СИПРов заполненных в соответствии с регламентом <b>new</b>	Анализ документации: журнал консилиумов, СИПРЫ	1 р / год	Специалистами (1 р / год, внут. отчет) Администрацией по запросу Родителями по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля	1 р / год
Количество супервизий на основе карты деятельности (КД) <b>new</b>	Анализ документации: отчеты специалистов об исполнении КД	1 р / мес	Специалистами, Администрацией Центра по запросу Родителями по запросу Общественным контролем при осуществлении контроля Старшим воспитателем для внутреннего контроля Директором по запросу Опекой	1 р / год
Количество детей, включенных в занятия по различным направлениям, в различных форматах	Анализ документации: учебный план, циклограмма специалистов	1 раз / 6 мес	Специалистами, Администрацией Центра по запросу Родителями по запросу	1 р / год
Количество проведенных массовых мероприятий (день Аиста, день открытых дверей, праздники)	Отчет социального отдела	1 р / год	Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Директором по запросу	1 р / год
Количество родителей, принявших участие в открытых мероприятиях	Отчет социального отдела Отчет куратора	1 р / год	Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Директором по запросу	1 р / год
Количество родителей, взаимодействующих с куратором <b>new</b>	Отчет куратора	1 р / мес	Администрацией Центра по запросу Зам.директора по УВР, Старшим воспитателем для внутреннего контроля Директором по запросу	1 р / год
Количество консилиумов, в которых приняли участие родители <b>new</b>	Отчет секретаря консилиумов (рабочих групп)	1 р / год	ИДПО ДТСЗН Администрацией Центра по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Зам.директора по УВР, Старшим воспитателем для внутреннего контроля Директором по запросу Фондом Тимченко	1 р / год
Количество семинаров для родителей	Анализ документации: программы семинаров	1 р / мес	ИДПО ДТСЗН Администрацией Центра по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Партнерами Образовательными учреждениями Фондом Тимченко	1 р / год
Количество родителей, обращающихся за индивидуальными консультациями	Отчеты специалистов	1 р / мес	Специалистами Администрацией Центра по запросу Фондом Тимченко	1 р / год
Количество родителей, принявших участие в социокультурных мероприятиях учреждения	Отчеты специалистов	1 р / мес	Специалистами Администрацией Центра по запросу Фондом Тимченко	1 р / год

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
Кол-во детей, у которых наблюдается устойчивая положительная динамика в течение 1 года	Анализ карт деятельности с применением Шкалы самостоятельности – 1 раз в год	1 раз в год (для всех детей) АдаптСтудия (1 раз в квартал) Специальные проекты (в соответствии с графиком пр-та)	Администрацией для отчетов ДТСЗН Специалистами ОЭП для отчетов ИДПО Администрацией для отчетов в рамках общественного контроля	1 р / год
Количество детей, включенных в систему общего и дополнительного образования	Отметки о выполнении СИПРа (соответствующий раздел)	2 раза в год (декабрь, июнь) Специальные проекты (в соответствии с графиком пр-та)	Администрацией для отчетов ДТСЗН Специалистами ОЭП для отчетов ИДПО Администрацией	1 р / год
Количество граждан, в числе потенциальных приемных родителей, продолживших взаимодействие с учреждением после мероприятия более интенсивно	Интервью с социальным работником Центра	2 раза в год	Администрация Центра по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями	1 р / год
Количество семей, выполняющих свои обязанности в соответствии с договором	Интервью с социальным работником Центра	1 раз в год	ИДПО ДТСЗН Специалистами Администрацией Центра по запросу Родителями по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем Фондом Тимченко	1 р / год
Количество родителей, регулярно консультирующихся у специалистов	Отчеты кураторов	1 раз в месяц	Администрацией Центра по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Партнерами	1 р / год
Доля воспитанников, находящихся в комфортном психо-эмоциональном состоянии ребенка <b>new</b>	Отчет специалистов	2 раза в год	Специалистами Родителями по запросу Зам.директора по УВР, Старшим воспитателем Опекой Партнерами	1 р / год
Доля родителей, в том числе потенциальных приемных, взаимодействующих с учреждением на регулярной основе <b>new</b>	Интервью с руководителями площадок	Анализ данных, полученных в ходе интервью	Администрацией Центра по запросу Общественным контролем при осуществлении контроля Партнерами	1 р / год
Доля детей, находящихся в комфортном психоэмоциональном состоянии, дающих положительный прирост в развитии <b>new</b>	Данные мониторинга социально-психологического функционирования воспитанника (цы)	1 раз в год	Специалистами Администрацией Центра по запросу Родителями по запросу Старшим воспитателем для внутреннего контроля Директором по запросу Опекой Партнерами	1 р / год
Количество детей, перешедших на опеку	Электронная база данных учреждения	1 раз в месяц, по мере необходимости	ИДПО ДТСЗН Учредителями Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Партнерами	1 р / год
Количество детей с измененной формой пребывания (родительских)	Электронная база данных учреждения	1 раз в месяц, по мере необходимости	ИДПО ДТСЗН Учредителями Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Партнерами	1 р / год



