



**ПРОЕКТ ПИОН-РЕГИОН  
«ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ  
ПЛАТФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ  
СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ»**

**СБОРНИК КЕЙСОВ**

## Содержание

■	Описание программы	2
■	Обращение руководителя Ольги Евдокимовой	3
1	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной и правовой помощи детям «Расправь крылья» (г. Смоленск)	4
2	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее» (г. Калуга)	16
3	Автономная некоммерческая организация Центр сопровождения детей и семей «Содействие», Тамбовская область	28
4	Автономная некоммерческая организация социальной поддержки семьям, детям и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации «Семья детям» (г. Екатеринбург)	40
5	Хабаровская краевая общественная организация замещающих семей «Чужих детей не бывает»	52
6	Общественная организация Шегарского района Томской области помощи детям и семье группы риска по социальному сиротству «Рука в руке» (ООШРТО «Рука в руке»)	64
7	Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок» (г. Екатеринбург)	76
8	Международный детский фонд «Дети Саха-Азия» (Якутия)	88
9	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою Добра» Кировской области.	100
10	Автономная некоммерческая организация «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь» (г. Москва)	112
■	Команда проекта	124
■	Наши партнеры	125

## ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Проект «Общая информационно-технологическая платформа для оценки социальных результатов» (ПИОН) реализуется АНО «Эволюция и Филантропия» за счет собственных средств, Президентского гранта и при поддержке Фонда Тимченко.

*Цель проекта – рост числа СО НКО, внедряющих в деятельность практику измерения и оценки социальных результатов.*

В результате реализации проекта мы ожидаем повышение уровня мотивации, знаний и компетенций в вопросах оценки за счет получения комплексной экспертной поддержки и доступа к практическому инструментарию; повышение эффективности программной деятельности за счет активного вовлечения стейкхолдеров (благополучателей) в процессы оценки; повышение прозрачности деятельности в части предъявления доказательств достижения социального эффекта за счет использования практического инструментария онлайн-сервиса; рост репутационного капитала в донорском и профессиональном сообществе

### ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ПРОЕКТА

*Социально-ориентированные НКО, реализующие программы в области социального сиротства*

### СРОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

01.09.2017 - 30.11.2018

### ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

- Методическая поддержка (онлайн курс -12 вебинаров).
- Экспертная поддержка разного уровня (кураторство, консультации).
- Технологическая поддержка (онлайн сервис ПИОН: pion.org.ru).
- PR-поддержка в донорском и профессиональном сообществе.

Проект предусматривал 3 варианта участия.

#### **Вариант №1 . Получение комплексного сопровождения по внедрению системы планирования и измерения социальных результатов.**

Для этого необходимо было пройти конкурсный отбор. СО НКО, желающие стать участниками 1 варианта проекта, должны были заполнить анкету самодиагностики потенциала в области оценки; пройти собеседование с членами Экспертного совета Программы. Также оценивалась проектная культура организации и ее потенциал использовать информационные технологии. Дополнительные критерии отбора – мотивация СО НКО; наличие ресурсного потенциала; готовность к «полному погружению» и внедрению полученных знаний в деятельность своей организации; готовность к открытому обсуждению и распространению своего опыта, включая ошибки и провалы; готовность к широкой публикации полученного опыта как модельного кейса.

С каждой организацией 1 группы в дистанционном режиме работал эксперт, который проходил вместе с СО НКО все этапы создания системы измерения и оценки и поддерживать применение онлайн-сервиса ПИОН.

#### **Вариант №2. Групповая дистанционная работа с экспертом в рамках общего плана-графика.**

Этот вариант изначально предусматривал групповую работу с экспертом и взаимный обмен опытом участников. СО НКО, пожелавшие стать участниками 2 варианта проекта, должны были заполнить анкету самодиагностики потенциала в области оценки.

#### **Результатом проекта и в 1 и 2 вариантах стали созданные в организациях системы измерения и оценки социальных результатов с использованием онлайн-сервиса ПИОН**

#### **Вариант №3. Участие в просветительских, обучающих и дискуссионных мероприятиях.**

Вы сможете самостоятельно в своем графике построить у себя систему измерения и оценки, в том числе с помощью онлайн-сервиса ПИОН, а также получить онлайн консультации.

## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЯ



Уважаемые друзья, перед вами сборник кейсов, в котором представлены созданные участниками проекта ПИОН-Регион системы измерения и оценки социальных результатов своей деятельности. Это результат труда очень большого числа людей: специалистов некоммерческих организаций из самых разных регионов России и с самым разнообразным опытом, экспертов в области оценки программ, менеджеров и администраторов, программистов и дизайнеров. Огромное всем спасибо за сотрудничество и за возможность продемонстрировать итоги Проекта. Очень надеюсь, что представленные в сборнике примеры будут полезны многим российским организациям, вовлеченным в социальную проблематику и решившим внедрить оценку и измерение результатов своей деятельности. Это уже второй сборник кейсов и второй «релиз» ПИОНа. Первый раз мы запустили уникальную для России практику создания систем измерения и оценки социальных результатов в конце 2016 года при поддержке Фонда Тимченко и Комитета общественных связей г.Москвы. Была апробирована технология сопровождения организаций, определена необходимая консультационная и методическая поддержка, создан базовый функционал онлайн-сервиса ПИОН. В конце 2017 года мы проанализировали полученные результаты с точки зрения их количества, качества и устойчивости. По итогам мы внесли важные по нашему разумению корректировки для реализации Проекта уже на всей территории РФ, который мы начали осуществлять при

поддержке Фонда президентских грантов и при стратегической поддержке Фонда Тимченко. В этот раз мы решили создать 3 уровня участия в Проекте. 1 уровень – когда организации работают индивидуально с отдельно выделенным им куратором; 2 уровень - когда группа организаций работает по общему плану – графику с одним экспертом-трекером; 3 уровень – когда организации самостоятельно изучают весь предлагаемый методический материал и самостоятельно обращаются за онлайн-консультациями. Промежуточная оценка проекта (финальная будет уже после выхода данного сборника) показала необходимость корректировок в содержании с учетом разного уровня оценочного и иного потенциала участников Проекта. Также требует серьезного доинвестирования создаваемый онлайн-сервис ПИОН. В рамках ПИОН-Регион мы его конечно совершенствовали и доработали. Существующий функционал сервиса сейчас алгоритмизирует и технологизирует создание плана мониторинга результатов программ. Необходимо далее развивать аналитические и отчетные сервисы, чем мы и собираемся заняться в ближайшее время. Именно анализ данных и принятие управленческих решений, опираясь на данные, является, на наш взгляд, важной точкой роста и серьезным драйвером развития и оценки и совершенствования качества социальной деятельности в целом. Мы очень надеюсь, что участники проекта ПИОН-Регион обязательно начнут внедрять в свою деятельность не только новые подходы к сбору, но и к анализу данных. Мы собираемся существенно усилить этот аспект в рамках ПИОНа. Уже сейчас у нас сформировались несколько «типовых моделей» систем измерения и оценки социальных результатов в зависимости от типов и элементов социальных практик. У нас появились организации, которые уже прошли определенный путь создания таких моделей и приобрели новые оценочные компетенции. Мы надеюсь, что эти организации в дальнейшем станут нашими проводниками, амбассадорами, «ресурсными центрами» для дальнейшего масштабирования результатов Проекта и развития оценочной культуры в России в целом. Огромное всем спасибо!

**С уважением, Ольга Евдокимова**



**РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ**  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ И ПРАВОВОЙ  
ПОМОЩИ ДЕТЯМ СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ОРГАНИЗАЦИЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ И ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ «РАСПРАВЬ КРЫЛЬЯ» (г. СМОЛЕНСК)

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация создана в 2016 году при поддержке Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!» в целях оказания помощи детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа на территории Смоленской области.

## ЦЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ:

- Оказание социальных услуг в сфере профилактики социального сиротства
- Оказание выпускникам и воспитанникам детских сиротских учреждений (детских домов, школ-интернатов, приютов), детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находящимся на других формах устройства, необходимой комплексной помощи для их адаптации к самостоятельной жизни

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- Развитие системной бесплатной юридиче-

ской помощи в реализации жилищных прав детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа, а также повышение правовой грамотности сирот, их законных представителей и специалистов учреждений социальной сферы в Смоленской области в сфере жилищных прав.

- Социальная поддержка молодых мам и беременных девушек из числа воспитанниц и выпускниц организаций для детей-сирот, а также других форм устройства



**Алексей Паневин, директор:**  
«Название нашей организации указывает на два основных вида помощи детям — оказание социальной и правовой поддержки, а «Расправь крылья» символизирует возвращение к полноценной жизни детей, оказавшихся в сложных ситуациях. Несмотря на небольшой срок существования организации, наши специалисты имеют огромный опыт в оказании помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, так как принимали участие в реализации большого количества благотворительных проектов на территории Смоленской области. Внутри региона мы фактически выполняем функцию ресурсного центра, оказывая консультативную помощь по правовым вопросам специалистам организаций для детей-сирот, учреждений профессионального образования, где обучаются дети-сироты, некоммерческим организациям, которые работают в сфере оказания помощи сиротам».

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

Сотрудники Центра продолжают деятельность, начатую ими еще в рамках проекта БФ «Расправь крылья!» и на момент начала проекта «ПИОН-регион» у организации был накоплен большой объем данных, отражающий результаты и содержание деятельности по поддержке молодых мам из числа воспитанниц и выпускниц организаций для детей-сирот, а также других форм устройства. Система собираемых данных была регламентирована содержанием квартальных отчетов и учитывала широкий спектр показателей. Однако большая часть информации фиксировалась в индивидуальных картах сопровождения. Это позволяло планировать и оценивать работу на индивидуальном уровне, но требовало больших затрат для обобщения результатов по проекту в целом.

### Мотивы

Возникла необходимость провести оценку результативности проекта, чтобы понять, насколько достигаются цели проекта и при необходимости скорректировать работу, в том числе и в области собираемых подтверждающих данных. Основанием для внесения изменений должна была стать разработанная система критериев оценки, повышающая объективность выводов о достижении результатов. Однако имеющихся у организации знаний и навыков в сфере оценки оказалось недостаточно, что и послужило мотивом участия в проекте «ПИОН-регион».

### IT для хранения и анализа данных

Собираемые данные вносятся в специально разработанные электронные таблицы Excel, позволяющие быстро получать обобщенные количественные данные по всем участницам проекта. Для анализа и обобщения качественной информации программного обеспечения нет.



## ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

- Понять, насколько достигаются цели проекта.
- Оценить степень удовлетворенности от проекта основных стейкхолдеров.
- Повысить качество заявок на получение президентских и коммерческих грантов.
- Применить опыт создания системы мониторинга и оценки к другим проектам Центра.

## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

### МАЛЕНЬКАЯ МАМА



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

ноябрь 2009 г. – н.в.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель – содействие в преодолении трудной жизненной ситуации беременным женщинам и молодым матерям из числа воспитанниц и выпускниц организаций для детей-сирот, а также других форм устройства, проживающим в Смоленской области

Задачи:

1. Организовать оказание молодым мамам социальной помощи в преодолении трудной жизненной ситуации на основе индивидуального сопровождения.
2. Добиться формирования у участниц проекта навыков по самостоятельному решению своих проблем
3. Повысить родительскую компетентность участниц проекта

## Деятельность по программе

В основе работы с молодой мамой лежит технология индивидуального сопровождения.

Индивидуальное сопровождение – долговременная поддержка (не менее 6 месяцев) молодой матери специалистом сопровождения, построенная на их совместной деятельности и взаимодействии с другими специалистами для преодоления трудной жизненной ситуации, с целью сохранения ребенка в семье, повышения качества жизни и уровня социальной адаптации членов семьи.

Каждая молодая мама – участница проекта находится на индивидуальном сопровождении от 6 месяцев до нескольких лет.

## Социальные результаты

- Снижен уровень интенсивности сопровождения участниц проекта по мере устранения причин
- Устранены причины, послужившие основанием ухудшения условий жизнедеятельности участниц проекта и их детей
- У участниц проекта сформированы навыки самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей
- Улучшены условия жизни семьи и ребенка

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Алексей Паневин,**  
директор

«Участие в проекте помогает нам взглянуть на свою деятельность со стороны «новым взглядом», а также со стороны основных стейкхолдеров. Мы учимся более детальной проработке проектов, проводим «ревизию» своих наработок и это помогает нам находить ответы на интересующие нас вопросы. Полученные ответы мы уже использовали при написании новых грантовых заявок. Благодарим всех экспертов, помогающих некоммерческим организациям в регионах за новые знания, за бесценный опыт, который они нам передают!»



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА:

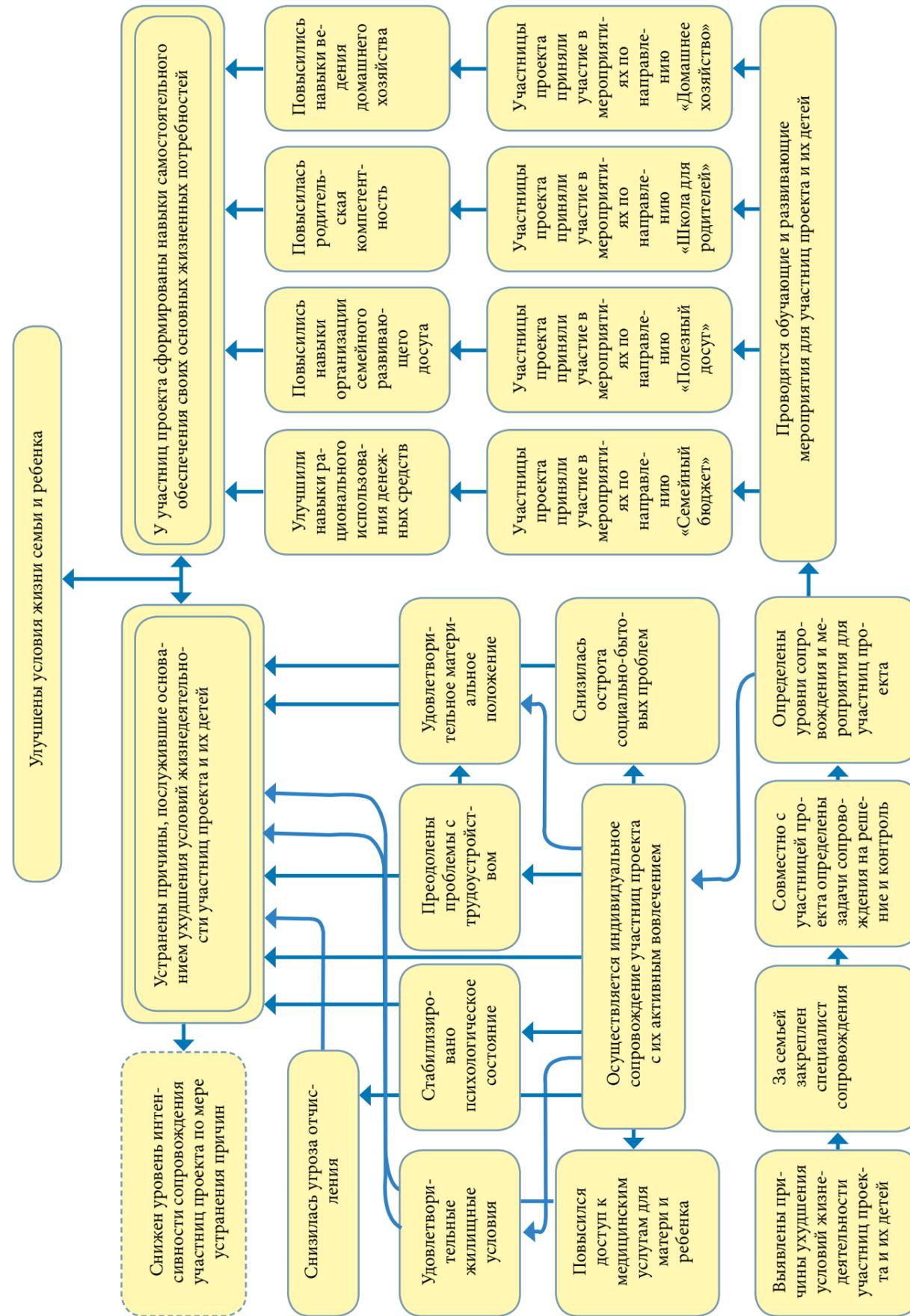
- В систему мониторинга и оценки включены показатели, отражающие удовлетворенность участниц проекта своим участием в мероприятиях проекта.
- В качестве источника информации об изменениях в жизненной ситуации участниц проекта добавлены результаты опроса социальных педагогов профессиональных образовательных организаций, в которых они получают образование. Это позволит учитывать помимо мнений самих участниц проекта и специалистов Центра, с ними работающих, еще одно независимое мнение, что несомненно повысит уровень доказательности достигнутых результатов.
- Мы планируем найти независимый источник информации и для участниц проекта, не получающих образование.



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (что подтверждает наличие этих ожиданий?)	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Беременные девушки и молодые матери из числа сирот	Получение материальной, юридической помощи, психологической поддержки иной помощи от Центра, решение конкретных проблем, улучшение качества жизни.	Анкеты при вступлении в проект, готовность принять участие в мероприятиях	5 – происходят положительные изменения в жизненной ситуации
Дети и члены семей участниц проекта	Улучшение качества жизни от помощи участницам проекта либо оказание прямой непосредственной помощи.	Беседы	4 – улучшается успеваемость и посещаемость у студентов, получена помощь в решении социальных проблем студентов
Без кого программа не может быть осуществлена? (Доноры, учреждения, органы власти, партнеры, волонтеры (если не были обозначены выше))			
БФ «Расправь крылья» (жертвователю)	<ol style="list-style-type: none"> <li>Молодые мамы получают необходимую помощь, преодолевают трудную жизненную ситуацию, предотвращены случаи отказа от детей и изъятия детей из семьи</li> <li>Повысилось качество жизни семьи, самостоятельность молодых мам, родительская компетентность, улучшилось понимание потребностей детей, взаимоотношения между детьми и родителями, произошли позитивные изменения в развитии детей</li> <li>Создана эффективная модель социальной помощи молодым матерям в трудной жизненной ситуации, которая может быть тиражирована в других регионах</li> <li>Есть достоверная актуальная информация о потребностях и проблемах благополучателей (эффективная обратная связь), полезности того или иного вида помощи</li> <li>Есть система оценки и мониторинга проекта, позволяющая видеть и анализировать проведенную работу и достигнутые результаты</li> <li>Привлекается дополнительное финансирование проекта</li> </ol>	Формы отчетности, обсуждения	4 - улучшается качество жизни благополучателей, функционирует эффективная модель социальной помощи благополучателям

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат	Показатель
Индивидуальное сопровождение	Семьи участниц проекта взяты на сопровождение	Количество семей (участниц), взятых на индивидуальное сопровождение. Количество участниц проекта в разбивке по уровням сопровождения	Участница проекта участвует в решении задач по сопровождению	Доля участниц проекта, принимающих активное участие в решении задач по сопровождению, от общего числа участниц на сопровождении
		Количество задач для решения и контроля по каждой участнице проекта	Снижена острота выявленных проблем (отсутствуют острые социально-бытовые проблемы, нет угрозы отчисления, в семье удовлетворительные материальные, жилищные и психологические условия)	Доля участниц проекта, у которых снизилась острота выявленных проблем от числа имевших данные проблемы (в целом и отдельно по каждой группе проблем: социально бытовые, материальные, жилищные, психологические и др.),
		Доля участниц проекта, у которых решено более половины проблем, взятых на решение и контроль, от числа имевшихся		
Проведены групповые мероприятия по направлениям: «Полезный досуг», «Семейный бюджет», «Школа для родителей», «Домашнее хозяйство»	Участницы проекта приняли участие в мероприятиях по направлениям: «Полезный досуг», «Семейный бюджет», «Школа для родителей», «Домашнее хозяйство»	Количество проведенных мероприятий по направлениям: «Полезный досуг», «Семейный бюджет», «Школа для родителей», «Домашнее хозяйство»	Участницы проекта получили пользу от участия в мероприятиях по направлениям: «Полезный досуг», «Семейный бюджет», «Школа для родителей», «Домашнее хозяйство»	Доля участниц проекта получивших, по их мнению, пользу от участия в мероприятиях, от общего количества принявших участие в мероприятиях по направлениям: «Полезный досуг», «Семейный бюджет», «Школа для родителей», «Домашнее хозяйство»
		Количество участниц проекта, принявших участие в мероприятиях по направлениям: «Полезный досуг», «Семейный бюджет», «Школа для родителей», «Домашнее хозяйство»		
		Количество мероприятий и направлений мероприятий, которые посетила одна участница проекта		

Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочный результат	Показатель
Устранены причины, послужившие основанием ухудшения условий жизнедеятельности участниц проекта и их детей	Доля участниц проекта, перешедших на менее интенсивный уровень сопровождения	Улучшены условия жизнедеятельности семьи и ребенка участницы проекта	Доля участниц проекта, в семьях которых улучшены условия жизнедеятельности не менее чем в одной из «проблемных» сфер
Участница проекта получила / улучшила навыки организации семейного развивающего досуга	Доля участниц проекта, у которых улучшились навыки организации семейного развивающего досуга.	У участниц проекта сформированы навыки самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей	Доля участниц проекта, у которых сформированы навыки самостоятельного обеспечения основных жизненных потребностей, от числа всех участниц проекта
Участница проекта получила / улучшила навыки рационального использования денежных средств	Доля участниц проекта, улучшивших навыки рационального использования денежных средств		
У участницы проекта повысилась родительская компетентность	Количество участниц, у которых повысилась родительская компетентность		
Участница проекта получила/улучшила навыки ведения домашнего хозяйства	Количество участниц проекта, улучшивших навыки ведения домашнего хозяйства.		

