




ОРГАНИЗАЦИЯ

ХАБАРОВСКАЯ КРАЕВАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ «ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ» 

ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация создана в 2013 году для решения социальных проблем, связанных с профилактикой социального сиротства, поддержкой материнства и детства, развития семейных форм устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На постоянной основе реализуется две благотворительные программы: «Мама рядом», помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и «Семейная помощь», направленная на помощь замещающим семьям Хабаровского края.

Организована работа кризисного центра для женщин с детьми «Время перемен», за пять лет работы центра, более 150 мам прошли в нем реабилитацию и нашли выход из сложной жизненной ситуации. Работает служба профилактики отказов от новорожденных, родительская школа и семейный клуб «Мама+», за все время работы около 70% женщин приняли решение забрать ребенка домой и до сих пор находятся на сопровождении организации.

Открыт социальный склад-магазин «ДобраМного», где люди могут взять понравившуюся брендовую вещь за небольшое пожертвование. Эти средства направляются в качестве помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и приемным родителям. Большая работа проводится по поддержке и сопровождению замещающих семей «Семейная помощь», организации деятельности родительского сообщества г. Хабаровска.

Стали уже традиционными различные благотворительные мероприятия:

- марафон «Танцуем сердцем»;
- творческие мастерские - арт-терапия для детей;
- консультирование детских психологов;
- праздники, концерты, утренники, спектакли, направленные на творческую реабилитацию детей.

В целом за 2017 год удалось сохранить 87 детей в кровных семьях, оказать поддержку 540 детям в приемных семьях.

Организация пользуется авторитетом и доверием у родительского сообщества, бизнеса и органов власти.

За 2017 год было привлечено более 3 000 000 рублей.

В организации в настоящее время работает 12 сотрудников, более 50 волонтеров

ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

Потенциал

В последние годы организация начала быстро развиваться, стали привлекаться средства из разных источников, возникла потребность в систематизации сбора результатов, измерении и оценке деятельности. Грантовые проекты позволили сформулировать непосредственные и некоторые социальные результаты деятельности по программам, однако выстроить всю систему было невозможно. Мы стали задумываться о необходимости разработки системы мониторинга и оценки. Впервые с понятием мониторинга и оценки социальных программ мы столкнулись в рамках грантового проекта, поддержанного Фондом Тимченко. Тема мониторинга нас очень заинтересовала. Так мы познакомилась с АНО «Эволюция и филантропия», узнали об опыте других организаций, внедряющих систему МиО, изучили некоторые ее аспекты. Опыт коллег вдохновил нас на работу по созданию собственной системы МиО.

Мотивы

Мотивом участия в программе стало желание систематизировать информацию о нашей рабо-

те, научиться анализировать результаты, правильно их описывать и представлять заинтересованным лицам.

IT для хранения и анализа данных

IT для сбора и хранения данных в организации нет. Собираемая информация хранилась в документах Word, таблицах Excel.



ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

■ Систематизировать сбор информации о работе организации, создать систему анализа и оценки результатов работы по программам и проектам для представления заинтересованным сторонам.

■ Подготовиться к проведению оценки социальной эффективности программы, чтобы видеть, как меняется жизнь ребенка и семьи, и меняется ли она вообще.



НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

«МАМА РЯДОМ»



5

ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

С 2013 ГОДА, БЕССРОЧНО

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

- Содействовать стабилизации трудной жизненной ситуации в семье.
- Способствовать сохранению ребенка в кровной семье и его благополучию.
- Осуществлять профилактику социального сиротства.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

- Организация деятельности Кризисного центра для женщин с детьми «Время перемен»
- Организация работы службы помощи женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации «Мама рядом»
- Организация работы службы профилактики отказов от новорожденных
- Организация родительских школ и семейного клуба «Мама+»
- Организация работы социального склада «ДобраМного»



56

ПЕРВЫЕ ИТОГИ



Ольга Лим,
руководитель организации
«Наша организация вошла в проект «Пион регион» т.к. осознала практическую необходимость построения системы МиО. Прделанная работа дает нам возможность настроить мониторинг и оценку деятельности нашей организации. Построение дерева проблем, дерева результатов, логической модели программы позволила нам посмотреть на работу нашей организации не с позиции, деятельности которую мы ведем, а с позиции проблем наших благополучателей, причин их возникновения и последствий к которым они приводят. Это дало нам

понять, с какими причинами, актуальными проблемами и их следствиями работает наша организация, а с какими нет».



ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

Рекомендации Экспертного совета в основном касались связей результатов с показателями, что являлось для нас основной трудностью при разработке системы МиО. Проведенная экспертиза системы МиО помогла нам более качественно проработать формулировки результатов и скорректировать показатели социальных результатов.



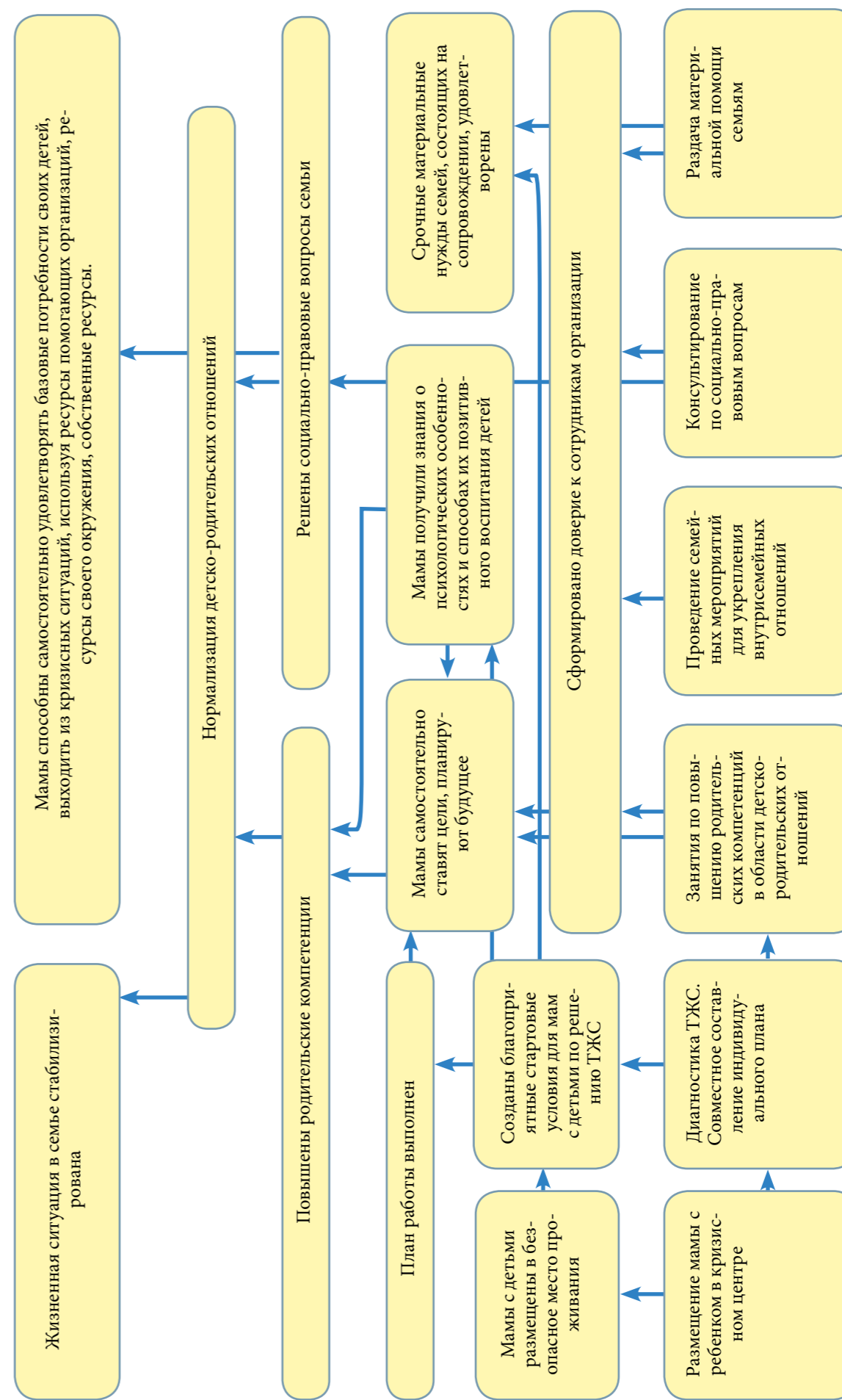
5

57

АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Проверка ожиданий стейкхолдеров	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Женщины с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Материальная помощь. Обеспечение местом временного проживания. Безопасность на время трудной жизненной ситуации	Заявление женщины. Письменные отчет сотрудников по итогам собеседования	4. Открытость и подотчетность – это часть системы деятельности организации, направленной на обеспечение безопасной среды для мам
Близкие родственники, окружающие семьи	Изменение ситуации, отношений с семьей. Стабилизация семейной ситуации	Отзывы мам и детей, проживающих в отделении. Обратная связь с близким окружением. Отзывы специалистов, работающих с окружением	2. Ожидания близкого окружения могут не совпадать с ожиданиями семьи и целями, выстроенными в индивидуальном плане работы. Работа проводится в помощь матери и ребенку
Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?			
Сотрудники организации	Самореализация и профессиональное развитие. Дружелюбная атмосфера в организации	Результаты консилиумов, рабочих групп, мозговых штурмов	4. Высокая степень ответственности и подотчетности
Органы власти	В семьях, состоящих на сопровождении в организации, не происходит отказа от ребенка или изъятия ребенка, ребенок в безопасной ситуации. Стабилизация жизненной ситуации в семье	Запросы органов власти, круглые столы, профильные конференции	3. Отчетность за получаемые ресурсы от органов власти в рамках заключенных договоров
Доноры	Финансовая деятельность организации прозрачна. Пожертвования расходуются эффективно. Трудная жизненная ситуация в семьях разрешена. Истории успеха	Комментарии в социальных сетях. Отзывы, отчеты фандрайзеров. Условия предоставления грантов	5. Подотчетность организации перед донорами основывается на договорных обязательствах, отвечаем за все расходы, готовим подробные, прозрачные отчеты
Волонтеры	Чувство «нужности», причастности к «большому» делу. Видеть результаты своих усилий – решение кризисной ситуации в семье	Собираем анкеты волонтеров, отчеты волонтеров	3. В организации существует система работы с добровольцами, обратной связи с ними

ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат
Женщины, дети	Размещение мамы с ребенком в кризисном центре. Организация условий для проживания	Заполнены документы (заявление, договор, согласие на ОПД)	Количество матерей с детьми Количество Оформленных личных дел	Мамы с детьми размещены в безопасное место проживания. Созданы благоприятные стартовые условия для мам с детьми по решению ТЖС
Женщины, дети или семья	Диагностика ТЖС Совместное составление индивидуального плана выхода из ТЖС.	Составлен индивидуальный план работы по выходу из ТЖС Мамы понимают ключевую проблему ТЖС	Количество индивидуальных планов по выходу из ТЖС заполненных в срок Количество матерей, выразивших согласие с выявленной ключевой проблемой ТЖС	План реализуется. Мама принимает активное участие в его реализации
	Проведение групповых занятий по повышению родительских компетенций в области детско-родительских отношений	Занятия и обучающие мероприятия проведены	Количество мам, посетивших все рекомендованные занятия Количество проведенных занятий	Мамы получили знания о психологических особенностях и возрастных кризисах детей и их особенностях Мамы знают, как удовлетворять базовые потребности детей. Мамы научились методам позитивного общения с ребенком Мамы научились воспитывать детей без физических наказаний и криков Мамы умеют планировать семейный бюджет и эффективно расходовать средства
	Проведение семейных мероприятий для укрепления внутрисемейных отношений	Мероприятия проведены	Количество Мероприятий. Количество родителей и детей, принимавших участие в мероприятиях	Мамы научились активно и полезно проводить время с детьми и получать от этого удовольствие Мамы и дети отдохнули и наполнились позитивными эмоциями Эмоциональная связь между родителями и детьми укрепилась Сформировано доверие к сотрудникам организации и готовность к дальнейшему сотрудничеству
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Консультации проведены	Количество проведенных консультаций. Количество получивших отдельную услугу. Количество запросов.	Мамы получили информацию о доступных видах помощи и другим социально-правовым вопросам Повысилась юридическая и социальная грамотность мам.
Семья ТЖС	Поиск материальных ресурсов (кроватки, коляски, памперсы, продукты, одежда и пр.) Прием, сортировка, учет и раздача материальной помощи семьям	Социальный склад пополнен	Количество удовлетворенных заявок	Укомплектованность семьи необходимыми материальными ресурсами

Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочные результаты
Доля матерей удовлетворенных условиями проживания и желающих начать работу по индивидуальному плану	Персонал придерживается семейно - ориентированного подхода, специалисты успешно занимаются устройством детей в семьи Количество детей, успешно устроенных в семьи, увеличилось Количество детей, подготовленных к жизни в семье, увеличилось Количество детей, проживающих в СРЦН более 6 мес, сократилось. Количество отказов от детей-бывших воспитанников учреждения из замещающих семей сократилось	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства Число детей, подготовленных к жизни в семье Число детей, проживающих в МИДД более 6 мес. Количество возвратов детей-бывших воспитанников учреждения из замещающих семей	Жизненная ситуация в семье стабилизирована Способность мам самостоятельно удовлетворять базовые потребности своих детей, выходить из кризисных ситуаций, используя ресурсы помогающих организаций, ресурсы своего окружения, собственные ресурсы
Число матерей, вовлеченных в процесс выхода из кризиса	План работы выполнен Мамы самостоятельно ставят цели, планируют будущее	Количество планов выполненных в срок по всем пунктам Количество матерей проявляющих интерес к способам изменения жизненной ситуации, и проявляющих активность в решении своих проблем	
Число мам, отметивших повышение уровня знаний о психологических особенностях возраста и возрастных кризисах детей Доля мам, применяющих способы удовлетворения базовых потребностей ребенка Число мам, не использующих в речи ненормативную лексику и негативные слова Число мам, не использующих при воспитании физические наказания и крик. Число семей, имеющих на конец месяца положительный баланс или уменьшивших долг	Повышение родительских компетенций	Доля семей, в которых снижен уровень конфликтности	
Число мам, активно участвующих в совместных с детьми занятиях. Число мам и детей, давших положительную обратную связь. Количество мам, использующих в общении с детьми зрительный и телесный контакт (объятия, поцелуи и пр.)	Нормализация детско-родительских отношений Наличие мотивации мам на заключение договора с организацией о сопровождении семьи.	Количество заключенных договоров в течение года	
Доля мам знающих способы решения проблемных вопросов в социально-правовой сфере	Социально-правовые вопросы, оказывающие влияние на жизненную ситуацию семьи – решены	Количество решенных социально-правовых вопросов семьи	
Доля семей получивших необходимую помощь	Срочные материальные нужды семей, состоящих на сопровождении, удовлетворены	Отсутствие заявок от семьи в течение месяца	

ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота просмотра
Количество матерей с детьми размещенных в кризисном центре new	Журнал заселения	при заселении в центр	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах на сайте организации, для доноров	1 р/кв
Количество проведенных занятий для мам new	Списки посетителей, листы регистрации	на каждом занятии (2 р/мес)	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах для доноров и на сайте	1 р/6м
Количество мам, посетивших все рекомендованные занятия new	Отчет куратора семьи	1 р/м	Для внутренних отчетов	1 р/6м
Количество проведенных семейных мероприятий для укрепления внутрисемейных отношений new	Журнал учета проведенных мероприятий	1 р/м	В отчете для руководителя организации	1 р/мес
Количество родителей и детей, принимавших участие в мероприятиях для укрепления внутрисемейных отношений new	Листы регистрации	1 р/м	В отчете для руководителя организации	1 р/мес
Количество проведенных консультаций по социально-правовым вопросам new	Журнал учета проведенных консультаций	1 р/м	В отчете для руководителя организации	1 р/мес
Количество семей получивших отдельную социально-правовую услугу	Журнал учета	1 р/м	В отчете для руководителя организации	1 р/мес
Количество удовлетворенных заявок на получение материальных средств new	Журнал учета выданных материальных ресурсов		В отчете для руководителя организации	1 р/мес

new - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа

ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота просмотра
Доля матерей, удовлетворенных условиями проживания и желающих начать работу по индивидуальному плану	Отчет куратора, с описанием условий проживания	при заселении в центр	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/кв
Доля мам, осведомленных о способах удовлетворения базовых потребностей ребенка new	Анкетирование. Наблюдение куратора	На первом и на последнем занятии (один раз в полгода) В процессе всего периода проживания мамы в центре	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/кв
Число семей, имеющих на конец месяца положительный баланс или уменьшивших долг new	Анкетирование	На первом и на последнем занятии (один раз в полгода)	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/6м
Число мам, активно участвующих в совместных с детьми занятиях	Анкетирование Наблюдение куратора	На первом и на последнем занятии (один раз в полгода)	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/6м
Число мам и детей, давших положительную обратную связь на проведенные мероприятия для укрепления внутрисемейных отношений	Анкетирование	По итогам мероприятий, один раз в месяц	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/6м
Доля мам знающих способы решения проблемных вопросов в социально-правовой сфере	Опросный лист Наблюдение куратора	1 р/мес	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации	1 р/6м
Количество планов выполненных в срок по всем пунктам new	Отчет куратора семьи	1 р/мес	В отчете для руководителя организации	1 р/м
Количество матерей проявляющих интерес к способам изменения жизненной ситуации, и проявляющих активность в решении своих проблем	Анкетирование Наблюдение сотрудников Отчет куратора семьи	1 р/мес	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации	1 р/кв
Доля семей, в которых снижен уровень конфликтности new	Анкетирование Наблюдение сотрудников	На первом и на посл. занятии (один раз в полгода). В процессе всего периода проживания мамы в центре.	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации	1 р/6м
Количество решенных социально-правовых вопросов семьи new	Опросный лист Наблюдение куратора	1 р/6м	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации	1 р/6м
Отсутствие заявок от семьи на материальные ресурсы в течение месяца	Журнал учета выдачи материальных ресурсов	1 р/мес	Для внутр. отчетов. Для отчета руководителю организации	1 раз



5

В процессе работы над проектом в нашей организации произошли кадровые перестановки, пришли новые сотрудники. Мне как руководителю пришлось уделить максимум внимания новым сотрудникам, и работа по построению системы МиО отошла на второй план. Однако подотчетность фонду «Эволюции и Филантропии» и постоянная помощь куратора помогла продолжить работу и, невзирая на сложности, нам удалось закончить разработку системы МиО. Открытием стало то что, когда мы начали работу над своей системой МиО, увидели большое количество ошибок в своей работе, например: при определении целевой аудитории или постановки задач. Работа в проекте помогла нам определить желаемые результаты и двигаться к ним, выстраивая деятельность более точно и конкретно.



Планы

- Пройти весь путь построения системы МиО программы «Мама рядом», всей командой программы (с новыми сотрудниками).
- Выстроить систему МиО второй программы организации - «Семейная помощь» (сопровождение замещающих семей).
- Встроить работу системы МиО в повседневную жизнь организации, систематизировать и контролировать процесс сбора и обработки данных.



Сергеева Светлана, эксперт в сфере проектирования и оценки
 «Вступая в проект, организация практически не вела работу по оценке деятельности, но имела большое желание систематизировать статистические и отчетные данные по программам, проанализировать деятельность, оценить произошедшие изменения у благополучателей. Работа с организацией велась тщательная и детальная. Команда к построению системы МиО отнеслась с ответственностью и желанием. На первых этапах были сложности с пониманием и описанием деятельности через систему результатов, представленных в виде непосредственных и социальных. Трудности возникли

в связи с тем, что в организации одновременно произошло несколько кадровых изменений, пришли новые люди, которых погружали в работу, на этом этапе руководитель фактически одна занималась разработкой системы МиО. В результате все сложности были преодолены, организация достигла поставленную цель. Двигаясь поэтапно к результату, углубляясь в разработку системы, руководитель организации и сотрудники переосмыслили свою работу, вышли на новый уровень ее осознания и понимания, смогли проанализировать текущую деятельность, наметить стратегические направления дальнейшего развития. Ценность проекта ПИОН в том, что выводит организацию на новый уровень понимания своей деятельности, осмысления результатов и их оценки».



5