**Основные трудности и проблемы**

- Большое количество внутренних процессов
- Вовлечение в проект участников
- Рассчитать и выделить необходимое количество времени на проект

**Риски**

- Оценочная культура в стадии становления, затягивание сроков внедрения
- Неточность социальных показателей, необходимость изменений системы МиО по итогам внедрения
- Невозможность доработки системы без поддержки куратора (вне проекта)

**Основные удаchi, находки, изменения**

- Культура оценки внедряется в систему управления ЦССВ
- Специалисты повысили свой уровень компетенций

- Система МиО интересна другим социальным Проектам
- Появление новых партнеров-единомышленников
- Дальнейшая систематизация работы
- Определение стратегии деятельности учреждения
- Координация роли служб и специалистов
- Возможность позиционирования организации как зрелой

**Факторы успеха**

- Регулярные фокус-группы с куратором
- Командная работа
- Обратная связь по итогам презентаций от экспертов
- Обучающие мероприятия
- Наличие партнеров Проекта, оказывающих экспертную поддержку

**КОММЕНТАРИЙ КУРАТОРА**



**Боровых Александр**  
 директор отдела стратегий  
 БФ «Даунсайд Ап».

«Разработка системы МиО с коллегами из ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» велась в очном формате. Был разработан план и в соответствии с планом на еженедельных встречах-обсуждениях прорабатывались вопросы измерения результатов деятельности.

Наряду с мозговыми штурмами было решено организовать несколько обучающих встреч для расширенного состава специалистов и руководителей ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь». Так как перед ЦССВ государство поставило новые задачи по развитию и устройству в семье детей с особыми потребностями, то было очень важно представить принципы и философию МиО, а также информировать коллег о ходе обсуждений в рабочей группе. Рабочая группа по разработке МиО состояла из Руководителя Автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь», а также психолога и педагога ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».

Хочется отметить высокую заинтересованность коллег в работе. Несмотря на плотный график основной работы, коллеги были предельно вовлечены в разработку системы МиО. Были внимательны к комментариям, старались прояснить каждую деталь. Так же как и у других участников проекта, с которыми я работал, одна из сложностей, общего характера, заключалась в том, что ЦССВ большая организация со многими направлениями деятельности, которые тесно связаны между собой. Поэтому для целей самой организации система МиО должна была охватывать всю деятельность (все направления) ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь». Тогда как для целей проекта и с учетом того, что разработка МиО – работа для коллег новая и специфическая, было целесообразно сфокусироваться на каком-то одном направлении. Другая сложность была в том, что ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» – бюджетная организация и работает в рамках госзаказа. Для последующего практического применения системы МиО было необходимо включить в систему результатов положения госзаказа. Еще одна специфическая черта разработки системы виделась в том, что основой для работы по развитию ребенка служит СИПР (специальная индивидуальная программа развития). С точки зрения теории измерения результатов – это продукт, но с точки зрения практики ЦССВ – это важные результаты деятельности, которому предшествует кропотливая профессиональная деятельность. Поэтому в ходе обсуждений, рабочей группой было принято решение включить СИПР в цепочку результатов в качестве одного из ключевых моментов системы МиО.

Коллеги очень детально обсуждали все результаты и показатели к ним. Обсуждали как скоординировать существующую систему диагностики с показателями и, также, использовать существующую систему мониторинга для развития новой системы. Мне было приятно и интересно работать с коллегами, в частности с Елизаветой Романовой.

- Как и в других случаях остается вопрос внедрения и применения системы МиО. Для успеха этого этапа в организации должна сложиться особая философия, которая будет близка руководству ЦССВ (надо сказать, что руководитель ЦССВ полностью поддерживал нашу работу), экспертам и руководителям ключевых отделов. Было бы полезно поддержать организацию в экспертном, образовательном и финансовом отношении».