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
Количество семей (участниц), взятых на индивидуальное сопровождение	Форма учета (сводная таблица по направлениям работы)	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Количество участниц проекта в разбивке по уровням сопровождения	Форма учета (сводная таблица по направлениям работы)	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Количество сфер жизнедеятельности, в которых выявлены проблемы у каждой участницы проекта	Формы учета (карта сопровождения, карта ОЖС)	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Количество задач для решения и контроля по каждой участнице проекта	Формы учета (карта сопровождения, карта ОЖС, сводный план работы с участницами проекта)	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Количество задач для решения и контроля по всем участницам проекта <b>new</b>	План работы на квартал	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Количество проведенных мероприятий	Форма учета (список мероприятий и их участников)	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Количество участниц проекта, принявших участие в мероприятиях	Форма учета (список мероприятий и их участников)	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Количество мероприятий и направлений мероприятий, которые посетила одна участница проекта	Формы учета (карта сопровождения, сводная таблица о направлениях работы за квартал)	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Доля участниц проекта, получивших, по их мнению, пользу от участия в мероприятиях, от общего количества принявших участие в мероприятиях <b>new</b>	Анкетирование	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
Количество участниц проекта, принимающих участие в решении задач по сопровождению <b>new</b>	Наблюдение	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Доля участниц проекта, принимающих активное участие в решении задач по сопровождению, от общего числа участниц на сопровождении <b>new</b>	Наблюдение	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Доля участниц проекта, у которых улучшились навыки организации семейного развивающего досуга <b>new</b>	Интервью, анкетирование, опрос социального педагога	В конце проекта	итоговый отчет	по итогам проекта
Доля участниц проекта, улучшивших навыки рационального использования денежных средств <b>new</b>	Интервью, анкетирование, опрос социального педагога.	В конце проекта	итоговый отчет	по итогам проекта
Количество участниц, у которых повысилась родительская компетентность <b>new</b>	Интервью, анкетирование, наблюдение, опрос соц. педагога, опрос дошк. педагога, проводящего развивающие занятия	В конце проекта	итоговый отчет по проекту, мониторинг после проекта	по итогам проекта
Доля участниц проекта у которых решены проблемы с жильем или имеется положительная динамика в их решении <b>new</b>	Документы, опрос участниц проекта	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Количество участниц проекта, у которых сформированы необходимые навыки самообеспечения основных жизненных потребностей <b>new</b>	Интервью, анкетирование, наблюдение, опрос социального педагога	В конце проекта и после проекта	итоговый отчет по проекту, мониторинг после проекта	по итогам проекта
Доля участниц проекта, у которых сформированы навыки самостоятельного обеспечения основных жизненных потребностей, от числа всех участниц проекта <b>new</b>	Интервью, анкетирование, наблюдение, опрос социального педагога	В конце проекта и после проекта	итоговый отчет по проекту, мониторинг после проекта	по итогам проекта
Доля участниц проекта, перешедших на менее интенсивный уровень сопровождения	Формы учета (карта сопровождения, сводная таблица о направлениях работы за квартал)	1 р/кв	квартальный отчет	1 р/кв
Доля участниц проекта, у которых решено более половины проблем, взятых на решение и контроль, от числа имевшихся <b>new</b>	Форма учета (карта ОЖС)	В конце проекта	итоговый отчет по проекту	по итогам проекта
Доля участниц проекта, в семьях которых улучшены условия жизнедеятельности не менее чем в одной из «проблемных» сфер	Формы учета (карта сопровождения, карта ОЖС, сводная таблица о направлениях работы за квартал)	В конце проекта	итоговый отчет по проекту	по итогам проекта



**Алексей Паневин, директор**

«Мы все вместе начинали работать над созданием системы, дерево результатов вместе составили. Но потом я понял, что нужно все держать в одних руках. Основные трудности, во-первых, сложность таблиц, очень сложные таблицы и формат неудобный. Во-вторых, сложность восприятия информации, много нового и сложного. В-третьих, накладывает отпечаток дистанционный формат, не всегда есть возможность посмотреть и задать вопросы. Очный формат в виде интенсива был бы предпочтительней, там как-то лучше все раскладывается. Еще заметил, времени очень много надо, а его всегда не хватает. Требуется много времени для вдумчивой и детальной проработки логической модели проекта, определения результатов проекта и его показателей и, конечно, с «наскока» это сделать невозможно. Здесь помогают вебинары и информационные рассылки, а главное – практическая адаптация для нас этой информации со стороны нашего куратора Натальи Фреик. Из открытий. Мы никогда не учитывали, насколько сами мамы вовлечены в решение своих проблем, не делали акцент на этом. А ведь это тоже очень важно, это еще один показатель их социальной адаптации. Теперь будем учитывать. И еще, теперь будем опрашивать социаль-

ных педагогов на предмет, какие изменения они видят в участниках проекта. Мы, все-таки, как специалисты, работающие в проекте, не всегда можем быть объективны. В ходе участия в проекте стало понятно, что все надо делать в системе, упорядоченно. И если хочешь сделать качественно, то на это нужно время»

**ПЛАНЫ**

- Апробировать разработанную систему мониторинга и оценки в рамках проекта Центра «Маленькая мама», поддержанного фондом Президентских грантов, период реализации проекта 01.10.18 – 30.11.2019.
- По итогам первых результатов апробации системы мониторинга и оценки внести в нее коррективы.
- Внедрить систему мониторинга и оценки в деятельность Центра на постоянной основе.



**Наталья Фреик, специалист по оценке, исследователь**

«Смоленская организация АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Расправь крылья» – достаточно молодая организация, однако большую роль в ее развитии и становлении сыграл Благотворительный фонд «Расправь крылья!» (Москва). В частности, к моменту работы над созданием МиО для проекта «Молодая мама» у организации уже был налажен сбор значительной части непосредственных результатов, использовались типовые формы для оценки жизненной ситуации и так далее.

По результатам нашей совместной работы

могу только искренне похвалить команду, они действительно большие молодцы! Очень активно включились в работу, стремились структурировать ту деятельность, которая уже ведется. При этом у смоленской команды всегда был внутренний стержень, они всегда осторожно и вдумчиво подходили к выбору каждого результата и показателя. Образно говоря, каждый результат и показатель они «брали в руку», рассматривали со всех сторон – не великоват ли, насколько ценен, нет ли изъянов? И только после этого принималось окончательное решение. Искренне надеюсь, что для команды Алексея Паневина наше сотрудничество было полезным».





## ОРГАНИЗАЦИЯ

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ И ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ «СТАРТ В БУДУЩЕЕ» (г. КАЛУГА)

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация была создана в 2016 году. Целями работы Центра является профилактика социального сиротства и оказание выпускникам и воспитанникам организаций для детей-сирот необходимой комплексной помощи для их адаптации в самостоятельной жизни.

Центр признан социально ориентированной организацией, имеет статус исполнителя общественно полезных услуг по следующим направлениям:

- оказание содействия молодежи в вопросах трудоустройства, социальной реабилитации, трудоустройство несовершеннолетних граждан;
- организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии) трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения профессионального образования;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завер-

шивших пребывание в организации для детей-сирот;

- защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Главные проекты Центра: «Молодая мама», «Я-профи», Школа социального волонтерства «Открой мир».



## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

Несмотря на то, что на момент начала проекта «ПИОН-регион» организация существовала всего один год, ее руководитель имел опыт ведения электронной документации для сбора данных в рамках проектов БФ «Расправь крылья!» («Старт в будущее» и «Маленькая мама»), работая в государственной организации. В деятельность новой организации удалось перенести только незначительную часть, в основном касающуюся непосредственных результатов и подготовки отчетности перед донорами и грантодателями. Практически создавать систему мониторинга и оценки надо было заново.



### Мотивы

**Ирина Викторовна Ивкина,**  
исполнительный директор

«На вопрос, что же сподвигло меня вступить в проект ПИОН, очень легко ответить. Во-первых, я уже слышала от своих коллег из фонда «Расправь крылья!» о нем, во-вторых, мне очень импонирует деятельность АНО «Эволюция и филантропия», в - третьих, я самостоятельно никогда не смогу создать такой уникальный продукт, как система измерения и оценки для программ в области социального сиротства. Когда я увидела логические цепочки, показатели деятельности других НКО, мне очень самой захотелось проанализировать нашу работу. Для чего все это? Мне кажется, наш проект очень нужен, а с другой стороны, нужен ли он так нашим мамам, нашим партнерам, не разочаровались ли они в нашей деятельности, видят ли они результат, радуются ли каждой победе в проекте. Я думаю, когда у нас получится продукт, мне легче будет отчитываться перед всеми участниками проекта, и это позволит привлечь больше доноров к нашей деятельности».

### IT для анализа и хранения данных

Отсутствует.



## ЦЕЛЬ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

- Выработать в команде проекта «Молодая мама» общее видение социальных результатов, возможностей и ограничений в их достижении.
- Описать «спорные» зоны результативности и инициировать дискуссию с коллегами из других организаций.
- Поддержка активной позиции благополучателей через вовлечение в процесс мониторинга и оценки.
- Увидеть потенциал для повышения экономической эффективности проекта (если таковой существует).
- Подготовиться к проведению оценки долгосрочной эффективности проекта через 2 года.

## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

### МОЛОДАЯ МАМА



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

С 2012 г. по настоящее время.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель программы - оказание комплексной социальной помощи беременным женщинам и молодым мамам из числа воспитанниц и выпускниц организаций для детей-сирот, других форм устройства детей-сирот для предотвращения вторичного социального сиротства.

Задачи программы:

1. Помощь беременным женщинам и подготовка их к материнству.
2. Оказание помощи женщинам в постродовой период, патронаж семей (индивидуальное сопровождение) специалистами.
3. Повышение уровня социализации, получение практических знаний, умений и навыков материнства.
4. Повышение родительской компетенции семей группы риска.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

- Помощь в получении постоянного жилья
- Консультации по правовым вопросам
- Помощь в получении образования
- Развивающие занятия с детьми
- Консультации по воспитанию и развитию ребенка
- Материальная помощь
- Содействие в трудоустройстве
- Развитие бытовых и коммуникативных навыков
- Содействие в организации семейного досуга

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Мамы самостоятельно справляются с бытовыми и социальными трудностями
- Материальное положение семьи удовлетворяет потребностям ребенка
- Дети остались в семье
- Повысилось благополучие ребенка
- Ребенок мамы-сироты получает позитивную модель воспитания в семье

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Ирина Викторовна Ивкина,**  
исполнительный директор

«Позади несколько месяцев работы над созданием системы измерения и оценки проекта «Молодая мама». Что мы смогли сделать? Во-первых, мы посещали образовательные семинары. Во-вторых, очень полезны были скайпы с куратором программы Наталией Фреик. Кроме того, Наталия помогала ориентироваться в этом сложном мире понятий, пыталась разложить все по полочкам, так, чтобы более понятной стала логика программы. В-третьих, в конце июня мы смогли представить вариант системы МиО на экспертном совете. Теперь сложилась целая картинка: какие результаты у нас есть и какие показатели нам собирать. Очень просто, я думаю,

собрать данные о непосредственных результатах, сложнее о социальных. Но мы понимаем, что нам это крайне необходимо. Нам предстоит еще много работы»



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

- Доработана логическая модель программы согласно полученным рекомендациям.
- Скорректирована цепочка социальных результатов.
- Включены показатели, учитывающие мнение участниц проекта.

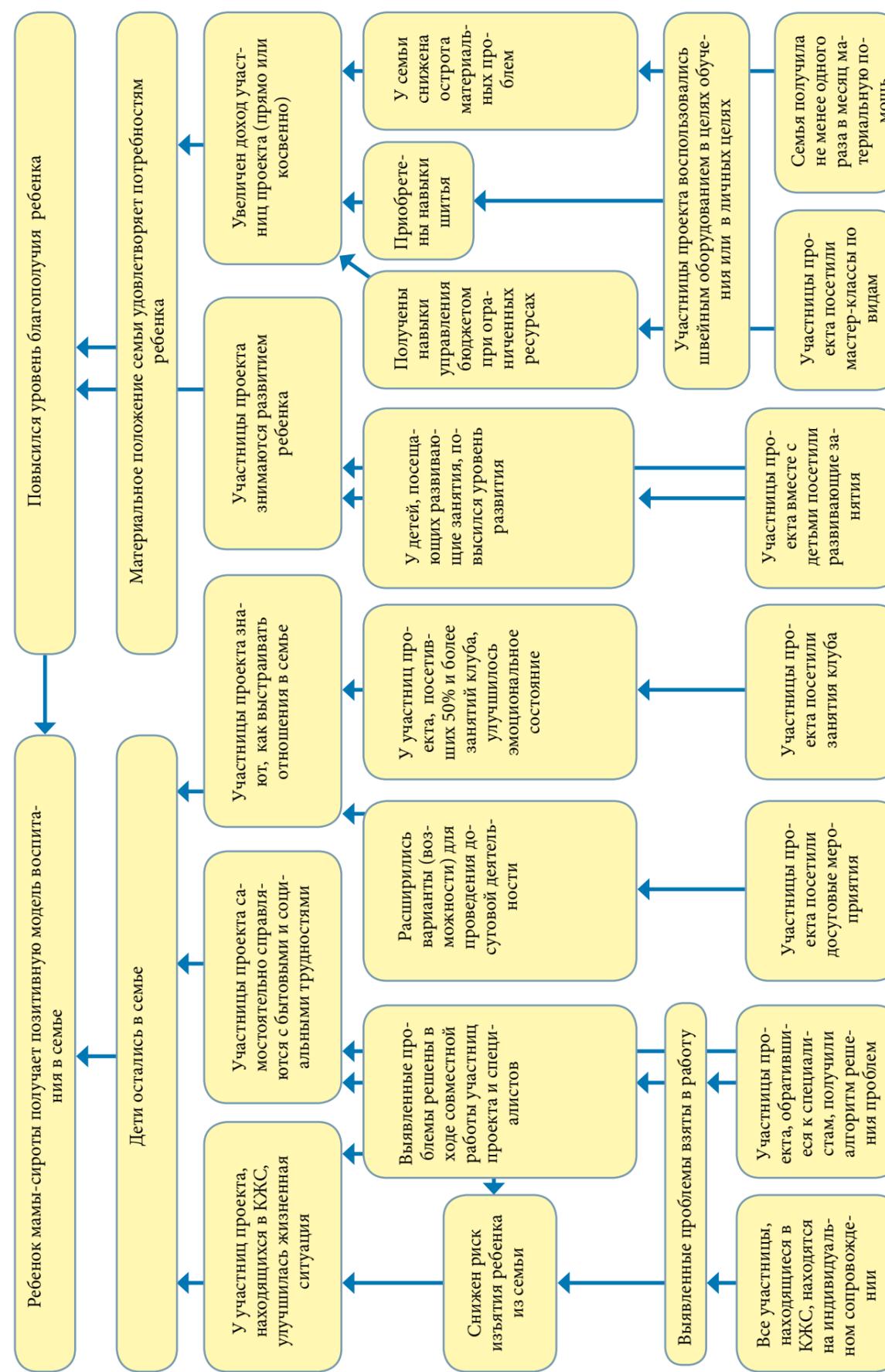
Предстоит еще подумать о показателе, учитывающем индивидуальную суммарную активность участниц проекта: посещение различных мастер-классов, праздников, развивающих занятий, тренингов.



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник информации об ожиданиях стейкхолдеров	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
<b>На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?</b>			
Мать	Потребности в личной беседе. Материальная помощь, безопасная среда, возможность нормально растить ребенка, выстроенная картина будущего	Обратная связь, отзывы. Готовность посещать мероприятия	5. Открытость и подотчетность – часть безопасной для клиента среды. Однако есть границы (правила), которые не подвергаются дискуссиям и пересмотру – и это важное условие безопасности
Ребенок	Знаем о потребностях детей из практики. Стабильное семейное окружение и фигура значимого взрослого, к которому формируется привязанность («мама рядом»), благополучное физическое и психологическое развитие (по возрастным нормам / при наличии ОВЗ – максимально возможная реабилитация)		5. Мы обеспечиваем безопасность детей со стороны среды, медицинскую и психолого-педагогическую помощь и даем матерям возможности удовлетворять их потребности, но основным взрослым, отвечающим за благополучие ребенка, является мать. Мы предоставляем матерям обратную связь о том, справляется ли она с этой задачей, и что можно улучшить
<b>Без кого программа не может быть осуществлена?</b>			
Грантодатели	Доказанная эффективность проекта, профилактика повторных отказов	Требования к проекту	5
Специалисты, работающие с молодыми мамами, выпускницами ДД и школ-интернатов, замещающих семей	Психологи, юрист, руководитель проекта	Обратная связь, отзывы	5
Государственные партнеры (Местные органы опеки и попечительства)	Узнаем в ходе форм взаимодействия о семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации	Обратная связь, информация в СМИ	3. Ответственность в рамках договорных отношений и законодательства РФ. Необходимость предотвращать / конструктивно решать конфликты и координировать деятельность. Совместный сбор статистики о целевой группе, чтобы отразить потребности региона в услугах для нее
Доноры	Привлечение финансовых средств на реализацию проекта, предоставление донорам отчетности, историй участниц проекта	Отчетность	5. Отвечаем за своевременную, полную, прозрачную отчетность, а также за просвещение доноров («чего реально, а чего нереально добиться», «в какие долгосрочные результаты инвестируются их средства» и др.)
Волонтеры	Собираем запросы волонтеров на поддержку, истории успеха – особенно про конкретные семьи, к которым приложили усилия («хочу видеть, что это не зря») Забота о собственном благополучии волонтеров (эмоциональная безопасность, профилактика выгорания) Ориентировка в происходящем (поддержка, правила, прозрачность работы проекта)		5. Полный цикл работы с волонтерами (от привлечения и отбора до сопровождения) – ответственность Программы профилактики социального сиротства

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат
Индивидуальное сопровождение участниц проекта, находящихся в кризисной жизненной ситуации (КЖС)	Все участницы проекта, находящиеся в КЖС, находятся на индивидуальном сопровождении	Количество участниц, оказавшихся в КЖС, находящихся на индивидуальном сопровождении	Снижен риск изъятия ребенка из семьи
Оценка жизненной ситуации (ОЖС) участниц проекта 2 раза в год (мониторинг)	Выявленные проблемы взяты в работу.	Количество проблем, взятых в работу, из выявленных проблем Доля выявленных проблем, взятых в работу, в общем количестве выявленных проблем у участниц проекта	Выявленные проблемы решены в ходе совместной работы участниц проекта и специалистов
Консультирование и помощь в решении возникших проблем по запросам	Участницы проекта, обратившиеся к специалистам, получили алгоритм решения проблем	Количество участниц проекта, обратившихся к специалистам, которые получили консультации и помощь в решении возникших проблем Доля участниц, которые остались удовлетворены полученной информацией, от общего числа получивших консультацию	
Обучение в швейной мастерской и предоставление швейного оборудования для дополнительного заработка	Участницы проекта воспользовались швейным оборудованием в целях обучения или в личных целях	Количество участниц проекта, которые воспользовались швейным оборудованием в целях обучения или в личных целях.	Приобретены навыки шитья
Оказание материальной помощи (питание, вещевая помощь)	Семья получила не менее одного раза в месяц материальную помощь	Количество участниц проекта, получивших материальную помощь	У семьи снижена острота материальных проблем
Мастер-классы (рукоделие, изготовление поделок, кулинарные)	Участницы проекта посетили мастер-классы по видам	Общее количество проведенных мастер-классов. Доля участниц проекта, получивших приглашение, которые пришли на мастер-классы. Количество участниц проекта, которые посетили 50% и более проведенных мастер-классов	Получены навыки управления бюджетом (при ограниченных ресурсах)
Развивающие занятия «Вместе с мамой» группа «Капельки»	Участницы проекта вместе с детьми посетили развивающие занятия	Общее количество проведенных развивающих занятий. Общее количество детей, посетивших не менее трех развивающих занятий. Доля участниц проекта, получивших приглашение, которые пришли на развивающие занятия. Доля участниц проекта, удовлетворенных занятиями, от общего числа участниц данных мероприятий	У детей, посещающих развивающие занятия, повысился уровень развития
Создание культурно-развивающей среды (праздники, занятия, концерты и др. досуговые мероприятия)	Участницы проекта посетили досуговые мероприятия	Общее количество проведенных досуговых мероприятий. Доля участниц проекта, получивших приглашение, которые пришли на досуговые мероприятия. Количество участниц проекта, которые посетили 50% и более проведенных досуговых мероприятий	Расширились варианты (возможности) для проведения досуговой деятельности
Клуб «Семья» (тренинги)	Участницы проекта посетили занятия клуба	Общее количество проведенных занятий клуба	У участниц проекта, посетивших 50% и более занятий клуба, улучшилось эмоциональное состояние

Показатель	Средне-срочный социальный результат	Показатель	Долгосрочный социальный результат	Показатель
Количество участниц проекта, находящихся на индивидуальном сопровождении, у которых решена часть проблем, повышающих риск изъятия ребенка из семьи	У участниц проекта, находящихся в КЖС, улучшилась жизненная ситуация.	Количество участниц проекта, находящихся в КЖС, перешедших на менее интенсивный уровень сопровождения	Дети остались в семье	Количество предотвращенных случаев отказа (изъятия) от ребенка. Количество детей, возвращенных в семью, от числа детей, временно помещенных по заявлению (в связи с КЖС)
Количество участниц проекта, совершивших самостоятельные действия на двух и более этапах решения своих проблем. Доля решенных проблем от взятых в работу	Участницы проекта самостоятельно справляются с бытовыми и социальными трудностями	Доля участниц проекта, самостоятельно справившихся с возникшими трудностями (без помощи со стороны специалистов проекта), в общем количестве участниц проекта, у которых возникли трудности. Количество сигналов от соответствующих органов о пренебрежении нуждами ребенка со стороны участниц проекта.	Повысился уровень благополучия ребенка	Доля детей, у которых отмечено повышение уровня благополучия, от общей численности детей участниц проекта. Доля участниц проекта, у которых отсутствует риск отказа от ребенка или изъятия ребенка от общего количества участниц проекта
Количество участниц проекта, успешно завершивших курс обучения в швейной мастерской и получивших внутренний сертификат	Увеличен доход участниц проекта (прямо или косвенно)	Количество участниц проекта, отметивших поступление денежных средств или их экономию благодаря участию в проекте, от общего числа участниц проекта.	Материальное положение семьи удовлетворяет потребностям ребенка	Доля участниц проекта, у которых уровень жизни выше или равен прожиточному минимуму (суммарный доход)
Доля участниц проекта, получивших материальную помощь, у которых снизилась частота ее получения				
Доля участниц проекта, отметивших использование полученных знаний и навыков в повседневной жизни, среди всех ответивших на вопрос.				
Количество детей, посетивших развивающие занятия, у которых повысился уровень развития	Участницы проекта занимаются развитием ребенка	Количество участниц проекта, дети которых занимаются в развивающих секциях, кружках, студиях.	Ребенок мамы-сироты получает позитивную модель воспитания в семье	Доля рисунков, в которых отсутствуют признаки семейного неблагополучия (дети от двух лет) от общего количества рисунков детей участниц проекта
Количество участниц проекта, у которых изменилась структура досуга				
Количество участниц проекта, посетивших 50% и более занятий клуба, сообщивших об улучшении эмоционального состояния	Участницы проекта знают как выстраивать отношения в семье	Количество участниц проекта, отметивших изменения в семье в положительную сторону или снижение конфликтной ситуации с ближайшим окружением		

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота просмотра
Количество участниц, оказавшихся в КЖС, находящихся на индивидуальном сопровождении <b>new</b>	Оценка жизненной ситуации (ОЖС)	1 р/кв	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	1 р/6м по мере необходимости
Доля выявленных проблем, взятых в работу, в общем количестве выявленных проблем у участниц проекта <b>new</b>	Оценка жизненной ситуации (ОЖС)	1 р/кв	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	1 р/6м по мере необходимости
Количество участниц проекта, обратившихся к специалистам, которые получили консультации и помощь в решении возникших проблем <b>new</b>	Список (ведомость)	1 р/кв	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!», отчетность по 442-ФЗ	1 р/6м по мере необходимости
Доля участниц, которые остались удовлетворены полученной информацией, от общего числа получивших консультацию <b>new</b>	Опрос	1 р/6м	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	по мере необходимости
Количество участниц проекта, которые воспользовались швейным оборудованием в целях обучения или в личных целях <b>new</b>	Факт прохождения занятий (ведомость), списочный состав	1 р/кв	Отчет Центра перед Фондом президентских грантов	1 р/кв
Количество участниц проекта, получивших материальную помощь	Список мам, получивших материальную помощь	1 р/м	Отчет, отчетность по 442-ФЗ	по мере необходимости
Общее количество проведенных мероприятий	Список проведенных мероприятий	В соответствии с графи ком работы Центра	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	по мере необходимости
Доля участниц проекта, получивших приглашение, которые пришли на мероприятия <b>new</b>	Списочный состав	В соответствии с графиком работы Центра	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	по мере необходимости
Количество участниц проекта, которые посетили 50% и более проведенных мероприятий <b>new</b>	Списочный состав	В соответствии с графиком работы Центра	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	регулярно
Доля участниц проекта, удовлетворенных мероприятиями, от общего числа участниц данных мероприятий <b>new</b>	Опрос	1 р/6м	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	1 р/6м

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНА

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота просмотра
Количество участниц проекта, находящихся на индивидуальном сопровождении, у которых решена часть проблем, повышающих риск изъятия ребенка из семьи <b>new</b>	Карта сопровождения - выявленные проблемы мам, повышающие риски изъятия / отказа, частично решены	1 р/кв	Отчет перед БФ «Расправь крылья!»	по мере необходимости
Количество участниц проекта, совершивших самостоятельные действия на двух и более этапах решения своих проблем <b>new</b>	Наблюдение куратора: факт выполнения самостоятельных действий Карта сопровождения	1 р/6м	Отчет перед БФ «Расправь крылья!»	по мере необходимости
Доля решенных проблем от взятых в работу <b>new</b>	Карта сопровождения, наблюдение	1 р/кв	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	1 р/6кв
Количество участниц проекта, находящихся в КЖС, перешедших на менее интенсивный уровень сопровождения <b>new</b>	Карта сопровождения, наблюдение	1 р/кв	Отчетность Центра перед БФ «Расправь крылья!»	1 р/г
Доля участниц проекта, самостоятельно справившихся с возникшими трудностями (без помощи со стороны специалистов проекта), в общем количестве участниц проекта, у которых возникли трудности <b>new</b>	Наблюдение куратора: факт выполнения самостоятельных действий Карта сопровождения	1 р/6м	Отчетность перед БФ «Расправь крылья!»	по мере необходимости
Количество сигналов от соответствующих органов о пренебрежении нуждами ребенка со стороны участниц проекта <b>new</b>	Журнал учета обращений соответствующих органов (телефонный звонок)	По мере поступления	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	
Количество участниц проекта, отметивших поступление денежных средств или их экономию благодаря участию в проекте, от общего числа участниц проекта <b>new</b>	Опрос через социальные сети	1 р/6м	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	в конце года
Доля детей, у которых отмечено повышение уровня благополучия, от общей численности детей участниц проекта <b>new</b>	Опросы через социальные сети	1 р/6м	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	по мере необходимости
Доля участниц проекта у которых отсутствует риск отказа от ребенка или изъятия ребенка от общего количества участниц проекта <b>new</b>	Карта сопровождения - выявленные проблемы мам, повышающие риски изъятия / отказа, частично решены	1 р/кв	Отчет Центра перед БФ «Расправь крылья!»	по мере необходимости



**Ирина Викторовна Ивкина, исполнительный директор** «Все было сложно. Сложно найти время, сложно разбираться в понятиях, с которыми раньше не была знакома, сложно осваивать большой объем новой информации

в сжатые сроки. Не хватало навыков аналитической деятельности. Мы практики, мы делаем и делаем. А вот чтобы систематизировать и проанализировать, до этого обычно дело не доходит. Ведь как мы работаем? Помогаем, консультируем, организуем досуг. И никогда я не анализировала с такой стороны нашу деятельность. Писали только отчеты. К тому же достаточно сложно самой себе делать выводы, насколько полезна та или иная деятельность.

Благодаря проекту «ПИОН-регион» я заново посмотрела на свою деятельность. Она такая глобальная. И чтобы оценить ее результаты нужна системная работа и человек, который бы ее вел. Мы в любом случае не остановимся и будем внедрять разработанную систему мониторинга и оценки. Пусть нам придется еще ее усовершенствовать, но мы четко будем понимать в какую сторону нам двигаться.

И очень хочется уже поделиться с нашими коллегами из региона, которые тоже работают в нашей теме, что есть такой удивительный кейс, который позволяет планировать и измерять социальные результаты, помогает сделать их более понятными и доступными.

И мне бы очень хотелось, чтобы про нашу ор-

ганизацию говорили, у них высокая культура оценки. Надеюсь, что данная работа позволит повысить качество наших проектов, и вся дальнейшая деятельность будет эффективной и очень нужной, в первую очередь, нашим благополучателям.

Наш проект очень актуальный, молодые мамы очень уязвимая аудитория, которой очень необходима поддержка. К сожалению, из-за отсутствия финансовой поддержки, мы не можем охватить полностью все наши семьи, поэтому на некоторых важных направлениях деятельности задействовано не так много семей. Надеюсь, что применение системы мониторинга и оценки позволит быть нам более убедительными перед донорами и грантодателями.



### ПЛАНЫ

- Доработать систему мониторинга и оценки и начать ее использовать на регулярной основе.
- Перенести опыт создания системы МиО на другие проекты Центра.
- Использовать данные, собранные с помощью системы МиО, для получения государственной финансовой поддержки от Правительства Калужской области (субсидия).



**Наталья Фрейк, специалист по оценке, исследователь**

«Я одновременно сопровождала две организации, в создании и развитии которых большую роль сыграл московский Благотворительный фонд «Расправь крылья!» - смоленская АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Расправь крылья» и калужская АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее». В процессе разработки системы МиО представители московского фонда также принимали самое активное участие и оказали ощутимую поддержку, за что им большое спасибо.

Формально две организации реализовывали одну социальную программу «Маленькая мама». И первоначально мы даже проводили совместные встречи с целью разработать единую систему. Однако по мере продвижения стало понятно, что у каждой организации

свой стиль, свои ценности, своя специфика. И в конечном итоге, получились несколько разные системы измерения.

Я очень уважаю позицию команды АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее», что важно не только оказывать помощь и поддержку молодым девушкам – сиротам, но и не формировать иждивенчество. В связи с этим, мы старались подобрать такие результаты и показатели, которые бы делали акцент на вовлечение девушек в решение своих проблем, умение рационально распоряжаться ограниченным бюджетом – условно, «варить щи из топора» и «шить вечернее платье из занавески». Искренне надеюсь на то, что колоссальные усилия, которые прилагаются командой Ирины Ивкиной, приведут к существенным изменениям в жизни «маленьких мам».





АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ  
**«Содействие»**

## ОРГАНИЗАЦИЯ

### 3 АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЦЕНТР СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ «СОДЕЙСТВИЕ», ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

#### ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Автономная некоммерческая организация Центр сопровождения детей и семей «Содействие» работает с 2016 года на территории города Котовска Тамбовской области и близлежащих территорий. Организация осуществляет деятельность в области разработки и реализации услуг по сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья, и их семей, а также оказывает методическую поддержку специалистам, работающим в данной области. Большое внимание в организации также уделяется снижению социальной изоляции данной категории семей и созданию поддерживающей среды в социуме для них. И хотя организация «молодая» и начала свою активную деятельность не так давно, в то же время в городе Котовске и Тамбовской области среди похожих профильных НКО и государственных учреждений она уже пользуется популярностью и определенным авторитетом. На данный момент в организации работают только 2 штатных сотрудника, но постоянно сотрудничают с ней на добровольной основе около 10 человек. Средний бюджет за текущий год составляет – около 500 тысяч рублей.

#### МИССИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

«Мы уверены, что оказывая профессиональную помощь и поддержку детям с ограниченными

возможностями здоровья и их родителям, мы содействуем повышению качества их жизни и включению их в активную социальную жизнь».

#### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В АНО Центр сопровождения детей и семей «Содействие» реализуется программа «Дети как дети», направленная на создание системы активной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Также организация приступила к реализации двух важных и интересных проектов для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Проект «Семья – территория благополучия» реализуется при поддержке Благотворительного Фонда Тимченко в рамках конкурса проектов «Курс на семью». В ходе реализации проекта начала свою работу «Семейная школа», занятия в которой проводят психолог и педагоги дополнительного образования. В ходе занятий дети получают профессиональную поддержку, а взрослые – необходимые знания и навыки. Проект «Организация группы поддержки для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья, «Равновесие» получил поддержку Фонда президентских грантов. В ходе его реализации организована групповая работа с родителями, направленная на преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием особого ребенка, снижение социальной изоляции родителей и поиск ресурсов. На время занятий с родителями обеспечивается занятость детей.

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

У специалистов организации был опыт проведения анализа работы по другим проектам, они были знакомы с теоретическим материалом по вопросам мониторинга и оценки, также в организации был разработан различный инструментарий для сбора обратной связи от клиентов. Но в то же время не было системности и структурированности этих знаний и опыта, а также четкого понимания, как это делать, как формулировать результаты, подбирать ключевые показатели и многое другое. Мониторингом и оценкой деятельности в организации целенаправленно не занимались, но планировали заняться разработкой системы мониторинга и оценки проектов и включением ее в свою деятельность.

### Мотивы



**Ирина Шелтакова,**  
**директор**

«Для нас стала важной не столько реализация проектов как таковых, сколько процесс творчества, анализа и преобразования, поэтому мы и решили участвовать в проекте ПИОН-Регион. Понимание того, что без построенной системы мониторинга и оценки реализация социальных проектов остается деятельностью, да, интересной, нужной, но не в полной мере эффективной, точно отвечающей потребностям благополучателей, пришло после сотрудничества с Благотворительным Фондом Елены и Геннадия Тимченко. Мы имели уникальную возможность знакомиться с опытом и знаниями самых авторитетных в этом направлении специалистов, в том числе и АНО «Эволюция и филантропия», поэтому охотно согласились участвовать в данном проекте, где на практике, на собственной деятельности можно отработать все необходимые навыки по построению своих систем измерения и оценки и, что особенно важно, иметь возможность получения обратной связи от опытных специалистов».

### IT для анализа и хранения данных

До участия в проекте в организации не было разработанной системы для анализа и хранения данных. Количественные данные деятельности фиксировались в таблицах и журналах.



### ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

Выявление слабых сторон проекта и его корректировка для достижения запланированных результатов.

Планировалось получить ответы на следующие вопросы:

Достигнуты ли в ходе проекта запланированные цели и задачи?

Если нет, то, что является неэффективным (команда, мероприятия или цели)? Что является слабыми сторонами проекта?

Что в проекте можно изменить, чтобы повысить его эффективность?

Для ответа на данные вопросы было важно провести анализ статистических данных по проекту, узнать мнение благополучателей (родителей и детей) и исполнителей проекта, а также получить объективную информацию об изменениях в жизни благополучателей после участия в проекте.

## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

ОРГАНИЗАЦИЯ ГРУППЫ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, «РАВНОВЕСИЕ»



3

## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

01 августа 2018 года - 30 сентября 2019 года

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

### Цель:

Оказание доступной и качественной психологической помощи родителям детей с ограниченными возможностями здоровья от специалистов и других родителей.

### Задачи:

- Создать условия для внедрения и реализации услуги группы поддержки родителей детей с ОВЗ города Котовска и близлежащих территорий;
- Содействовать преодолению психологических проблем родителей, воспитывающих детей с ОВЗ;
- Содействовать повышению навыков общения у детей с ОВЗ;
- Создать условия для преодоления социальной изоляции детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей;
- Способствовать получению каждым родителем поддержки от специалистов и других родителей.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

В рамках реализации проекта проводятся следующие мероприятия:

- информирование родителей об оказываемой

услуге;

- проведение цикла групповых тренингов из 15 занятий для каждой группы, периодичность 1 раз в неделю;
- организация работы группы выходного дня для детей (на время занятий с родителями);
- организация 6 встреч родителей, прошедших программу, в группах взаимоподдержки;
- проведение обучающих мероприятий для специалистов, подготовка методических рекомендаций.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### Долгосрочные:

- - повышение качества жизни семей с детьми с ОВЗ и инвалидностью

### Среднесрочные:

- улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях, посещающих занятия;
- улучшение эмоционального состояния родителей, посещающих занятия, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе;
- повышение спроса со стороны участников программы на другие услуги организации и партнеров;
- положительная динамика уровня развития коммуникативных навыков у детей;
- создание сообщества родителей на территории муниципалитета.

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Ирина Шелпакова, директор АНО Центр сопровождения детей и семей «Содействие»**  
«Участие в проекте помогло мне и нашей организации получить целый ряд новых знаний и навыков: я научилась критично смотреть на свою деятельность и задавать вопросы себе и другим исполнителям к ходу реализации проекта и к его результатам; расширилось понимание терминологии в области измерения и оценки проектов, знания теперь более структурированы; то, что казалось раньше совершенно непонятным, теперь приобрело статус очень хорошего инструмента для работы над проектами, например, построение логической модели, и, конечно же, получен бесценный опыт взаимодействия с профессионалами в этой области. По итогу участия в проекте в наличии у органи-

зации целый пакет документов для проведения измерения и оценки по проекту, план проведения мониторинга, инструменты для сбора информации и вдохновение для дальнейшей работы».



## РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТОВ

- Доработать инструментарий сбора данных.
- Обсуждение системы измерения и оценки с коллективом и доработка по итогам.
- Более четко определить и операционализировать понятие «Качество жизни» целевой группы.



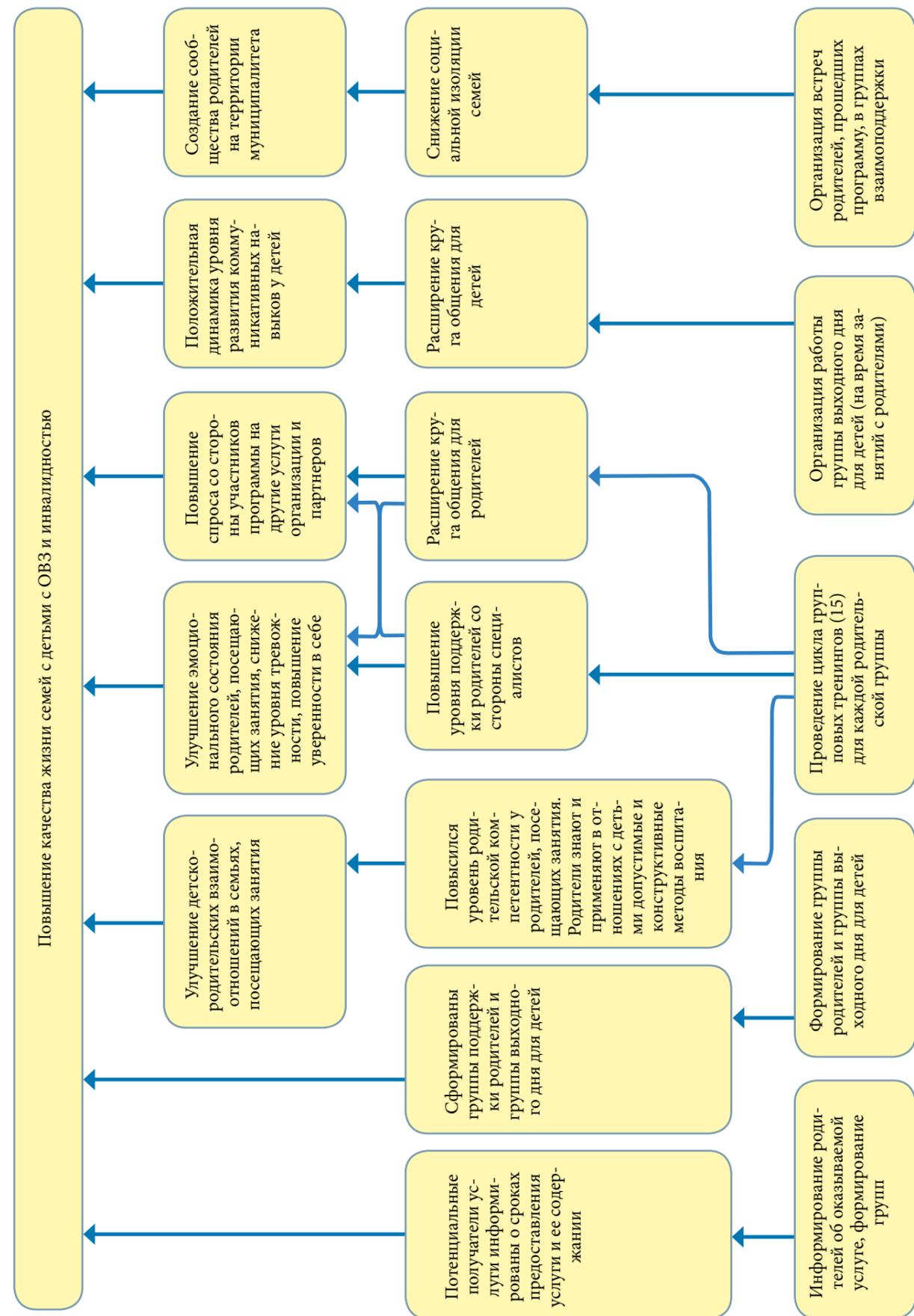
3

33

## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Проверка ожиданий стейкхолдеров	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Родители, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение психологической профессиональной поддержки</li> <li>Возможность общения с другими родителями данной категории</li> <li>Повышение собственной педагогической грамотности</li> <li>Положительные изменения в себе и в детях</li> </ul>	Анкетирование	5
Дети с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получение новых впечатлений</li> <li>Общение с интересными людьми</li> <li>Приобретение новых друзей</li> </ul>	Игровое интервью	5
Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?			
Сотрудники организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>повышение качества жизни детей с ОВЗ и инвалидностью и их родителей</li> <li>повышение уровня поддержки семей с детьми с ОВЗ и инвалидностью</li> <li>оказание семьям нужных услуг</li> <li>расширение спектра услуг, оказываемых организацией</li> </ul>	Проведено рабочее совещание	4
Доноры, партнерская организация	<ul style="list-style-type: none"> <li>расширение спектра услуг, оказываемых семьям данной категории</li> <li>эффективная помощь детям и родителям</li> <li>повышение качества жизни детей с ОВЗ и инвалидностью и их родителей</li> <li>своевременная и полная отчетность</li> </ul>	Участие в рабочем совещании по проекту	4

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат
Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья (родители и дети)	Информирование родителей об оказываемой услуге, формирование групп	Родители ЦГ города информированы об услуге.	Количество родителей ЦГ города, получивших информацию об услуге	
			Количество родителей, обратившихся в организацию за получением услуги	
	Формирование группы родителей и группы детей для занятий	Сформированы группы поддержки родителей и группы выходного дня для детей	Количество сформированных групп поддержки родителей	
			Количество сформированных групп выходного дня для детей	
	Проведение цикла групповых тренингов (15) для каждой родительской группы	Проведены циклы тренингов для родителей. Удовлетворенность занятиями у родителей	Количество проведенных тренингов для родителей	Повысился уровень родительской компетентности у родителей, посещающих занятия. Родители знают и применяют в отношениях с детьми допустимые и конструктивные методы воспитания.
			Количество благополучателей - родителей, получивших поддержку в рамках проекта	
			Количество родителей, прошедших не менее 80% занятий цикла	
			Среднее количество посещений занятий одним родителем	
			Число участников проекта, удовлетворенных проведенными занятиями	
	Организация работы группы выходного дня для детей (на время занятий с родителями)	Проведены занятия в группе выходного дня для детей	Количество проведенных занятий в группе выходного дня для детей	Расширение круга общения для детей
			Количество благополучателей - детей, получивших поддержку в рамках проекта	
		Общая удовлетворенность занятиями у детей	Количество детей, посетивших не менее 80% занятий	
Число участников проекта, удовлетворенных проведенными занятиями				
Организация встреч родителей, прошедших программу, в группах взаимоподдержки	Организованы встречи в группе взаимоподдержки	Количество проведенных встреч в группе взаимоподдержки	Снижение социальной изоляции семей	
		Количество родителей, посетивших не менее 5 встреч		
	Удовлетворенность встречами у родителей	Среднее количество встреч, которые посетил один родитель		

Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочный социальный результат	Показатель
Число родителей, повысивших уровень родительской компетентности	Улучшение детско-родительских взаимоотношений в семьях, посещающих занятия	Число семей, в которых улучшились детско-родительские взаимоотношения в семьях		
Число родителей, отмечающих повышение уровня поддержки				
Число участников проекта, отмечающих увеличение круга общения и снижение уровня социальной изоляции	Улучшение эмоционального состояния родителей, посещающих занятия, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе.	Доля родителей, у которых отмечается улучшение эмоционального состояния, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе, от общего количества участников проекта		
Число детей, отмечающих увеличение круга общения	Положительная динамика уровня развития коммуникативных навыков у детей	Число родителей, отмечающих у себя эмоционального состояния, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе	Повышение качества жизни семей с детьми с ОВЗ и инвалидностью	Количество семей – участников проекта, отмечающих наличие положительных изменений в своей жизни за последний год
Число родителей, отмечающих увеличение круга общения и снижение уровня социальной изоляции	Создание сообщества родителей на территории муниципалитета	Число родителей, которые общаются друг с другом помимо организованных встреч		

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Количество родителей ЦГ города, получивших информацию об услуге	Анализ статистических данных о количестве просмотров, количестве распространенных материалов	1 р/год	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчетность в управление статистики; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста, ответственного за проведение мероприятия	при наборе новой группы
Количество сформированных групп поддержки родителей	Списки благополучателей (журнал учета посещений занятий в группе родителей)	1 р/6м (перед началом цикла занятий)	Внешняя: отчетность по гранту для грантодателя; Внутренняя: аналитическая справка специалиста, ответственного за проведение мероприятия	1 р/6м по мере необходимости
Количество проведенных тренингов для родителей	Анализ документации (журнал учета проведенных занятий в группе родителей)	1 р/6м (после окончания цикла занятий)	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста, ответственного за проведение мероприятия	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Количество благополучателей - родителей, получивших поддержку в рамках проекта	Списки благополучателей (журнал учета посещений занятий в группе родителей)	1 р/6м (после окончания цикла занятий)	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчетность в управление статистики; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Количество родителей, прошедших не менее 80% занятий цикла <b>new</b>	Анализ документации (журнал учета посещений занятий в группе родителей)	1 р/6м (после окончания цикла занятий)	Внешняя: отчетность по гранту для грантодателя; Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов, коррекции программы
Число участников проекта (детей), удовлетворенных проведенными занятиями <b>new</b>	Интервью	1 р/6м (после окончания цикла занятий)	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Количество проведенных встреч в группе взаимоподдержки	Анализ документации (журнал учета проведенных встреч)	1 раз в конце проекта	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Среднее количество встреч, которые посетил один родитель	Анализ документации (журнал учета посещения встреч в группе взаимоподдержки)	1 раз в конце проекта	Внешняя: отчетность по гранту для грантодателя; Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Число родителей, повысивших уровень родительской компетентности	Анкетирование, экспресс-диагностика	В начале и в конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число / доля детей улучшивших коммуникативные навыки	Экспертная оценка	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число родителей, отмечающих повышение уровня поддержки <b>new</b>	Анкетирование, интервью	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число участников проекта (родителей), отмечающих увеличение круга общения	Анкетирование	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; Внутренняя: аналитическая справка	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число детей, отмечающих увеличение круга общения	Игровое интервью с исп. визуализации и элем. социометрии	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; Внутренняя: аналитическая справка	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число участников проекта, отмечающих увеличение круга общения и снижение уровня социальной изоляции	Анкетирование	В конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Число семей, в которых наблюдается улучшение детско-родительских отношений	Анкетирование/ экспресс-диагностика	В начале и в конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов
Доля родителей, у которых отмечается улучшение эмоционального состояния, снижение уровня тревожности, повышение уверенности в себе, от общего количества участников проекта <b>new</b>	Тестирование, анкетирование	В начале и в конце цикла занятий для каждой группы	Внешняя: ■ отчетность по гранту для грантодателя; ■ отчет для учредителей на совещании; ■ при подготовке публичного годового отчета Внутренняя: аналитическая справка специалиста	В конце проведенного цикла занятий, при подготовке отчетов

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа



**Ирина Шелпакова, директор организации**

«Основной трудностью для меня была необходимость четко формулировать результаты, показатели, так чтобы это было понятно и не вызывало разночтений у разных людей. Этот навык еще надо развивать и отрабатывать. Также не всегда получалось найти достаточно времени для выполнения заданий, но это, наверное, была трудность и для меня, и со мной у сотрудников АНО «Эволюция и филантропия». Были трудности и с тем, что для проектной заявки был предложен немного другой формат описания результатов и показателей, но в ходе работы над системой измерения и оценки в ПИОН получилось взглянуть на наш проект с другой стороны, больше анализировать и акцентироваться в первую очередь на благополучателях. Открытием стали разные схемы визуализации, которые позволяли понять, что правильно, что нет, и уже в ходе построения разных схем возникла потребность в корректировке проекта. Вообще само участие в проекте ПИОН-РЕГИОН для меня было одним большим открытием: новых знаний, навыков, своих каких-то умений и возможностей. Спасибо за вдохновение!»



**ПЛАНЫ**

- Проанализировать и проработать с использованием полученных знаний и навыков другие проекты организации.
- Регламентировать деятельность по мониторингу и оценке проектов в организации, четко разграничить ответственность специалистов.
- Продолжить формирование базы необходимого инструментария для сбора данных по результатам и показателям проекта.
- Проводить работу по вовлечению специалистов организации в деятельность по мониторингу и оценке проектов и повышению их компетенций в этой области.



**Евдокимова**

**Ольга Анатольевна**

«Автономная некоммерческая организация Центр сопровождения детей и семей «Содействие» стоит особняком в ряду представленных кейсов. Это организация из 2 группы, которая была выбрана для представления в Сборнике кейсов. С самого начала проекта Ирина Шелпакова (руководитель организации) демонстрировала высокую мотивацию, вовлеченность, профессионализм. Ирина стремилась и выполняла все задания (практически) в срок,

что особо ценно для меня и как для фактического куратора организации и как для руководителя проекта в целом. В результате получилась очень внятная и компактная система измерения и оценки социальных результатов. Мы ее несколько раз обсуждали с экспертами и другими участниками ПИОН-На, работающими по схожей тематике. Все отмечали хорошую степень проработки системы. Остаются еще задачи по совершенствованию инструментария сбора данных и пилотная апробация системы. Я очень надеюсь, что эта организация будет продолжать развиваться и станет лидером, в том числе и в области оценки».





4

## ОРГАНИЗАЦИЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЬЯМ, ДЕТЯМ И ГРАЖДАНАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ «СЕМЬЯ ДЕТЯМ» (г. ЕКАТЕРИНБУРГ)

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Поддерживая взрослых, мы помогаем детям. Мы верим, что ребенок может быть счастливым и полноценно развиваться только, когда рядом с ним есть счастливый, принимающий и сильный взрослый.

С 2000 года мы занимаемся повышением компетентности специалистов учреждений, где живут дети, помогаем родителям в трудных ситуациях, когда есть риск для благополучия ребенка.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

- Реализуем собственные благотворительные программы и услуги.
- Оказываем учебно-методическую и супервизионную поддержку специалистам, работающим с детьми и семьями, распространяем знания, необходимые для эффективных

преобразований в системе помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; разрабатываем и проводим мониторинговые мероприятия.

- Пилотируем и распространяем новые социальные технологии в государственных и негосударственных учреждениях.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- СЕМЕЙНОЕ ЖИЗНЕУСТРОЙСТВО - мы помогаем детям, которые могут остаться без родителей – для этого мы поддерживаем биологических и приемных родителей в кризисе.
- СОЦИАЛИЗАЦИЯ - мы помогаем детям, которые оказались в кризисе – для этого мы привлекаем таких взрослых, которые могли бы стать для детей наставниками и примерами для подражания, могли развивать те качества и умения, которые будут необходимы им в самостоятельной жизни.
- БЕЗОПАСНОСТЬ - мы делаем так, чтобы детям жилось безопасно в семьях и детских домах – для этого мы учим взрослых и детей видеть жестокость и бороться с ней, а также реализуем программы по профилактике рискованного поведения среди детей группы риска.

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

С системой оценки наша организация была знакома очень давно. Еще в 2000 годы мы работали в составе Европейского детского фонда (European Children's Trust), а затем в Международной организации EveryChild до 2003 и в них мы уже тогда использовали в своей практике Logic Model, Key Performance Indicators (KPI) и другие.

С 2015 года АНО «Семья детям» является членом Межотраслевого профессионального объединения «Оценка в сфере детства». Специалисты организации участвовали в различных обучающих мероприятиях по оценке и имели опыт самостоятельного проведения мониторинга в рамках реализуемых проектов. Были разработаны результаты, показатели и методы измерения, но у нас не было описано, как измерять результаты проекта в долгосрочном периоде.

### Мотивы



**Лариса Бучельникова, директор АНО «Семья детям»**

*«Решение принять участие в программе ПИОН-регион было принято единогласно всеми членами команды АНО «Семья детям». Это отличная возможность систематизировать*

*свои знания по оценке программ и проектов, освоить новые методы и техники» - решили мы. Внедрение системы планирования и оценки проектов сделает наши социальные благотворительные проекты максимально эффективными и позволит наглядно представить их конкурентоспособность нашим сторонникам*

### IT для хранения и анализа данных

IT для сбора, анализа и хранения данных в организации нет. Количественные данные деятельности фиксируются сотрудниками в таблицах Excel отдельно по каждому проекту и суммируются ежегодно для годового отчета о деятельности организации.



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

Совершенствование имеющейся системы мониторинга, а именно:

- Создание (выстраивание) логической модели программы, раскрывающей взаимосвязь результатов и показателей разных уровней.
- Более точное и ясное формулирование среднесрочных и долгосрочных социальных результатов.
- Проработка показателей качества деятельности.
- Соотнесение хода проекта с реальностью (план\факт).
- Внесение возможных изменений, основанных на реальной информации о ходе проекта.
- Разработка новых проектов на основе доказательной базы.
- Информация для стейкхолдеров (отчетность, PR/имидж, фандрайзинг).



4

43

## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

### БЫВШИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2017-2019 гг

## ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Содействие учреждениям государственного воспитания в создании условий для стабильного семейного устройства детей.

## ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Программа призвана помочь специалистам и руководству организаций, оказать им психологическую и методическую поддержку и обеспечить успешный переход к новому формату работы в рамках Постановления Правительства РФ № 481 от 24 мая 2014 г.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

Для специалистов детских учреждений (психологов, воспитателей, социальных педагогов, специалистов по социальной работе) проводится комплекс обучающих и поддерживающих мероприятий:

- Семинары-тренинги по темам: «Травма привязанности», «Семейное устройство детей (в том числе с ОВЗ)», «Кейс-менеджмент (работа со случаем)», а также «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания»;
- Методическая поддержка специалистов детского дома по подготовке детей к жизни в семье;
- Регулярные супервизии для специалистов учреждений с целью разбора трудных случаев в работе и мотивирования на изменения в работе в рамках реформы.

После обучения учреждение переходит к процессу создания Школы приемных родителей или Клуба сопровождения замещающих семей

и непосредственной реализации работы в них, организуются индивидуальные консультации для замещающих родителей и кандидатов в замещающие родители, а также занятия в Клубе сопровождения замещающих семей.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### Среднесрочные

- Персонал учреждения придерживается семейно - ориентированного подхода, специалисты успешно занимаются устройством детей в семьи
- Количество детей, подготовленных к жизни в семье, увеличилось
- Количество детей, успешно устроенных в семье, увеличилось
- Количество детей, проживающих в СРЦН более 6 мес, сократилось.
- Специалисты повысили свои профессиональные компетенции и качество профессиональной помощи семьям
- Снизился риск отказов у замещающих семей, посещающих Клуб и получающих индивидуальные консультации психолога
- Кандидаты в приемные родители повысили свою готовность к приему детей в семью

### Долгосрочные

Дети в Екатеринбурге и Свердловской области воспитываются в тех же замещающих семьях, куда они были устроены сотрудниками учреждения до совершеннолетия

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



### Наталья Лытнева, координатор проекта

«В ноябре 2017г. был составлен план-график реализации проекта по построению системы измерения и оценки социальных результатов, определены цели, задачи и направления использования данных системы МиО, выбран проект. На следующем этапе началась детальная проработка результатов разного уровня. Хочу сказать организаторам большое спасибо за вебинар по построению логической модели программы. Было очень полезно! Мне стало яснее как строить дерево результатов и отсюда — как лучше формулировать цепочку результатов для заявок на гранты. А также как можно усовершенствовать мой текущий проект».



### Лариса Бучельникова, директор АНО «Семья детям»

«Я очень волновалась перед участием в Экспертном совете, тому было несколько причин, но несмотря ни на что, для «Семьи

детям» экспертный совет прошел, на мой взгляд, очень эффективно. Мы отчитались о том, что было сделано и получили качественную обратную связь».



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА:

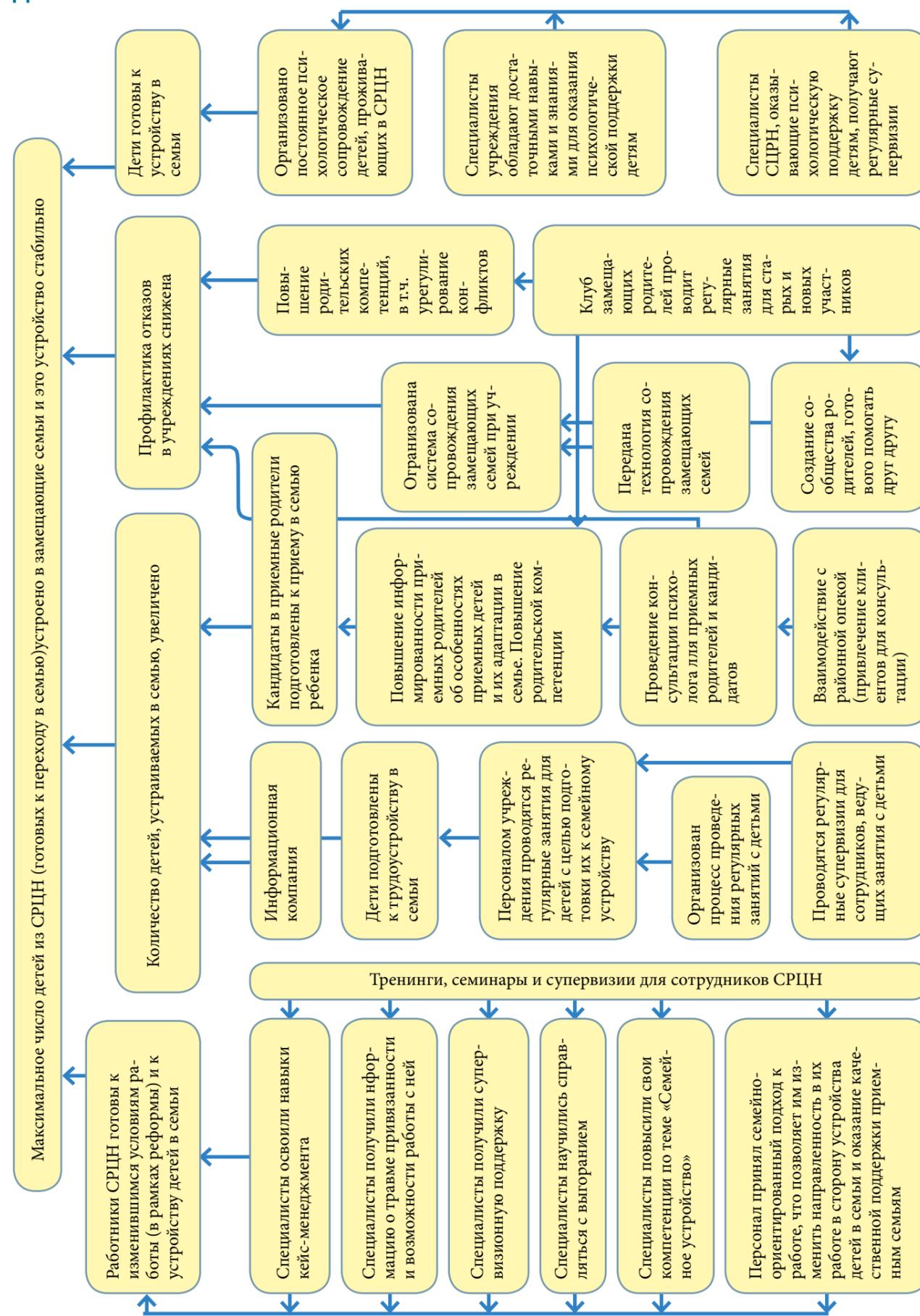
- Добавили «качественные» результаты/показатели для определения эффективности и влияния (воздействия) мероприятий для специалистов.
- Добавили показатель интенсивности участия специалистов в мероприятиях.
- Разобрались с включением в ЛМП такой ЦА как кровные семьи в кризисе (приняли решение пока не включать эту ЦА в группу благополучателей, т.к. фактически учреждение пока не вело работу с кровными семьями).



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Проверка ожиданий стейкхолдеров	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Специалисты СРЦН	Знания, навыки, облегчение эмоционального состояния, повышение уровня профессиональных компетенций и улучшение качества работы	Интервью, отзывы	5
Замещающие семьи, кандидаты в замещающие родители	Помощь в разрешении проблем в воспитании приемных детей, повышение родительских компетенций, психологическая поддержка	Интервью, отзывы	5
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Позитивные изменения в жизненной ситуации. Постоянное психологическое сопровождение детей в учреждении и подготовка детей к жизни в семье. Увеличение числа детей, воспитываемых в семьях (в том числе подростков, детей с ограниченными возможностями здоровья, сиблингов)	Справка от учреждения о количестве детей переданных на воспитание в семьи, справка от учреждения о том, какая работа проводилась с ребенком до его перемещения в семью	5
Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?			
Грантодатель	Успешная реализация проекта, достижение заявленных показателей	Требования к проекту, регулярное предоставление финансовой и содержательной отчетности	5
Привлеченные тренеры-психологи (договор с АНО «Семья детям»)	Положительная динамика клиентов, своевременная оплата за работу	Интервью и отчеты о проведенных мероприятиях	4
Министерство социальной политики Свердловской области	Улучшение ситуации в учреждениях, обеспечение показателей по устройству детей в семьи, профилактика вторичных отказов		4

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель
Специалисты учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Проведение групповых супервизий с рассмотрением кейсов и поиском решений по семейному устройству, по подготовке детей к жизни в семье, по профилактике профессионального выгорания	Специалисты СРЦН получили информационную, методическую и психологическую поддержку в разрешении сложных случаев из практики семейного устройства детей, по вопросам подготовки детей к жизни в семье, в вопросах профессионального и эмоционального выгорания	Количество проведенных групповых супервизий.
			Количество специалистов - сотрудников СРЦН получивших информационную, методическую и психологическую поддержку по вопросам семейного устройства детей, по вопросам подготовки детей к жизни в семье, в вопросах профессионального и эмоционального выгорания.
	Проведение индивидуальных супервизий для представителей администрации учреждения и специалистов СРЦН	Представители администрации и специалисты СРЦН получили поддержку психолога по управлению стрессом и разрешению сложных ситуаций в работе.	Количество проведенных индивидуальных супервизий.
			Количество специалистов –сотрудников и руководителей СРЦН, получивших индивидуальные консультации психолога по вопросам управления стрессом и разрешению сложных ситуаций в работе.
Родители (замещающие семьи), кандидаты в замещающие родители, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Проведение встреч Клуба замещающих семей при СРЦН	Родители и кандидаты в замещающие родители получили новые знания по воспитанию приемного ребенка	Количество родителей и кандидатов получивших новые знания по воспитанию приемного ребенка в рамках участия в Клубе приемных родителей при СРЦН
			Количество проведенных встреч Клуба
	Проведение индивидуальных консультаций для родителей	Родители /семьи (замещающие родители на этапах принятия ребенка в семью, адаптации и в кризисные периоды) получили поддержку и помощь психолога в разрешении их сложностей во взаимодействии с ребенком	Количество родителей и кандидатов, оценивших удовлетворенность встречами в не менее, чем 8 баллов
			Количество родителей и кандидатов, принявших участие во всех встречах Клуба
			Количество родителей повысивших родительские компетенции в индивидуальных консультациях
			Количество проведенных индивидуальных консультаций для родителей
			Количество родителей, оценивших свою удовлетворенность консультациями в не менее, чем 8 баллов

4

Краткосрочный социальный результат	Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель
Специалисты повысили свои профессиональные компетенции по заявленным темам, умеют использовать командный ресурс для решения сложных случаев в работе	Количество успешно решенных кейсов предложенных на супервизию	Персонал придерживается семейно - ориентированного подхода, специалисты успешно занимаются устройством детей в семьи	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства
	Количество специалистов, повысивших свою осознанность и чувствительность к ситуациям проф. и эмоц. выгорания		Число детей, подготовленных к жизни в семье
Специалисты, повысили свою осознанность и чувствительность к ситуациям проф. и эмоц. выгорания, а также освоили и применяют на практике новые инструменты и методы профилактики	Количество специалистов с признаками проф. и эмоц. выгорания	Количество детей, успешно устроенных в семьи, увеличилось	Число детей, проживающих в МИДД более 6 мес.
	Количество специалистов с признаками проф. и эмоц. выгорания	Количество детей, подготовленных к жизни в семье, увеличилось	Количество возвратов детей-бывших воспитанников учреждения из замещающих семей
Специалисты осознали необходимость и пользу индивидуальных супервизий для разрешения сложных ситуаций в работе и заявляют о своих потребностях в индивидуальной супервизионной поддержке	Количество запросов на индивидуальную супервизию по вопросам управления стрессом и разрешения сложных ситуаций в работе	Специалисты повысили свои профессиональные компетенции и качество профессиональной помощи семьям	Количество возвратов детей-бывших воспитанников учреждения из замещающих семей
			Количество отказов от детей-бывших воспитанников учреждения из замещающих семей сократилось
Повышен уровень родительских компетенций у родителей и кандидатов, посещающих Клуб при СРЦН	Количество замещающих семей и кандидатов, повысивших родительские / профессиональные компетенции	Снижение риска отказов у замещающих семей, посещающих Клуб	Доля возвратов из семей, где родители принимали участие во встречах Клуба
			Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства
Улучшились детско-родительские отношения в семьях, которые получили индивидуальные консультации	Количество замещающих семей улучшивших детско-родительские отношения	Количество возвратов среди семей-участниц программы уменьшилось	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства
			Доля возвратов из семей, получивших индивидуальные консультации

4

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
Количество проведенных групповых супервизий	Списки участников мероприятия	1 р/год	Отчет грантодателю, годовой отчет организации	по мере необходимости
Количество специалистов-сотрудников СРЦН получивших информационную, методическую и психологическую поддержку по вопросам семейного устройства детей, по вопросам подготовки детей к жизни в семье, в вопросах профессионального и эмоционального выгорания	Списки участников мероприятия	после каждого мероприятия	Отчет грантодателю, годовой отчет организации	по мере необходимости
Количество специалистов, оценивших удовлетворенность супервизиями в не менее, чем 8 баллов <b>new</b>	Анкеты обратной связи	после каждого мероприятия	Отчет грантодателю, годовой отчет организации	по мере необходимости
Доля участников, принявших участие во всех мероприятиях <b>new</b>	Списки участников мероприятия	1 р/год	Отчет грантодателю, годовой отчет	по мере необходимости
Количество проведенных индивидуальных супервизий по вопросам управления стрессом и разрешения сложных ситуаций в работе	Списки участников мероприятия	1 р/год	Отчет грантодателю, годовой отчет организации	по мере необходимости
Количество специалистов –сотрудников и руководителей СРЦН, получивших индивидуальные консультации психолога по вопросам управления стрессом и разрешения сложных ситуаций в работе	Списки участников мероприятия	1 р/мес	Отчет грантодателю, годовой отчет организации	по мере необходимости
Количество родителей и кандидатов получивших новые знания по воспитанию приемного ребенка в рамках участия в Клубе приемных родителей при СРЦН	Списки участников мероприятия	после каждого мероприятия	Отчет грантодателю, годовой отчет организации	по мере необходимости
Количество проведенных встреч Клуба	Списки участников мероприятия	1 р/год	Отчет грантодателю, годовой отчет	по мере необходимости
Количество родителей и кандидатов, оценивших удовлетворенность встречами в не менее, чем 8 баллов <b>new</b>	Анкеты обратной связи	2 р/год	Отчет грантодателю, годовой отчет организации	по мере необходимости
Количество родителей и кандидатов, принявших участие во всех встречах Клуба <b>new</b>	Списки участников мероприятия	1 р/год	Отчет грантодателю, годовой отчет	по мере необходимости
Количество проведенных индивидуальных консультаций для родителей	Журнал обращений	1 р/мес	Отчет грантодателю, годовой отчет	по мере необходимости
Количество родителей, оценивших свою удовлетворенность индивидуальными консультациями в не менее, чем 8 баллов <b>new</b>	Анкеты обратной связи	после двух индив. консультаций	Отчет грантодателю, годовой отчет организации	по мере необходимости

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
Количество успешно решенных кейсов предложенных на супервизию по вопросам семейного устройства детей, подготовки детей к жизни в семье, либо по вопросам профессионального и эмоционального выгорания <b>new</b>	Отчет тренера-психолога о проведенной супервизии	после каждого мероприятия	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Количество специалистов, повысивших свою осознанность и чувствительность к ситуациям проф. и эмоц. выгорания, а также освоивших и применяющих на практике новые инструменты и методы профилактики	Анкеты обратной связи, отзывы, структурированное интервью для специалистов	1 р/м	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Количество специалистов с признаками проф. и эмоц. выгорания <b>new</b>	Отчет тренера-психолога, результаты опроса специалистов	2 р/год	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Количество запросов на индивидуальную супервизию по вопросам управления стрессом и разрешения сложных ситуаций в работе <b>new</b>	Журнал обращений	1 р/м	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Количество замещающих семей и кандидатов, повысивших родительские / профессиональные компетенции	Анкеты обратной связи, отзывы родителей и кандидатов	1 р/м	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Количество замещающих семей улучшивших детско-родительские отношения	Анкеты обратной связи, отзывы родителей	1 р/м	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства	Справка от учреждения	1 р/м	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Число детей, подготовленных к жизни в семье	Справка от учреждения о том, какая работа проводилась с ребенком до его перемещения в семью	1 р/м	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Число детей, проживающих в МИДД более 6 мес <b>new</b>	Справка от учреждения	1 р/м	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Количество возвратов детей-бывших воспитанников учреждения из замещающих семей <b>new</b>	Справка от учреждения	1 р/год	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости
Доля возвратов из семей, где родители принимали участие во встречах Клуба <b>new</b>	Справка от учреждения, списки участников Клуба	1 р/год	Отчет грантодателю, внутренняя отчетность	по мере необходимости

ТРУДНОСТИ



**Лариса Бучельникова,**  
директор АНО  
«Семья детям»

«Трудность состоит в том, что реализация программы ПИОН занимает много времени, это очень детальная, вдумчивая и кропотливая работа. Занятость специалиста, участвующего в программе, не финансируется. Руководитель изыскивает методы поддержки и мотивации специалиста, занятого работой ПИОН. К тому же, во время реализации проекта ПИОН у нас произошла смена координатора проекта и вопрос, кто продолжит вести работу по ПИОНу, некоторое время оставался подвешенным. Но, при поддержке куратора Екатерины Грешиновой, новый координатор справилась с поставленными задачами».

4

ОТКРЫТИЯ

**Лариса Бучельникова,**  
директор АНО «Семья детям»

«Приняв участие в проекте, мы получили даже больше, чем рассчитывали: методические материалы, онлайн обучение, постоянную поддержку куратора. Программа дала нам возможность структурировать те знания, которыми мы уже обладаем, а также получить новую информацию. Мы смогли создать и внедрить единый регламент по оценке проектов в организации, провести работу над ошибками и улучшить текущие проекты. Благодаря участию в ПИОНе, все сотрудники нашей организации получили доступ к знаниям, полезным не только специалистам по оценке, но и координаторам, PR-специалисту, фандрайзерам. Таким образом, мы надеемся, что в результате участия в программе ПИОН, качественный прирост получит вся организация в целом. Мы очень благодарны за предоставленную возможность учиться и перенимать опыт лучших специалистов».



ПЛАНЫ



**Татьяна Андросенко,**  
координатор проекта:

«Работа по созданию системы МиО требовала большого вовлечения в процесс. Возможно, у нас пока не получилось проработать какие-то аспекты так глубоко, как хотелось бы, но тот результат, который у нас получился, он не конечный. Мы планируем продолжить и завершить работу по выполнению рекомендаций экспертного совета, апробировать обновленную систему МиО, получить обратную связь, внести необходимые изменения, а также планируем внедрить систему ИТ для хранения, сбора и анализа данных».



КОММЕНТАРИЙ КУРАТОРА



**Екатерина Грешинова,**  
советник по программной  
деятельности РК «Детские  
деревни SOS»

«С самого начала нашей совместной работы было понятно, что у АНО «Семья детям» уже есть представление о принципах выстраивания системы мониторинга и оценки, разработки показателей, методах их сбора и так далее. В организации работают специалисты, умеющие выстраивать логику проекта, отслеживать его результативность и, главное, получать удовольствие от этой работы. Это было важно, так как приходилось буквально выкраивать время для работы по ПИОНу. Думаю, именно для таких организаций ПИОН особенно полезен. Самым трудным моментом реализации ПИО-

На стала смена координатора проекта, причем как раз тогда, когда начался самый сложный его этап – формулирование результатов разного уровня и показателей к ним. Я не была уверена, что новый координатор сможет подхватить уже сделанное и продолжить разработку системы МиО на основе имеющихся наработок. Но Татьяна Андросенко блестяще с этим справилась, и результат получился хороший. Очень полезным было обсуждение результатов работы на Экспертном Совете, прежде всего потому, что это была возможность выйти за рамки собственных представлений, увидеть и успехи (которых было немало), и возможности для совершенствования системы (которые тоже были). На мой взгляд, АНО «Семья детям» сможет эффективно использовать опыт работы по ПИОНу для совершенствования своей деятельности и организационного развития».



4



## ОРГАНИЗАЦИЯ

### ХАБАРОВСКАЯ КРАЕВАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ «ЧУЖИХ ДЕТЕЙ НЕ БЫВАЕТ»

#### ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация создана в 2013 году для решения социальных проблем, связанных с профилактикой социального сиротства, поддержкой материнства и детства, развития семейных форм устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На постоянной основе реализуется две благотворительные программы: «Мама рядом», помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и «Семейная помощь», направленная на помощь замещающим семьям Хабаровского края.

Организована работа кризисного центра для женщин с детьми «Время перемен», за пять лет работы центра, более 150 мам прошли в нем реабилитацию и нашли выход из сложной жизненной ситуации. Работает служба профилактики отказов от новорожденных, родительская школа и семейный клуб «Мама+», за все время работы около 70% женщин приняли решение забрать ребенка домой и до сих пор находятся на сопровождении организации.

Открыт социальный склад-магазин «ДобраМного», где люди могут взять понравившуюся брендовую вещь за небольшое пожертвование. Эти средства направляются в качестве помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и приемным родителям. Большая работа проводится по поддержке и сопровождению замещающих семей «Семейная помощь», организации деятельности родительского сообщества г. Хабаровска.

Стали уже традиционными различные благотворительные мероприятия:

- марафон «Танцуем сердцем»;
- творческие мастерские - арт-терапия для детей;
- консультирование детских психологов;
- праздники, концерты, утренники, спектакли, направленные на творческую реабилитацию детей.

В целом за 2017 год удалось сохранить 87 детей в кровных семьях, оказать поддержку 540 детям в приемных семьях.

Организация пользуется авторитетом и доверием у родительского сообщества, бизнеса и органов власти.

За 2017 год было привлечено более 3 000 000 рублей.

В организации в настоящее время работает 12 сотрудников, более 50 волонтеров

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

В последние годы организация начала быстро развиваться, стали привлекаться средства из разных источников, возникла потребность в систематизации сбора результатов, измерении и оценке деятельности. Грантовые проекты позволили сформулировать непосредственные и некоторые социальные результаты деятельности по программам, однако выстроить всю систему было невозможно. Мы стали задумываться о необходимости разработки системы мониторинга и оценки. Впервые с понятием мониторинга и оценки социальных программ мы столкнулись в рамках грантового проекта, поддержанного Фондом Тимченко. Тема мониторинга нас очень заинтересовала. Так мы познакомилась с АНО «Эволюция и филантропия», узнали об опыте других организаций, внедряющих систему МиО, изучили некоторые ее аспекты. Опыт коллег вдохновил нас на работу по созданию собственной системы МиО.

### Мотивы

Мотивом участия в программе стало желание систематизировать информацию о нашей рабо-

те, научиться анализировать результаты, правильно их описывать и представлять заинтересованным лицам.

### IT для хранения и анализа данных

IT для сбора и хранения данных в организации нет. Собираемая информация хранилась в документах Word, таблицах Excel.



### ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

■ Систематизировать сбор информации о работе организации, создать систему анализа и оценки результатов работы по программам и проектам для представления заинтересованным сторонам.

■ Подготовиться к проведению оценки социальной эффективности программы, чтобы видеть, как меняется жизнь ребенка и семьи, и меняется ли она вообще.



## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

«МАМА РЯДОМ»



5

## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

С 2013 ГОДА, БЕССРОЧНО

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

- Содействовать стабилизации трудной жизненной ситуации в семье.
- Способствовать сохранению ребенка в кровной семье и его благополучию.
- Осуществлять профилактику социального сиротства.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

- Организация деятельности Кризисного центра для женщин с детьми «Время перемен»
- Организация работы службы помощи женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации «Мама рядом»
- Организация работы службы профилактики отказов от новорожденных
- Организация родительских школ и семейного клуба «Мама+»
- Организация работы социального склада «ДобраМного»



56

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Ольга Лим,**

**руководитель организации**

«Наша организация вошла в проект «Пион регион» т.к. осознала практическую необходимость построения системы МиО. Прделанная работа дает нам возможность настроить мониторинг и оценку деятельности нашей организации. Построение дерева проблем, дерева результатов, логической модели программы позволила нам посмотреть на работу нашей организации не с позиции, деятельности которую мы ведем, а с позиции проблем наших благополучателей, причин их возникновения и последствий к которым они приводят. Это дало нам

понять, с какими причинами, актуальными проблемами и их следствиями работает наша организация, а с какими нет».



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

Рекомендации Экспертного совета в основном касались связей результатов с показателями, что являлось для нас основной трудностью при разработке системы МиО. Проведенная экспертиза системы МиО помогла нам более качественно проработать формулировки результатов и скорректировать показатели социальных результатов.



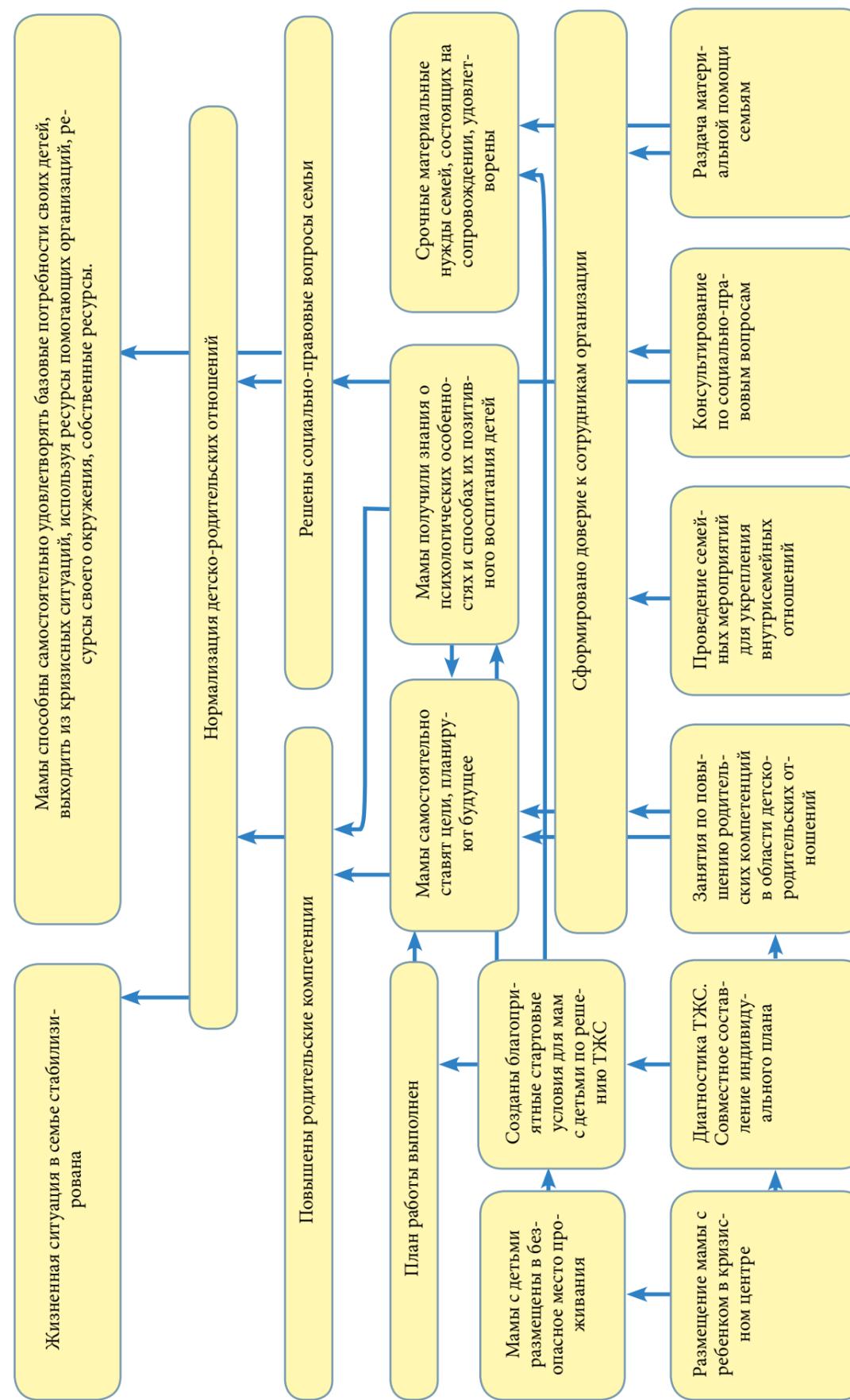
5

57

## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Проверка ожиданий стейкхолдеров	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
<b>На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?</b>			
Женщины с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Материальная помощь. Обеспечение местом временного проживания. Безопасность на время трудной жизненной ситуации	Заявление женщины. Письменные отчет сотрудников по итогам собеседования	4. Открытость и подотчетность – это часть системы деятельности организации, направленной на обеспечение безопасной среды для мам
Близкие родственники, окружающие семьи	Изменение ситуации, отношений с семьей. Стабилизация семейной ситуации	Отзывы мам и детей, проживающих в отделении. Обратная связь с близким окружением. Отзывы специалистов, работающих с окружением	2. Ожидания близкого окружения могут не совпадать с ожиданиями семьи и целями, выстроенными в индивидуальном плане работы. Работа проводится в помощь матери и ребенку
<b>Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?</b>			
Сотрудники организации	Самореализация и профессиональное развитие. Дружелюбная атмосфера в организации	Результаты консилиумов, рабочих групп, мозговых штурмов	4. Высокая степень ответственности и подотчетности
Органы власти	В семьях, состоящих на сопровождении в организации, не происходит отказа от ребенка или изъятия ребенка, ребенок в безопасной ситуации. Стабилизация жизненной ситуации в семье	Запросы органов власти, круглые столы, профильные конференции	3. Отчетность за получаемые ресурсы от органов власти в рамках заключенных договоров
Доноры	Финансовая деятельность организации прозрачна. Пожертвования расходуются эффективно. Трудная жизненная ситуация в семьях разрешена. Истории успеха	Комментарии в социальных сетях. Отзывы, отчеты фандрайзеров. Условия предоставления грантов	5. Подотчетность организации перед донорами основывается на договорных обязательствах, отвечаем за все расходы, готовим подробные, прозрачные отчеты
Волонтеры	Чувство «нужности», причастности к «большому» делу. Видеть результаты своих усилий – решение кризисной ситуации в семье	Собираем анкеты волонтеров, отчеты волонтеров	3. В организации существует система работы с добровольцами, обратной связи с ними

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат
Женщины, дети	Размещение мамы с ребенком в кризисном центре. Организация условий для проживания	Заполнены документы (заявление, договор, согласие на ОПД)	Количество матерей с детьми Количество Оформленных личных дел	Мамы с детьми размещены в безопасное место проживания. Созданы благоприятные стартовые условия для мам с детьми по решению ТЖС
Женщины, дети или семья	Диагностика ТЖС Совместное составление индивидуального плана выхода из ТЖС.	Составлен индивидуальный план работы по выходу из ТЖС Мамы понимают ключевую проблему ТЖС	Количество индивидуальных планов по выходу из ТЖС заполненных в срок Количество матерей, выразивших согласие с выявленной ключевой проблемой ТЖС	План реализуется. Мама принимает активное участие в его реализации
	Проведение групповых занятий по повышению родительских компетенций в области детско-родительских отношений	Занятия и обучающие мероприятия проведены	Количество мам, посетивших все рекомендованные занятия Количество проведенных занятий	Мамы получили знания о психологических особенностях и возрастных кризисах детей и их особенностях Мамы знают, как удовлетворять базовые потребности детей. Мамы научились методам позитивного общения с ребенком Мамы научились воспитывать детей без физических наказаний и криков Мамы умеют планировать семейный бюджет и эффективно расходовать средства
	Проведение семейных мероприятий для укрепления внутрисемейных отношений	Мероприятия проведены	Количество Мероприятий. Количество родителей и детей, принимавших участие в мероприятиях	Мамы научились активно и полезно проводить время с детьми и получать от этого удовольствие Мамы и дети отдохнули и наполнились позитивными эмоциями Эмоциональная связь между родителями и детьми укрепилась Сформировано доверие к сотрудникам организации и готовность к дальнейшему сотрудничеству
	Консультирование по социально-правовым вопросам	Консультации проведены	Количество проведенных консультаций. Количество получивших отдельную услугу. Количество запросов.	Мамы получили информацию о доступных видах помощи и другим социально-правовым вопросам Повысилась юридическая и социальная грамотность мам.
Семья ТЖС	Поиск материальных ресурсов (кровать, коляски, памперсы, продукты, одежда и пр.) Прием, сортировка, учет и раздача материальной помощи семьям	Социальный склад пополнен	Количество удовлетворенных заявок	Укомплектованность семьи необходимыми материальными ресурсами

Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочные результаты
Доля матерей удовлетворенных условиями проживания и желающих начать работу по индивидуальному плану	Персонал придерживается семейно - ориентированного подхода, специалисты успешно занимаются устройством детей в семьи Количество детей, успешно устроенных в семьи, увеличилось Количество детей, подготовленных к жизни в семье, увеличилось Количество детей, проживающих в СРЦН более 6 мес, сократилось. Количество отказов от детей-бывших воспитанников учреждения из замещающих семей сократилось	Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на семейные формы устройства Число детей, подготовленных к жизни в семье Число детей, проживающих в МИДД более 6 мес. Количество возвратов детей-бывших воспитанников учреждения из замещающих семей	Жизненная ситуация в семье стабилизирована Способность мам самостоятельно удовлетворять базовые потребности своих детей, выходить из кризисных ситуаций, используя ресурсы помогающих организаций, ресурсы своего окружения, собственные ресурсы
Число матерей, вовлеченных в процесс выхода из кризиса	План работы выполнен Мамы самостоятельно ставят цели, планируют будущее	Количество планов выполненных в срок по всем пунктам Количество матерей проявляющих интерес к способам изменения жизненной ситуации, и проявляющих активность в решении своих проблем	
Число мам, отметивших повышение уровня знаний о психологических особенностях возраста и возрастных кризисах детей Доля мам, применяющих способы удовлетворения базовых потребностей ребенка Число мам, не использующих в речи ненормативную лексику и негативные слова Число мам, не использующих при воспитании физические наказания и крик. Число семей, имеющих на конец месяца положительный баланс или уменьшивших долг	Повышение родительских компетенций	Доля семей, в которых снижен уровень конфликтности	
Число мам, активно участвующих в совместных с детьми занятиях. Число мам и детей, давших положительную обратную связь. Количество мам, использующих в общении с детьми зрительный и телесный контакт (объятия, поцелуи и пр.)	Нормализация детско-родительских отношений Наличие мотивации мам на заключение договора с организацией о сопровождении семьи.	Количество заключенных договоров в течение года	
Доля мам знающих способы решения проблемных вопросов в социально-правовой сфере	Социально-правовые вопросы, оказывающие влияние на жизненную ситуацию семьи – решены	Количество решенных социально-правовых вопросов семьи	
Доля семей получивших необходимую помощь	Срочные материальные нужды семей, состоящих на сопровождении, удовлетворены	Отсутствие заявок от семьи в течение месяца	

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Количество матерей с детьми размещенных в кризисном центре <b>new</b>	Журнал заселения	при заселении в центр	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах на сайте организации, для доноров	1 р/кв
Количество проведенных занятий для мам <b>new</b>	Списки посетителей, листы регистрации	на каждом занятии (2 р/мес)	В содержательных отчетах по грантам. В публичных отчетах для доноров и на сайте	1 р/6м
Количество мам, посетивших все рекомендованные занятия <b>new</b>	Отчет куратора семьи	1 р/м	Для внутренних отчетов	1 р/6м
Количество проведенных семейных мероприятий для укрепления внутрисемейных отношений <b>new</b>	Журнал учета проведенных мероприятий	1 р/м	В отчете для руководителя организации	1 р/мес
Количество родителей и детей, принимавших участие в мероприятиях для укрепления внутрисемейных отношений <b>new</b>	Листы регистрации	1 р/м	В отчете для руководителя организации	1 р/мес
Количество проведенных консультаций по социально-правовым вопросам <b>new</b>	Журнал учета проведенных консультаций	1 р/м	В отчете для руководителя организации	1 р/мес
Количество семей получивших отдельную социально-правовую услугу	Журнал учета	1 р/м	В отчете для руководителя организации	1 р/мес
Количество удовлетворенных заявок на получение материальных средств <b>new</b>	Журнал учета выданных материальных ресурсов		В отчете для руководителя организации	1 р/мес

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Доля матерей, удовлетворенных условиями проживания и желающих начать работу по индивидуальному плану	Отчет куратора, с описанием условий проживания	при заселении в центр	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/кв
Доля мам, осведомленных о способах удовлетворения базовых потребностей ребенка <b>new</b>	Анкетирование. Наблюдение куратора	На первом и на последнем занятии (один раз в полгода) В проце ссе всего периода проживания мамы в центре	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/кв
Число семей, имеющих на конец месяца положительный баланс или уменьшивших долг <b>new</b>	Анкетирование	На первом и на последнем занятии (один раз в полгода)	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/6м
Число мам, активно участвующих в совместных с детьми занятиях	Анкетирование Наблюдение куратора	На первом и на последнем занятии (один раз в полгода)	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/6м
Число мам и детей, давших положительную обратную связь на проведенные мероприятия для укрепления внутрисемейных отношений	Анкетирование	По итогам мероприятий, один раз в месяц	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации.	1 р/6м
Доля мам знающих способы решения проблемных вопросов в социально-правой сфере	Опросный лист Наблюдение куратора	1 р/мес	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации	1 р/6м
Количество планов выполненных в срок по всем пунктам <b>new</b>	Отчет куратора семьи	1 р/мес	В отчете для руководителя организации	1 р/м
Количество матерей проявляющих интерес к способам изменения жизненной ситуации, и проявляющих активность в решении своих проблем	Анкетирование Наблюдение сотрудников Отчет куратора семьи	1 р/мес	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации	1 р/кв
Доля семей, в которых снижен уровень конфликтности <b>new</b>	Анкетирование Наблюдение сотрудников	На первом и на посл. занятии (один раз в полгода). В процессе всего периода проживания мамы в центре.	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации	1 р/6м
Количество решенных социально-правовых вопросов семьи <b>new</b>	Опросный лист Наблюдение куратора	1 р/6м	Для внутренних отчетов. Для отчета руководителю организации	1 р/6м
Отсутствие заявок от семьи на материальные ресурсы в течение месяца	Журнал учета выдачи материальных ресурсов	1 р/мес	Для внутр. отчетов. Для отчета руководителю организации	1 раз



5

В процессе работы над проектом в нашей организации произошли кадровые перестановки, пришли новые сотрудники. Мне как руководителю пришлось уделить максимум внимания новым сотрудникам, и работа по построению системы МиО отошла на второй план. Однако подотчетность фонду «Эволюции и Филантропии» и постоянная помощь куратора помогла продолжить работу и, невзирая на сложности, нам удалось закончить разработку системы МиО. Открытием стало то что, когда мы начали работу над своей системой МиО, увидели большое количество ошибок в своей работе, например: при определении целевой аудитории или постановки задач. Работа в проекте помогла нам определить желаемые результаты и двигаться к ним, выстраивая деятельность более точно и конкретно.



**Планы**

- Пройти весь путь построения системы МиО программы «Мама рядом», всей командой программы (с новыми сотрудниками).
- Выстроить систему МиО второй программы организации - «Семейная помощь» (сопровождение замещающих семей).
- Встроить работу системы МиО в повседневную жизнь организации, систематизировать и контролировать процесс сбора и обработки данных.



**Сергеева Светлана, эксперт в сфере проектирования и оценки**  
 «Вступая в проект, организация практически не вела работу по оценке деятельности, но имела большое желание систематизировать статистические и отчетные данные по программам, проанализировать деятельность, оценить произошедшие изменения у благополучателей. Работа с организацией велась тщательная и детальная. Команда к построению системы МиО отнеслась с ответственностью и желанием. На первых этапах были сложности с пониманием и описанием деятельности через систему результатов, представленных в виде непосредственных и социальных. Трудности возникли

в связи с тем, что в организации одновременно произошло несколько кадровых изменений, пришли новые люди, которых погружали в работу, на этом этапе руководитель фактически одна занималась разработкой системы МиО. В результате все сложности были преодолены, организация достигла поставленную цель. Двигаясь поэтапно к результату, углубляясь в разработку системы, руководитель организации и сотрудники переосмыслили свою работу, вышли на новый уровень ее осознания и понимания, смогли проанализировать текущую деятельность, наметить стратегические направления дальнейшего развития. Ценность проекта ПИОН в том, что выводит организацию на новый уровень понимания своей деятельности, осмысления результатов и их оценки».



5



## ОРГАНИЗАЦИЯ

ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ШЕГАРСКОГО РАЙОНА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПОМОЩИ ДЕТЯМ И СЕМЬЕ ГРУППЫ РИСКА ПО СОЦИАЛЬНОМУ СИРОТСТВУ «РУКА В РУКЕ» (ООШРТО «РУКА В РУКЕ»)

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация занимается оказанием помощи семьям и детям, находящимся в группе риска по социальному сиротству:

- замещающим (приемным) семьям,
- семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации,
- семьям, воспитывающим особых детей,
- детям и подросткам группы риска,
- выпускникам сиротских учреждений, а также молодым людям, в отношении которых прекращена опека в замещающей семье.

ООШРТО «Рука в руке» существует с 2004 года.

Два основных направления деятельности организации, которые являются приоритетными в настоящее время:

- Разработка и внедрение инновационной технологии сопровождения приемных семей с учетом специфики работы в сельской местности (в условиях территориальной удаленности сельских поселений от районного цен-

тра, а также с учетом особенностей и образа жизни сельских жителей). Технология позволяет обеспечить доступ к профессиональной помощи и сопровождению каждой семье на территории всего района. Благодаря регулярной поддержке специалистов (как родителей, так и детей), обмена опытом с другими семьями повышается качество жизни семей и создаются благоприятные условия для развития и воспитания детей.

- Отработка модели сопровождения семей с детьми, имеющих особые потребности. Сопровождение приемных детей, детей с особенностями происходит в том числе через привлечение волонтеров (воспитанники и выпускники сиротских учреждений, а также студенты).



**Горбунова Любовь Михайловна, руководитель**  
«Организация «Рука в руке» существует уже 14 лет. Успех во многом определяется тем, что у нас хорошая команда. В штате у нас нет сотрудников, специалисты привлеченные. Постоянный «костяк» - 8-10 человек. Если взять на сегодня – по одной услуге в 8-ми районах Томской области работает около 50 человек от нашей организации. Также наш большой ресурс – волонтеры-подростки. Сейчас мы работаем с детьми-сиротами и выпускниками. Они такие работоспособные, активные».

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

У организации были частичные наработки в области мониторинга и оценки, был опыт проведения оценочного прикладного исследования с участием детей с привлечением внешнего специалиста (социолога). Полученные знания, в том числе по разработке инструментария использовались в ПИОНе. Участие в проекте ПИОН-регион помогло систематизировать знания и усилия организации в этой области.

**Горбунова Любовь Михайловна, руководитель**  
«В 2016 году мы провели фокус-группу с подростками из приемных семей, сами ребята выступали в роли оценщиков – они выезжали в села и опрашивали детей. Был также разработан мониторинг потребностей приемных родителей. Результаты исследования мы использовали на родительских клубах, в ШПР, потом обсуждали с родителями, со специалистами, органами опеки».



**Ирина Анатольевна Шутова, психолог**

«Цепочка результатов, показателей - у нас не было такого мощного фундамента. Когда одно вытекает из другого – вот этой структуры у нас не было. У нас был простой мониторинг. Например, был разработан журнал, по которому мы ведем внутреннюю статистику».

### Мотивы

**Горбунова Любовь Михайловна, руководитель**  
«Поскольку мы распространяем свой опыт в регионах, важно подвести доказательную базу практики, поэтому проект ПИОН-регион был очень актуален. Мы понимаем, что для нашей организации, чтобы она развивалась, чтобы оказывать более качественные услуги и распространять опыт, надо уметь оценивать результаты, и, если есть необходимость – менять курс, быть гибкими. Мы являемся стажировочной площадкой, и чтобы нам мотивировать другие организации к внедрению технологии, надо показать, что наша технология эффективна в плане оказания услуг целевым группам. Это была основная мотивация».

### IT для хранения и анализа данных

Данные хранятся у специалистов проекта, руководителя в печатном виде (журналы, акты и т.д.), в электронном виде (сканы). Данные в электронном виде сгружаются на съемный винчестер. Таблицы показателей велись ранее в формате Word.



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

- Понимать эффективность технологии работы с замещающими семьями в целом и ее отдельных структурных компонентов.
- Определить и проанализировать конкретные результаты для благополучателей.



## НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА

### СЕМЕЙНЫЙ БУКЕТ



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

2016 – 2018 гг.

## ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

«Семейный букет» - инновационный проект по сопровождению замещающих семей, проживающих в сельской местности.

## ЦЕЛИ ПРОЕКТА

Внедрение технологии по сопровождению замещающих семей в сельской местности на территории новых районов

## ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

- Функционирование в Шегарском районе ВИПпункта, районного центра приемных семей, экстремальных экспедиций, выпуск квартального Событийного вестника и др. направлений деятельности,
- Внедрение проекта на территории новых районов (в т.ч. Кривошеинский район),
- Оценка эффективности проекта и планирование дальнейшего масштабирования опыта в Томском регионе

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОЕКТУ

- Выездной информационно-психологический пункт для замещающих семей (ВИП-

пункт)

- Работа с родителями и детьми на базе Районного центра приемных семей
- Экстремальные экспедиции
- Выпуск журнала «Событийный вестник»
- Подбор и обучение выпускников-волонтеров
- Мероприятия по распространению практики (консультации, супервизии, организация стажировок и т.д.)

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### Среднесрочные:

- Улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями;
- Улучшилось психоэмоциональное благополучие детей (психическое состояние по уровню развития, навыков);
- Дети смогли преодолеть кризис в отношениях с приемными родителями;
- Замещающие семьи смогли преодолеть кризис в детско-родительских отношениях;
- Замещающие семьи удовлетворены публикациями в журнале;
- Выпускники детских домов, из приемных семей получили навыки успешной коммуникации в самостоятельной жизни.

### Долгосрочные:

- Дети воспитываются в одной замещающей семье до 18 лет.

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Горбунова Любовь Михайловна, руководитель**

«На первом этапе были непонятны термины, мы путались, сложно было воспринимать информацию. Результатом проделанной работы стали созданные в сотрудничестве с нашими кураторами

документы: дерево результатов, логическая модель. И особое отношение стало, совершенно другое к методам сбора данных, к выбранному инструментарию. Сейчас мы больше понимаем, и уже, например, с семьями с особыми детьми мы по-другому измеряем результаты. То есть планирование системы мониторинга и оценки коснулось уже всех направлений работы организации».



**Ольга Леонидовна Голубчикова, социальный педагог, участник проекта ПИОН-регион, член ООШРТО «Рука в руке»**

«На первом этапе работы по ПИОНу увлекла разработка Древа социальных результатов по нашей деятельности.

Преодолевая трудности, особенно барьеры в понимании сложных задач, поставленных перед нашей командой, вышли на финишную прямую. Считаю, что данный опыт благотворно скажется на оказании услуг нашим замещающим семьям».



**Ирина Анатольевна Шутова, психолог**

«Мы сами ранее проводили мониторинг, но так глобально как это было в проекте ПИОН мы не делали. Каждая таблица вынашивалась неоднократно, проходили поправки, мы исправляли, была проделана огромная работа».



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

Просили указать (пояснить) какие целевые группы участвуют в разных видах деятельности проекта и, исходя из этого, должны выстраиваться результаты и показатели. Мы все прописали максимально конкретно, чтобы было понимание.

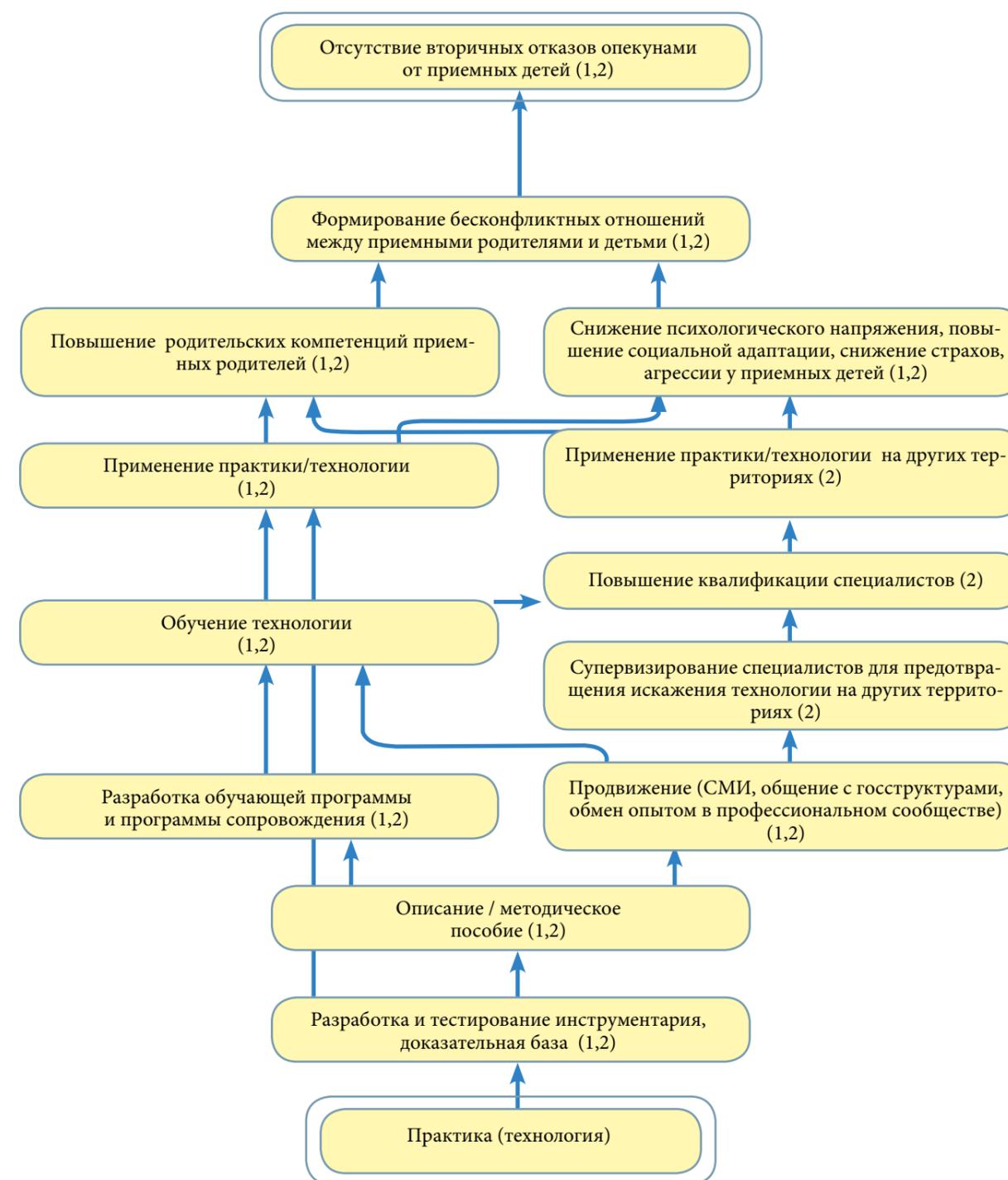
Путались в кратко-, средне- и долгосрочных результатах. Например, сначала идет улучшение компетенций, а потом детско-родительских отношений. Мы «плавали» в этом, все исправили в соответствии с рекомендациями.



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы, перечень ожидаемых результатов	Проверка ожиданий стейкхолдеров	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Приемные дети	Улучшить благополучие детей: психо-эмоциональное состояние, развить социальные навыки и умения; улучшить отношения с родителями	Мониторинг и оценка. Результаты психодиагностического обследования, психокоррекции.	5
Замещающие семьи	Получать постоянно помощь и поддержку, быть информированными об услугах, льготах и пользоваться ими; повышать родительскую компетентность	Мониторинг и оценка, отзывы. Результаты психодиагностического обследования	5
Волонтеры-подростки ООШРТО «Рука в руке» (дети-сироты, студенты техникума)	Улучшить качество жизни благополучателей; восполнить кадровый дефицит ООШРТО «Рука в руке»; научиться бесконфликтному общению	Отзывы благополучателей; СМИ; Договор на безвозмездную благотворительную деятельность добровольца	5
Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?			
Департамент по вопросам семьи и детей Томской области	Распространение и внедрение нашей практики на территории Томской области	Соглашение о сотрудничестве	2
Сотрудники ООШРТО «Рука в руке» в Шегарском районе	Улучшить качество жизни благополучателей; предотвратить вторичные отказы; выстроить систему сопровождения замещ. семей в сельском районе; распространить свой опыт СЗС на другие территории, помочь внедрить модель СЗС	Мониторинг и оценка оказания услуг благополучателем (анкетирование, отзывы, отчеты опеки по семьям и др.). Локальные акты (новые по распространению и внедрению системы СЗС).	5
Служба сопровождения замещ. Семей ОГКУ «СРЦН Кривошеинского района», директор Шабунин В.А.- он же исполнитель проекта	Внедрение системы СЗС на новой территории – Кривошеинском районе	Локальные акты о внедрении, отзывы, Соглашение о сотрудничестве	4

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



1- собственная деятельность, 2- передача опыта, внедрение практики

## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель
<p>1 Выездной информационно-психологический пункт (ВИППункт):</p> <p>1.1 Информировать целевые группы о доступных услугах, в том числе онлайн</p> <p>1.2 Предоставлять психологические, педагогические консультации детям и родителям по месту жительства, в том числе онлайн</p> <p>1.3 Реализовать сопровождение на основе индивидуальных планов в замещающих семьях, обратившихся лично за поддержкой</p>	<p>1.1 Родители и дети из приемных семей получили консультации (педагогические и психологические) по месту жительства</p> <p>1.2 Семьи в кризисной ситуации получили психотерапевтическую поддержку в соответствии с индивидуальным планом</p>	<p>1.1 Число приемных родителей и приемных детей получивших услуги (информационные, педагогические, психологические), в сельских пунктах Шегарского и Кривошеинского районов</p> <p>1.2 Число семей в кризисной ситуации, которые получили психотерапевтическую поддержку по месту жительства</p> <p>1.3 Семьи в кризисной ситуации удовлетворены полученными услугами</p> <p>1.3 Число консультаций для семей в кризисной ситуации</p>
<p>2. Районный центр приемных семей (РЦПС):</p> <p>2.1 Информировать замещающие семьи о мероприятиях для родителей и детей</p> <p>2.2 Организовывать встречи районных Родительских клубов с участием наставника проекта</p> <p>2.3 Организовывать занятия по развитию коммуникативных навыков</p> <p>2.4 Проводить совместные семейные (родитель и ребёнок) психологические творческие упражнения</p>	<p>2.1 Информация распространена среди приемных семей о месте и времени проведения мероприятий для родителей и детей</p> <p>2.2 Замещающие родители получили и психологическую поддержку от более опытных родителей</p> <p>2.3 Приемные дети получили возможность развития навыков общения для коррекции эмоциональной сферы</p> <p>2.4 Приемные семьи получили возможность развития позитивных навыков общения между приёмным родителем и ребёнком</p>	<p>2.1 Число семей, получивших информацию о месте и времени предоставления услуг</p> <p>2.2 Число приемных родителей, получивших психологическую поддержку от более опытных родителей</p> <p>2.4 Число семей, получивших навыки общения между приёмным родителем и ребёнком</p> <p>2.3 Число приемных детей, участвующих в мероприятиях</p> <p>2.1-2.4 Число замещающих семей удовлетворенных, услугами по месту жительства</p>
<p>3. Экстремальные экспедиции (ЭЭ):</p> <p>3.1 Выявлять семьи с высоким риском отказа от приемного ребенка</p> <p>3.2 Организовывать скаутские походы посредством экстрим-терапии с целью отработки конфликтных детско-родительских отношений</p> <p>3.3 Организовывать выезды в Экстрим-парк с целью отработки конфликтных детско-родительских отношений</p>	<p>3.1-3.3 Обеспечено групповое сопровождение замещающих семей, нуждающихся в углубленной поддержке методами экстрим-терапии</p>	<p>3.1 Удовлетворенность семей результатами экстрим-терапии</p> <p>3.2 Число замещающих родителей, прошли Экстрим-терапию</p> <p>3.3 Число детей, которые прошли Экстрим-терапию</p>
<p>4. Событийный вестник (журнал):</p> <p>4.1 Формировать ежеквартальные подборки тематических материалов по вопросам воспитания ребенка в приемной семье для публикации и распространения в виде периодического издания (журнала «Событийный вестник»)</p>	<p>4. Событийный вестник (журнал):</p> <p>4.1 Формировать ежеквартальные подборки тематических материалов по вопросам воспитания ребенка в приемной семье для публикации и распространения в виде периодического издания (журнала «Событийный вестник»)</p>	<p>4.1 Количество выпусков журнала</p> <p>4.2 Число семей, получивших журнал</p> <p>4.3 Число районов, где замещающие семьи получили доступ к информации по месту жительства</p>
<p>5. Подбор и обучение выпускников-волонтеров:</p> <p>5.1 Набрать и обучить выпускников-волонтеров для сопровождения целевой группы во время проведения мероприятий</p>	<p>5.1 Проведен подбор и обучение выпускников-волонтеров, которые сопровождают целевую группу во время проведения мероприятий (театрализованные мероприятия, участие и помощь в тренингах, конкурсах и т.п.)</p>	<p>5.1 Количество обученных выпускников - волонтеров</p> <p>5.2. Количество волонтеров, работающих с ЦГ</p> <p>5.3 Количество мероприятий с волонтерами</p>

Краткосрочный социальный результат	Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Социальный эффект
<p>1.1 Улучшился психологический климат в семье</p> <p>1.2 Дети и родители смогли преодолеть кризис в отношениях в процессе получения комплекса услуг</p> <p>1.3 Повысился уровень родительской компетенции</p>	<p>1.1 Число приемных семей, преодолевших кризис в детско-родительских отношениях</p> <p>1.2 Число родителей, повысивших уровень компетенций</p>	<p>1.1-1.2 Улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями</p> <p>1.1-1.2 Улучшилось психоэмоциональное благополучие детей (психическое состояние по уровню развития, навыков)</p>	<p>1.1-1.3 Число семей, в которых улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями;</p> <p>1.1-1.3 Число детей, психоэмоциональное благополучие (психическое состояние по уровню развития, навыков) которых улучшилось</p>	<p>Дети воспитываются в одной замещающей семье до 18 лет</p>
<p>2.1 Сформирован ресурс для взаимной поддержки приемных родителей «равный-равному»</p> <p>2.2 Замещающие родители и дети научились позитивному, бесконфликтному общению.</p> <p>2.3 Повысился уровень родительской компетенции</p>	<p>2.1 Удовлетворенность приемных родителей поддержкой со стороны приемных родителей</p> <p>2.2. Число приемных детей и родителей, усовершенствовавших свои навыки общения</p> <p>2.1.-2.3 Число родителей, повысивших уровень родительской компетенции</p>	<p>2.1 Дети смогли преодолеть кризис в отношениях с приемными родителями</p>	<p>2.1-2.3 Число семей, в которых улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями;</p> <p>2.3 Число детей, у которых повысилось психоэмоциональное благополучие (психическое состояние по уровню развития, навыков)</p> <p>2.2-2.3 Число родителей и детей, преодолевших кризис в детско-родительских отношениях</p>	
<p>3.1 Повысился уровень родительской компетенции</p> <p>3.2 Замещающие родители и дети научились позитивному, бесконфликтному общению.</p>	<p>3.1 Число родителей, повысивших уровень родительской компетенции</p> <p>3.2 Число приемных детей и родителей, усовершенствовавших свои навыки бесконфликтного общения</p>	<p>3.1 Улучшилось психоэмоциональное состояние приёмных детей</p> <p>3.2 Замещающие семьи смогли преодолеть кризис в детско-родительских отношениях</p>	<p>3.1-3.2 Число замещающих семей, преодолевших кризис в детско-родительских отношениях</p>	
<p>4.1 У замещающих семей повысилась информированность об услугах, воспитании и развитии детей, и появилась мотивация на сотрудничество</p>	<p>4.1 Число замещающих семей, у которых повысилась информированность об услугах</p> <p>4.2 Число замещающих семей, у которых повысилась мотивация на сотрудничество со службой сопровождения</p>	<p>4.1 Замещающие семьи удовлетворены публикациями в журнале</p>		
<p>5.1 Выпускники-волонтеры научились бесконфликтному общению со сверстниками</p> <p>5.2 Выпускники-волонтеры повысили свою самооценку и уверенность в себе</p>	<p>5.1 Число выпускников-волонтеров, научившихся бесконфликтному общению со сверстниками</p> <p>5.2. Число Выпускников-волонтеров, которые повысили свою самооценку и уверенность в себе</p>	<p>5.1 Выпускники д/домов, из приемных семей получили навыки успешной коммуникации в самостоятельной жизни</p>	<p>5.1 Число выпускников д/домов и приемных семей, получивших навыки успешной коммуникации в самостоятельной жизни</p>	

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
<b>1. ВИП пункт</b> 1.1 Число приемных родителей и приемных детей, получивших услуги (информационные, педагогические, психологические), в сельских пунктах Шегарского и Кривошеинского районов <b>new</b> 1.2 Число семей в кризисной ситуации, которые получили психотерапевтическую поддержку по месту жительства <b>new</b> 1.3 Число семей в кризисной ситуации удовлетворенных полученными услугами <b>new</b>	1.1-1.2 Журнал учета приемных семей, Журнал учета групповых и индивидуальных форм работы 1.3 Анкетирование	3 р / мес	1.В отчётах для грантодателя; 2. Отдела опеки и попечительства Шегарского района Томской области; 3.Мониторингового отчёта Фонда Тимченко.	1 р / кв
<b>2. Районный центр приемных семей (РЦПС)</b> 2.1. Число семей, получивших информацию о месте и времени предоставления услуг в Шегарском и Кривошеинском районах <b>new</b> 2.2 Число приемных родителей, получивших психологическую поддержку от более опытных родителей <b>new</b> 2.3. Число семей, получивших навыки общения между приёмным родителем и ребёнком 2.5. Число замещающих семей, удовлетворенных услугами по месту жительства <b>new</b>	2.1-2.5 Журнал учета групповых и индивидуальных форм работы 2.2 Анкета обратной связи об удовлетворенности психологической поддержки 2.3 Листы регистрации, анкета обратной связи об умениях в области общения, анкета обратной связи об изменениях в детско-родительских отношениях 2.5 Листы регистрации, анкета обратной связи об удовлетворенности замещающих семей получением услуг по месту жительства	1 р \ 1.5 мес	1.В отчётах для грантодателя; 2. Отдела опеки и попечительства Шегарского района Томской области; 3.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко	1 р / кв
<b>3. Экстремальные экспедиции</b> 3.1 Число семей, удовлетворенных результатами экстрим-терапии <b>new</b> 3.2.Число замещающих родителей, прошли Экстрим-терапию <b>new</b> 3.3 Число детей, которые прошли Экстрим-терапию <b>new</b>	3.1 Журнал учета групповых и индивидуальных форм работы, листы регистрации, анкеты обратной связи об удовлетворённости результатами экстрим-терапии родителей и детей	2 р / год	1.В отчётах для грантодателя; 2.Мониторингово отчёта Тимченко.	2 р / год
<b>4. Событийный вестник (журнал)</b> 4.2. Число семей, получивших журнал в Шегарском и Кривошеинском районах <b>new</b>	Журнал учета групповых и индивидуальных форм работы, листы регистрации замещающих семей, получивших журналы с указанием районов	1 р / 4 мес	1.В отчётах для грантодателя; 2.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	3 р / год
<b>5. Подбор и обучение выпускников-волонтеров</b> 5.1. Количество обученных выпускников-волонтеров <b>new</b> 5.2. Количество волонтеров, работающих с ЦГ 5.3.Количество мероприятий с волонтерами <b>new</b>	5.2–5.3 Журнал учета участия волонтеров в мероприятиях	16 чел	1.В отчётах для грантодателя; 2.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	1 р / пр. период

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
<b>1. ВИП пункт</b> 1.1. Число приемных семей, преодолевших кризис в детско-родительских отношениях. 1.2. Число родителей, повысивших уровень компетенций <b>new</b>	1.1. Протокол консилиумов переводов с кризисного на базовый уровень сопровождения, справка психолога. 1.2 Журнал учета групповых и индивидуальных форм работы, анкета обратной связи по повышению уровня компетенции родителей	3 р / мес	1.В отчётах для грантодателя; 2. Отдела опеки и попечительства Шегарского района Томской области; 3.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	1 р / кв
<b>2. РЦПС</b> 2.1.Удовлетворенность приемных родителей поддержкой со стороны приемных родителей <b>new</b> 2.2. Число приемных детей и родителей, усовершенствовавших свои навыки общения <b>new</b>	2.1 Анкета обратной связи об удовлетворенности предоставляемых услуг. 2.2 Протокол консилиумов и заключение психолога.	1 р \ 1.5 мес	1.В отчётах для грантодателя; 2. Отдела опеки и попечительства Шегарского района Томской области; 3.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	1 р / кв
<b>3. Экстремальные экспедиции</b> 3.2.Число приемных детей и родителей, усовершенствовавших свои навыки бесконфликтного общения <b>new</b>	3.2 Журнал учета услуг, листы регистрации, анкеты обратной связи	2 р / год	1.В отчётах для грантодателя; 2.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	2 р / год
<b>2. Событийный вестник (журнал)</b> 4.2.Число замещающих семей, у которых повысилась мотивация на сотрудничество со службой сопровождения замещающих семей <b>new</b>	4.2 Отзывы и анкеты обратной связи родителей и специалистов Шегарского и Кривошеинского района	1 р / 4 мес	1.В отчётах для грантодателя; 2.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	3 р / год
<b>5.Подбор и обучение выпускников-волонтеров:</b> 5.2. Число Выпускников-волонтеров, которые повысили свою самооценку и уверенность в себе <b>new</b>	5.2 Список волонтеров Журнал учета участия волонтеров в мероприятиях	16 чел	1.В отчётах для грантодателя; 2.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	1 р / проект. период
<b>1. ВИП пункт + 2. РЦПС</b> 1.1 + 2.1 Число семей, в которых улучшились детско-родительские отношения между приемными детьми и приемными родителями 1.2 + 2.2 Число детей, улучшивших свое психоэмоциональное благополучие (психическое состояние по уровню развития, навыков)	1.1 – 1.2 + 2.1-2.2 Мониторинг родителей, мониторинг Сопровождения Замещающих Семей (СЗС), оценочные анкеты детей и родителей, протоколы консилиумов о переводе с кризисного на базовый уровень сопровождения.	1.1-1.2 - 3 раза в мес 2.1-2.2 – 1 раз в 1,5 мес	1.В отчётах для грантодателя; 2. Отдела опеки и попечительства Шегарского района Томской области; 3.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	1 р / кв
<b>3. Экстремальные экспедиции</b> 3.1 Число замещающих семей, преодолевших кризис в детско-родительских отношениях <b>new</b>	3.1 Протоколы консилиумов о переводе с кризисного на базовый уровень сопровождения, мониторинг СЗС, мониторинг детей и родителей, оценочная анкета	2 р / год	1.В отчётах для грантодателя; 2.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	2 р / год
<b>5. Подбор и обучение выпускников-волонтеров</b> 5.1. Число выпускников д/домов и приемных семей, получивших навыки успешной коммуникации в самостоятельной жизни <b>new</b>	5.1 Анкета обратной связи о получении навыков успешной коммуникации в самостоятельной жизни.	1 р / кв 1 р / 6 мес	1.В отчётах для грантодателя; 2.Мониторингово отчёта Фонда Тимченко.	

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа



**Горбунова Любовь Михайловна, руководитель** «Терминологию мы более-менее освоили, дальше - постоянная работа над таблицами. Было не легко, времени много уходило. Иногда не успевали в сроки, выпадали на несколько какие-то периоды. Хорошим подспорьем были постоянно действующие вебинары по мониторингу и оценке, пошагово комментирующие нашу последовательность в реализации задуманного по проекту».

**Ирина Анатольевна Шутова, психолог** «Мне было очень интересно на Дерево результатов посмотреть. Оно наглядное, показательное, представлено в интересной форме. Более четко видно фундамент, какие результаты к чему приводят. Раньше мы не имели понятия, сейчас мы различаем, что такое непосредственные результаты, что такое кратко- средне- и долгосрочный результат. Это интересно. Другая формулировка и уже выделяются свои тонкости, нюансы».

**Горбунова Любовь Михайловна, руководитель** «Несмотря на то, что было сложно, есть ощущение, что оно того стоило. И не только я, специалисты стали ориентироваться, как работать с целевыми группами, чтобы понимать, есть ли какой-то результат, смотрим уже долгосрочную перспективу. Раньше мы думали, например, что фотографий или листа регистрации с ме-

роприятий достаточно для того, чтобы сказать, что мы улучшили детско-родительские отношения. Сейчас мы уже по-другому измеряем результаты».



**Планы**

«Я как специалист затрудняюсь сказать, насколько полностью мы сможем использовать то, что мы наработали в проекте по мониторингу и оценке. Поскольку, когда за каждой организацией закреплен куратор - специалист, который помогает, направляет - это хорошо, но самим полностью выстраивать цепочку результатов - сложновато, на мой взгляд. Но я как привлеченный поняла, что МиО - это классная вещь, которая может быть полезной и в моей основной работе (я психолог в службе помощи)».

«Дальнейшие планы - развиваться в направлении мониторинга и оценки, обучаться. А самое главное - применять на практике то, что наработали в ПИОНе. Инструменты к сбору показателей разработаны, единственное - они по ходу корректируются. Следующий шаг - это сбор данных».



**Грешнова Екатерина, советник по программной деятельности РК «Детские деревни SOS»**

«Задачи перед ООШРТО «Рука в руке» стояли весьма нетривиальные: разработать систему мониторинга и оценки для сложного проекта, состоящего из трех основных компонентов: собственная деятельность организации по предоставлению прямых услуг благополучателям и совершенствованию своей технологии; обучение и сопровождение специалистов, желающих использовать технологию организации в своей работе; продвижение подходов, ценностей и технологий организации в новых районах Томской области. До начала работы по ПИОНу сотрудники организации не работали в сфере мониторинга и оценки и не проходили обучение по соответствующим темам. Поэтому разработка системы МиО потребовала от них дополнительных усилий и времени, а большое количество командировок в разные районы Томской области создавало дополнительные нагрузки. Нам не всегда удавалось выдерживать график; не всегда удавалось быстро найти консенсус по тем или иным вопросам. Но чем дальше мы продвигались, тем больше сотрудников участвовало в работе по ПИОНу, более профес-

сиональными становились их подходы, и нам удавалось перейти на следующий этап работы. Перед командой проекта встал вопрос: постараться охватить все элементы проекта, при этом, возможно, пожертвовать качеством, или сосредоточиться на одном элементе, но сделать работу так, чтобы она была эффективна. ООШРТО «Рука в руке» стремилась к тому, чтобы иметь инструмент для понимания результативности своей деятельности, эффективности разработанной ею технологии по работе с замещающими семьями, определения и анализа конкретных результатов для благополучателей. И мы выбрали только один элемент проекта для разработки системы МиО - прямые услуги благополучателям. На мой взгляд, это был правильный выбор - организация получила знания и опыт, которые теперь можно использовать для развития системы и включения в нее новых элементов. Мне было очень интересно работать с командой ООШРТО «Рука в руке». Меня всегда поражало стремление этой команды добиться результата, несмотря ни на какие трудности; вдумчивый подход, желание разобраться до конца; желание и умение отстаивать свою точку зрения. Уверена, эта организация будет продолжать и развивать начатую в рамках ПИОНа работу».





## ОРГАНИЗАЦИЯ

МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СОДЕЙСТВИЮ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ «АИСТЕНОК» (г. ЕКАТЕРИНБУРГ)

## 7 ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

МОО «Аистенок» основана в июне 2003 года. Начиная свою работу с направления по профилактике отказов от детей на стадии роддома, с годами мы пришли к тому, что деятельность по профилактике социального сиротства должна быть комплексной и направленной на различные аспекты жизни семей. На сегодняшний день работа ведется по четырем основным направлениям:

### 1. Сохранение родной семьи для ребенка:

- Профилактика отказов от детей (на стадии женской консультации, роддома, или по самообращению женщины).
- Оказание комплексной помощи семьям и сопровождение семей с детьми в трудной жизненной ситуации (психологическая, социальная, юридическая помощь).

### 2. Содействие семейному жизнеустройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- Подготовка и сопровождение потенциальных и состоявшихся приемных родителей.

- Создание реабилитационно-игровых и сенсорных пространств в детских больницах для пребывания и развития детей-отказников.
- Сохранение психо-эмоционального и физического здоровья отказных детей, находящихся на территории городских больниц и содействие их семейному жизнеустройству в семью.

### 3. Работа Семейного Ресурсного общественного центра:

- Повышение организационно-управленческого и финансового потенциала региональных СО НКО посредством их структурной поддержки.
- Создание стажировочной площадки, для обмена опытом и эффективными технологиями работы в сфере профилактики раннего социального сиротства.
- Повышение квалификации специалистов, создание профессионального сообщества для повышения качества предоставляемой помощи семьям.

### 4. Строительство кризисного семейного центра на 25 мест для женщин с маленькими детьми в Свердловской области.

Среднегодовой бюджет организации составляет более 8 700 000 рублей.

В организации в настоящее время работает 7 штатных сотрудников, 8 сотрудников по гражданско-правовому договору.

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

На момент входа в проект наше кризисное отделение временного проживания функционировало уже 7,5 лет и находилось на стадии расширения. Кризисное отделение из 5-ти комнатной квартиры должно было переехать в дом, рассчитанный для проживания 9 семей одновременно. В связи с этим было принято решение о систематизации документооборота отделения и доказательности эффективности практики.

За годы работы были разработаны опросники, анкеты, шаблон индивидуального плана работы с семьей. Также имелись алгоритмы оказания комплексной помощи семье, которые частично были описаны, а частично их предстояло описать.

В связи с увеличением числа обращений и повышения сложности случаев, от специалистов, работающих с семьями, стал поступать запрос на более четкую систематизацию деятельности. Это стало отправной точкой для участия в проекте.

### Мотивы

С одной стороны, оценка результатов, как непосредственных, так и социальных, всегда являлась неотъемлемой частью нашей работы. С другой стороны, привести оценку в полноценную систему и внедрить ее в ежедневную работу «оценивания» результатов работы никак не удавалось из-за большой загруженности специалистов и нехватки трудовых кадров и финансовых ресурсов. Поэтому, увидев информацию о начале приема заявок в проекте ПИОН, мы незамедлительно решили принять участие.

Очень рады, что прошли конкурсный отбор и попали именно в первую группу. Это позволило нам проработать наш проект, соблюдая временные рамки и заданный алгоритм. Важным моментом стала возможность получать индивидуальные консультации куратора и экспертов, что, безусловно, повысило эффективность нашей работы.

### IT для хранения и анализа данных

IT для сбора и хранения данных по проекту «Дорога домой» в организации нет. Собираемая информация хранилась в документах Word, таблицах Excel.



### ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

- Описать четкие критерии и показатели результатов работы.
- Выработать единый понятийный подход у всех специалистов в достижении результатов.
- Систематизировать документооборот кризисного отделения.
- Выявить закономерности и алгоритмы принятия решений при работе с клиентами через систематизацию документооборота.



## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

«ДОРОГА К ДОМУ»



## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Алла Осипова, психолог, специалист МОО «Аистенок»:**  
«Разрабатывая систему оценки результатов деятельности совместно с куратором и командой «ПИОНа», мы надеялись увидеть те моменты, которые не могли разглядеть, находясь

«внутри» проекта.

Погрузившись в проект, прослушав вебинары, имея информационное и консультационное сопровождение нашего куратора, уже в первый месяц мы начали делать первые шаги к полноценной системе измерения и оценки результатов работы нашего Кризисного отделения временного проживания для женщин с детьми, попавших в трудную жизненную ситуацию. Мы поняли, что уже очень много делали, и главный вопрос был в том, чтобы выстроить «стройную» логику МиО. Для этого мы увеличили количество

«рабочих» консилиумов, на которых, кроме разбора кейсов по работе с конкретной семьей, стали уделять отдельное внимание методическим вопросам. Эта удачная практика закрепилась в нашей организации и по сей день».



### ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

- Разнесли показатели, описывающие стандарт оказания услуги и показатели результатов деятельности.
- Скорректировали систему показателей, выделили главные и второстепенные.

7

## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

С 2010 года бессрочно

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

**Цель:** оказание комплексной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Задачи:**

- Оказание социально-правовой и психолого-педагогической помощи, через развитие системы сопровождения семьи.
- Мобилизация ресурсов, формирование мотивации женщины на самостоятельное улучшение качества жизни.
- Гармонизация детско-родительских и семейных отношений, повышение психологической грамотности родителей в вопросах воспитания и развития детей в семье.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

Виды оказываемых услуг:

- Социально-правовая, психолого-педагогическая, бытовая помощь семье.

ческая, бытовая помощь семье.

- Решение вопросов медицинской, правовой и социальной помощи женщинам и детям в ТЖС.
- Содействие женщинам в самостоятельном улучшении качества жизни.
- Консультирование и обучение родителей гармонизации детско-родительских и семейных отношений.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Наращивание ресурсов семьи, повышение адаптации и качества жизни семьи за счет преодоления трудной жизненной ситуации:

- Мама живет самостоятельно с детьми/ребенком.
- Мама ориентирована на детей и на удовлетворение их потребностей, обеспечивает себя и детей.
- Восстановлены контакты с родными и окружением.

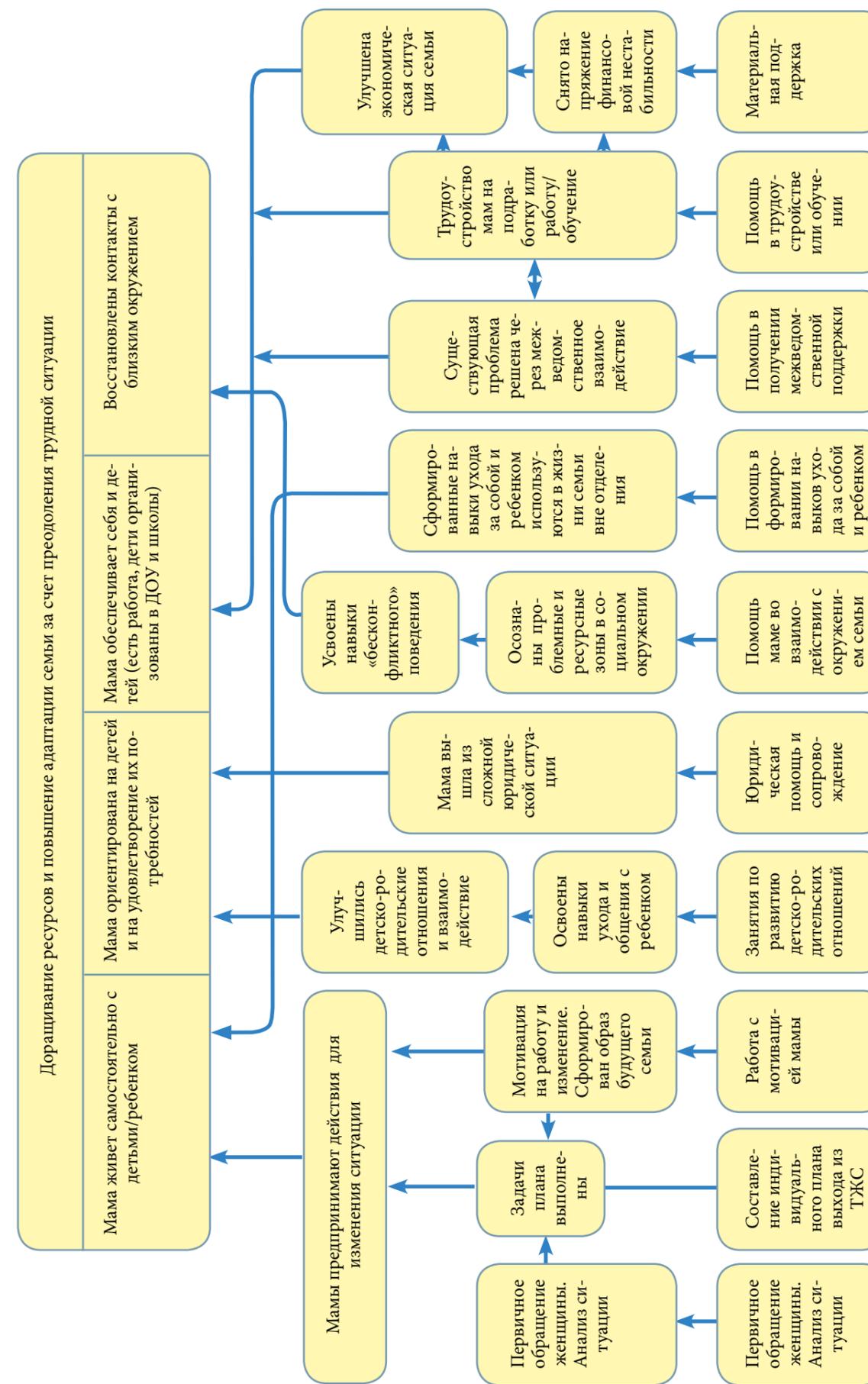


7

## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (есть ли подтверждения)	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
<b>На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?</b>			
Мама	Временное жилье для нее и детей, обеспечение безопасности, помощь в устройстве ребенка в садик, материальная (вещевая) помощь, урегулирование конфликта с родственниками, возможность «передышки»	Анкетки и автобиографии, которые заполняют мамы при заселении Из обратной связи специалистов, после бесед с мамами	4 Совместное составление индивидуального плана работы с разделением ответственности для понимания и ощущения безопасности мамы; Выстраивание жизни в отделении по правилам, заданным специалистами. Ответственность за жизнь и здоровье себя и своего ребенка лежит на маме. Обозначение нашей позиции «в помощь» в самом начале работы
Дети	Безопасная среда (тепло, сытно, уютно, мама рядом); Присутствие мамы (значимого взрослого) рядом, выстраивание с ней отношений – формирование надежной привязанности	Информация из бесед с детьми Информация из теории и практики психологии, детской психологии	3 Ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка лежит на матери. Мы обеспечиваем среду и даем возможность выстроить детско-родительские отношения, понять своего ребенка
Окружение семьи (близкие родственники, окружение)	Ожидание изменения ситуации, налаживания отношений либо окончательный разрыв отношений с семьей. Ожидание помощи от организации, стабилизации ситуации	Из обратной связи с близким окружением Из отзывов специалистов, работающих с окружением Из отзывов мам и детей, проживающих в отделении	2 Мы оказываем помощь и поддержку матери и ребенку (детям). Ожидания близкого окружения могут не совпадать с ожиданиями семьи и целями, выстроенными в индивидуальном плане работы.
<b>Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?</b>			
Спонсоры/доноры	Обоснование расходов Подтверждение эффективности работы Реальные истории помощи семьям	Информация из бесед с донорами/спонсорами Информация из формы отчетности, которую требуют доноры/спонсоры	5 Отвечаем за достоверную информацию, отражающую реальную картину функционирования кризисного отделения для выстраивания долгосрочных и продуктивных отношений
Руководитель организации	Ожидание оказания комплексной эффективной услуги для изменения трудной жизненной ситуации семьи Ожидание продуктивной работы специалистов, которые разделяют цель и задачи проекта и одинаково представляют себе конечный результат	Ожидания обсуждаются на рабочих совещаниях	5 Подотчетность о реализации проекта целиком Своевременная и прозрачная подотчетность перед спонсорами Подотчетность при межведомственном взаимодействии (обращение в организацию по поводу конкретной семьи из ведомств, структур и других организаций)
Специалисты организации, работающие с семьей	Ожидание изменений в психологическом состоянии семьи и их объективной жизненной ситуации Ожидание «сонастройки» в семье, изменения качества детско-родительских отношений Ожидание слаженной работы в команде с распределенными зонами ответственности	Ожидания обсуждаются на рабочих совещаниях	5 Отвечаем сами перед собой за слаженную работу Отвечаем перед руководителем за достижение поставленных целей Отвечаем за своевременность и полноту передаваемой информации между собой, руководителю, мамам, спонсорам. В какой-то степени разделяем ответственность с мамами

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат
Выявление/обращение/первичное общение с женщиной/ анализ ситуации и принятие решения помощи «с проживанием» либо «без»	Проведена телефонная консультация/консультация через форму обратной связи на сайте. Проведена очная консультация после первичного обращения	Количество обращений за услугами Телефонных Через сайт Очных (первичных)	Решение о сопровождении семьи в кризисном отделении либо сопровождение без проживания после проведения очной консультации  Заселение семьи в кризисное отделение организации
Составление индивидуального плана работы с семьей для выхода из трудной жизненной ситуации	Индивидуальный план выхода из ТЖС. Активизация позиции мамы в решении ТЖС	Процент женщин, для которых прописан индивидуальный план работы (совместно с женщиной) в течении первой недели проживания в отделении	Распределены зоны ответственности за выполнение плана
Работа с мотивацией мамы (может быть индивидуальной и групповой; может быть психотерапия при глубоком травмирующем опыте)	Доверие к команде специалистов	Доля консультаций, инициируемых самими женщинами (и в момент проживания, и после выхода)	Мотивация на работу и изменение
Развитие детско-родительских отношений/формирование привязанности /формирование ориентации на ребенка и его потребности / формирование эффективных навыков взаимодействия	Участие в занятиях с психологом (групповые, индивидуальные, детско-родительские)	Доля всех состоявшихся групповых и индивидуальных занятий (из запланированных), направленных на коррекцию детско-родительских отношений	Освоены навыки ухода и общения с ребенком/улучшились (качественно и количественно)
Юридическая помощь и сопровождение	Юридическая консультация	Количество юридических консультаций, проведенных для семей	План выхода из сложной юридической ситуации (включая возможности подключения сторонних организаций)
Помощь маме во взаимодействии с окружением семьи (родители, родственники, сожитель, соседи и т.д.)	Карта социальных контактов	Доля мам, имеющих карты социальных контактов с обозначенными «ресурсными» и «проблемными» зонами	Осознаны проблемные и ресурсные зоны в социальном окружении. Выработаны варианты взаимодействия с ними
Помощь в формировании навыков ухода за собой и ребенком (приготовление пищи и т.д.)	Индивидуальный режим дня проживания в кризисном отделении (исходя из возраста детей и семейной ситуации)	Доля семей, совместно с которыми прописан режим дня, который необходимо соблюдать исходя из правил проживания и психофизических потребностей детей	Соблюдение семьей индивидуального режима дня и бытовых навыков
Помощь в получении межведомственной поддержки (путевки для детей в ДОУ, медицинское обслуживание, ходатайства и справки и др.)	Оценка необходимости обращения семьи в сторонние организации (детские сады, школы, КДН, и др)	Доля индивидуальных планов работы, содержащих пункты работы с привлечением сторонних организаций	План обращений за помощью в сторонние организации. (м.б. ходатайства)
Материальная поддержка: продукты питания, одежда, обувь, средства личной гигиены и т.д. Подготовка к выезду из отделения. Выезд	Потребности в материальной поддержке семьи: в чем, с какой периодичностью. Заранее обговорены и согласованы даты выезда из отделения. Обозначены вопросы, которые семья должна урегулировать к моменту выезда из отделения	Прописанный в первые две недели список потребностей семьи с возможными вариантами их потребления. Доля подписанных уведомлений об окончании срока проживания в кризисном отделении/ доля аналогичных уведомлений о продлении срока проживания	Материальная помощь семье (в виде одежды, продуктов, средств гигиены и другое). Произошла психологическая и социальная подготовка к выезду из кризисного отделения/ сформирован положительный образ будущего семьи и прописаны шаги к его достижению. Выезд семьи состоялся

Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочные результаты
Доля семей взятых на сопровождение без проживания из общего количества обращений	Проживание семьи в кризисном отделении организации (безопасность и возможность восстановить силы)	Доля семей с заключенными договорами, в которых прописан срок проживания	Дорационирование ресурсов и повышение адаптации семьи за счет преодоления трудной ситуации:
Количество проживающих/ Количество заключенных договоров			Мама живет самостоятельно с детьми/ребенком,
Количество планов, в которых четко указаны зоны ответственности женщины и различных специалистов	Задачи плана выполнены	Доля индивидуальных планов, в которых выполнено более 70% поставленных задач	Ориентирована на детей и на удовлетворение их потребностей
Доля самостоятельных, действий совершенных женщиной к изменению ситуации	Реальные действия мам для изменения ситуации (ищет жилье, ищет работу, примиряется с родственниками и т.д.)	Доля зафиксированных выполненных шагов индивидуального плана (количество просмотренных квартир, пройденных собеседований и т.д.)	Обеспечивает себя и детей (есть работа, дети организованы в ДОУ и школы)
Число мам, правильно выполняющих основной уход за детьми и удовлетворяющих их основные потребности	Улучшились детско-родительские отношения и взаимодействие/ сформирована привязанность	Доля семей, улучшивших детско-родительские отношения (подтверждает наблюдение специалистов и диагностические методики; отзывы самих семей)	
Доля составленных планов с прописанными зонами ответственности мамы + указанием конкретных сторонних организаций если того требует ситуация	Составленный план реализован	Процент выполнения составленного плана (не менее 70%)	
Доля женщин, при работе с которыми, специалистом ведется работа с их окружением	Восстановлены контакты с близким окружением (с одним и более членом)	Доля женщин, возобновивших «конструктивные» контакты с близким окружением	
Доля мам, соблюдающих режим сна/бодрствования/прогулок со своим ребенком /дежурства по отделению	Усвоенные навыки ухода за собой и ребенком используются в жизни семьи вне отделения	Доля мам, выполняющих основные навыки обслуживания семьи, удовлетворяющие основные потребности себя и своих детей	
Прописанный пошаговый план обращения в конкретную организацию с конкретным вопросом	Необходимый документ, услуга, предоставленная через межведомственное взаимодействие. Опыт решения вопросов межведомственной поддержки. Трудоустройство мам на подработку или работу/обучение	Доля предоставленных услуг из числа всех необходимых. Доля мам, устроившихся на работу/подработку	
Количество посещений Социального склада организации и объем полученной помощи в натуральном виде. Доля прописанных индивидуальных планов после выезда из кризисного отделения	Снято напряжение финансовой нестабильности. Улучшена экономическая ситуация семьи. Началась/состоялась самостоятельная жизнь семьи вне кризисного отделения с возможным сопровождением специалистов. Ресурс поддержки действий мамы (отсутствует страх дальнейшего обращения за помощью к специалистам организации)	Доля семей, пользующихся услугами «Аистенка» вне проживания в кризисном отделении. Доля мам обратившихся за поддержкой после выезда из кризисного отделения	

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Количество обращений за услугами. Телефонных/Через сайт/ Очных (первичных) за услугами	Журнал регистрации обращений	Фиксация по мере появления обращения	Во всех отчетах о деятельности	1 р в конце года
Процент женщин, для которых прописан индивидуальный план работы (совместно с женщиной) в течении первой недели проживания в отделении <b>new</b>	Стандартизованная форма индивидуального плана. Наличие оформленного плана в личном деле	При заселении в кризисное отделение организации	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем	1 р/м
Доля консультаций, инициируемых самими женщинами (и в момент проживания, и после выхода)	Фиксация инициативы женщины в описании работы консультации	Фиксация по мере появления обращения	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем	1 р/бм
Доля всех состоявшихся групповых и индивидуальных занятий (из запланированных), направленных на коррекцию детско-родительских отношений	Журнал регистрации занятий/консультаций	Фиксация по мере появления занятий	Во всех отчетах о деятельности	1 р/бм
Количество юридических консультаций, проведенных для семей	Журнал регистрации консультаций	Фиксация по мере появления	Во всех отчетах о деятельности	1 р/м
Доля мам, имеющих карты социальных контактов с обозначенными «ресурсными» и «проблемными» зонами	Наличие оформленных бланков социальных карт в личном деле семьи, проживающей в отделении	В первые две недели работы с семьей / в дальнейшем корректировка при необходимости	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем	1 р/бм
Доля индивидуальных планов работы, содержащих пункты работы с привлечением сторонних организаций <b>new</b>	Индивидуальный план работы. Прописанные этапы работы с привлечением межведомственного взаимодействия	В первую неделю проекта / корректировки по необходимости	Во всех отчетах о деятельности	Корректировка по необходимости (ориентировочно раз в неделю). Корректировка по необходимости
Прописанный в первую неделю список материальных потребностей семьи с возможными вариантами их потребления <b>new</b>	Индивидуальный план. Список материально-вещевых нужд, заверенный специалистом и мамой	Еженедельный сбор	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем	Корректировка по необходимости

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Количество проживающих/ Количество заключенных договоров	Общий журнал регистрации проживающих семей в кризисном отделении с датами заселения и выселения (из договоров с семьями)	Фиксация по мере появления	Во всех отчетах о деятельности	Анализ раз в три месяца
Доля составленных планов с прописанными зонами ответственности мамы + указанием конкретных сторонних организаций если того требует ситуация <b>new</b>	Анализ прописанных индивидуальных планов	В течение первых двух недель проживания. Далее при необходимости / после корректировки	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем. Для анализа и представления отчетности о деятельности отделения	1 р/м Анализ, пересмотр и корректировка при необходимости
Доля женщин, при работе с которыми, специалистом ведется работа с их окружением	Составление карты социального окружения. Фиксация в личном деле женщины работы/консультаций специалиста с окружением. Обратная связь от женщин и близкого окружения	Составление карты при заселении/ корректировка по мере необходимости. Фиксация по мере появления	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем. Для анализа и представления отчетности о деятельности отделения	1 р/м Анализ, пересмотр и корректировка при необходимости
Доля прописанных индивидуальных планов после выезда из кризисного отделения <b>new</b>	Анализ части пунктов прописанных индивидуальных планов после выезда из отделений	При приближении сроков выселения из отделения	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем. Для анализа и представления отчетности о деятельности отделения	Анализ раз в три месяца
Доля семей, улучшивших детско-род. отношения (подтверждает наблюдение специалистов и диагн. методики; отзывы самих семей)	Наблюдение специалистов и диагностические методики (Чернич – шкала родительских трудностей)	В начале работы еженедельно, далее может быть 2 раза в неделю/ раз в месяц	Для анализа и представления отчетности о деятельности отделения	Сводный анализ по семьям раз в 3 месяца
Процент выполнения составленного плана выхода из сложной юридической ситуации (не менее 70%) <b>new</b>	Анализ прописанного плана выхода из сложной юридической ситуации. при выезде из отделения Сравнительный анализ плана выхода из сложной ситуации	При приближении сроков выселения из отделения	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем. Для анализа и представления отчетности о деятельности отделения	Анализ раз в три месяца
Доля женщин, возобновивших «конструктивные» отношения с близким окружением	Обратная связь от проживающих и их близкого окружения	Фиксация по мере появления/ мониторинг изменения ситуации по вопросу раз в две недели	Для анализа и представления отчетности о деятельности отделения	Анализ 1 р / 3м (ориентировочно раз в неделю). Корректировка по необходимости
Доля мам, выполняющих основные навыки обслуживания семьи/ удовлетворяющих основные потребности себя и своих детей <b>new</b>	Наблюдение специалиста Обратная связь от мам и детей	Мониторинговое наблюдение 1 раз в неделю	Для внутреннего пользования/для анализа работы со случаем	Анализ раз в месяц



**Лазарева Лариса, президент**  
**МОО «Аустенок»**

«Чтобы оказывать комплексную системную помощь семьям в трудной жизненной ситуации, наша организация постепенно с 2003 года наращивала и совершенствовала свои направления работы.

С годами об «Аустенке» стало узнавать все большее количество граждан, нам стали доверять, поток клиентов с каждым годом нарастает. Но, в отличие от государственных организаций, мы не могли похвастаться ни большим штатом, ни тем, что многие из специалистов, ежедневно работая «в полях» и принимая все возрастающее количество семей, успевали вести четкую статистику и регулярную отчетность. Возникла дилемма: либо сократить прием граждан (тем самым снизить нагрузку на каждого специалиста), либо распределить зону ответственности таким образом, чтобы при имеющемся количестве штатных сотрудников и заработной плате, сохранить нарабатанный спектр услуг для семей в кризисе, индивидуальный подход в работе и одновременно удержать квалифицированные кадры. Мне было важно сблизить тех, кто вырос профессионально именно в «Аустенке».

Чтобы систематизировать работу, а может быть со временем и внедрить новую организационную модель, необходимо было вначале вне-

дрить систему оценки и мониторинга, понять правильно и по тому ли пути мы движемся. Несмотря на то, что во многих направлениях нашей деятельности в сфере профилактики социального сиротства мы были в некотором роде пионерами, нам необходим был взгляд «со стороны», была нужна помощь профессионалов и возможность участия в проекте «Пион-Регион» совпало с нашими задачами на данный период».



**Алла Осипова, психолог, специалист**  
**МОО «Аустенок»**

Участие в проекте «Пион-регион» позволило повысить свою компетентность в сфере мониторинга и оценки, а также довести до логического завершения систему МиО для одного из самых основных и сложных наших проектов «Дорога домой».

Основная трудность разработки МиО для кризисного отделения временного проживания для мам с детьми заключалась в том, что работа отделения ведется по принципу «работы со случаем». Каждая семья – это отдельный случай, отдельная история, отдельный комплекс помощи (в разные промежутки времени), который очень сложно привести к стандарту. Мы надеемся, что нам удалось найти «золотую середину» между стандартизацией измерения МиО в программе и индивидуальным подходом в работе с каждой семьей.



**Светлана Сергеева,**  
**эксперт в сфере**  
**проектирования и оценки**

«Организация «Аустенок» является одной из передовых в России по профилактике социального сиротства, имеет высокопрофессиональные кадры, интересный опыт работы. При первичном общении с сотрудниками, можно было констатировать, что организация выходит на новый уровень организационного развития, на котором есть потребность в структуризации и упорядочении деятельности. Ожиданий было очень много от участия в проекте и многие носили организационный и консалтинговый характер по структурированию системы работы сотрудников, формализации и документального оформления процессов деятельности. Запрос был скорректирован на структурирование и детализацию системы МиО, разработку показателей эффективной работы.

На мой взгляд, у команды получилось разработать подробную, логичную и последовательную систему МиО с четкими, понятными показателями и их системой сбора. Основные сложности были связаны с разработкой показателей и индикаторов к социальным результатам.

Команда работала быстро и результативно, но при своей занятости в организации и проведении мероприятий регионального и федерального уровня, приходилось находить время и работать в перерывах между ними.

Считаю, что разработанные итоговые документы могут стать основой для разработки системы МиО, аналогичных программ других российских организаций.

Дальнейшими шагами работы должно стать апробирование и внедрение системы МиО, распространение полученного опыта на другие программы, создание и принятие политики МиО в организации».





## ОРГАНИЗАЦИЯ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕТСКИЙ  
ФОНД «ДЕТИ САХА-АЗИЯ» (ЯКУТИЯ)

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Фонд создан в 1993 году в целях решения проблем детства в Республике Саха (Якутия) путем эффективного использования, привлечения финансовых, материальных, интеллектуальных ресурсов для реализации программ по созданию современных условий для всестороннего развития и совершенствования индивидуальных способностей детей и для благотворительной деятельности.

Программы финансируются за счет собственных средств, добровольных пожертвований, целевых поступлений от организаций и физических лиц на конкретные мероприятия и уставную деятельность.

Основное внимание фонд уделяет детям из наиболее уязвимых социальных групп — детям с ограниченными возможностями здоровья, детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения, детям из многодетных и малообеспеченных семей и детям-сиротам.

В настоящее время организация работает по двум основным целевым программам:

- «Территория детства» - направлена на адресную помощь детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, многодетным и малообеспеченным семьям и семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья и поддержку детского спорта. Собираются ресурсы для приобретения вещей необходимых ребенку в школе, ремонтируются детские комнаты, проводятся конкурсы, направленные на повышение значимости роли отца в воспитании детей, вручаются премии лучшим педагогам и т.д.
- «Будем вместе» - регулярный выпуск телепередачи с видеопаспортами о детях, оставшихся без попечения родителей, опыте приемных семей. Распространение информации о таких детях в интернете. Ежегодно проводится слет приемных родителей.

Ежегодно на деятельность организации в среднем привлекается более 780 тыс. рублей (в 2015г.- 307 031 руб., в 2016г.- 1 548 267 руб., в 2017г.- 487 306 руб.).

В организации в настоящее время работает 9 сотрудников без привлечения волонтеров.

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

Наша организация имела систему сбора количественных показателей своей деятельности. Собирали информацию о числе выпущенных телепередач, количестве видеопаспортов детей, количестве устроенных в семьи детей после показа телепередачи и т.д. По итогам ежегодного слета приемных родителей проводились опросы, выяснялось мнение участников о полезности представленной информации, ее применимости в жизни, работе организаторов.

### Мотивы

Собираемая нами количественная информация не позволяла сделать выводы о том, каково влияние программы на формирование желания у семьи взять ребенка. Понимание этого момента позволило бы организации более активно говорить о своей результативности и привлекать больше финансов на деятельность. Нам интересно было узнать, какие каналы и источники получения информации, влияют на возникновение идеи и решения стать приемными родителями, каково качество и степень эффективности информационных продуктов программы «Будем вместе» и то, как они воспринимаются целевой аудиторией.

### IT для хранения и анализа данных

IT для сбора и хранения данных в организации нет. Собираемая информация хранилась в документах Word, таблицах Excel



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

- Оценить вклад программы в устройство детей в семьи.
- Определить насколько влияет программа на решение людей стать приемными родителями.



## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

«БУДЕМ ВМЕСТЕ»



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа по устройству детей-сирот в семьи «Будем вместе» реализуется с 2013 года по настоящее время.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

*Цель программы:* содействие устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи через реализацию телепроекта «Будем вместе».

*Задачи:*

- Информирование населения о детях, нуждающихся в устройстве в семьи.
- Информационная поддержка потенциальных приемных родителей и приемных семей.
- Освещение опыта воспитания детей в приемных семьях.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

- Выпуск еженедельной телепередачи «Будем вместе».
- Трансляция по республиканским каналам ТВ видеопаспортов детей, подлежащих устройству в семьи 5 раз в неделю.

- Прокат социальных роликов по устройству детей в семьи в супермаркетах, аэропорту, медицинских учреждениях.
- Размещение информации видеопаспортов детей на сайте организации, в социальных сетях и каналах.
- Ежегодный республиканский слет приемных родителей и специалистов отделов опеки и попечительства.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Снижено количество детей, находящихся в сиротских учреждениях республики. Благодаря выходу телевизионной передачи «Будем вместе» и проводимой информационной компании, за период с февраля 2013 г. по январь 2018 г. из 283 показанных детей в семьи устроено 104 ребенка.
- Слет приемных семей «Будем вместе» стал площадкой для обмена опытом и получения новых знаний в разных областях, начиная от адаптации ребенка, заканчивая правовыми вопросами.
- Повышен статус семьи как социального института.

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Андросова Ольга,**  
**исполнительный директор**  
**Международного детского**  
**фонда «Дети Саха-Азия»**  
*«Участие в проекте ПИОН-регион помогло нам разобраться в непростых методах построения системы мониторинга и оценки для деятельности по оказанию информационных услуг приемным и потенциальным приемным родителям. Посмотрели на свою работу со стороны, что позволило по-новому осмыслить то, что мы делаем. Благодаря этому улучшили некоторые моменты в подаче материала о детях, нуждающихся в устройстве в семьи, в телепередачах и соцсетях фонда. Считаю, что мы поднялись качественно на другой, более осознанный уровень работы.»*

## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

Очень ценной оказалась рекомендация Экспертного совета о проведении анкетирования участников Школы приемных родителей. Мы сразу ее стали воплощать в жизнь, была достигнута договоренность с республиканским Методическим центром организации социального обслуживания о проведении анкетирования во всех районных Школах приемных родителей для получения информации об осведомленности и мнении о телепередаче «Будем вместе».

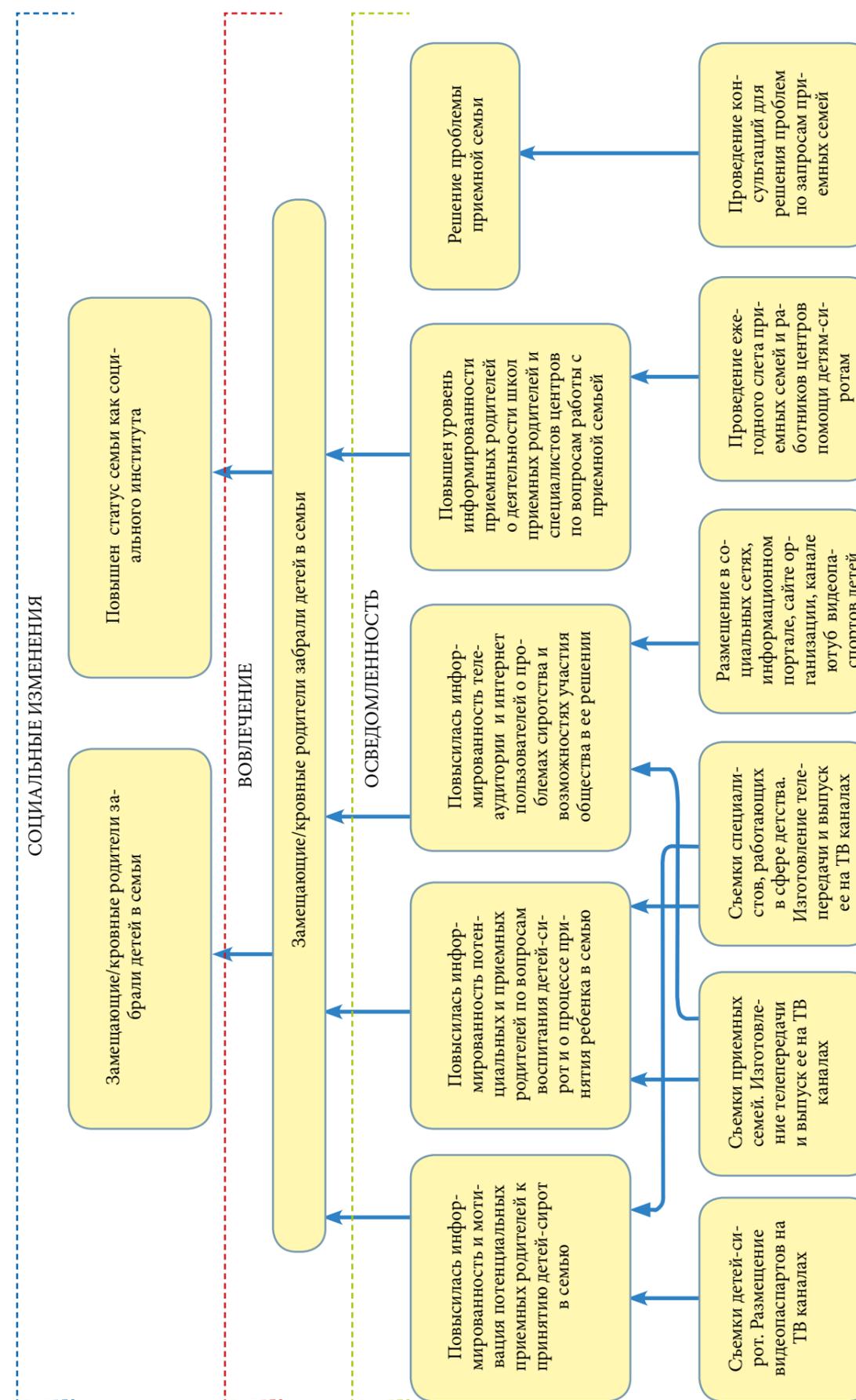
На заседании Экспертного совета возникла идея о проведении обсуждения разработанной нами системы МиО с организациями занимающимися аналогичной деятельностью. Был проведен скайп-вебинар с Красноярским благотворительным фондом «Счастливые дети» и Иркутским благотворительным фондом «Дети Байкала», имеющими схожую программу. В результате мы представили свой опыт, познакомились с их телевизионными программами, увидели достоинства и отличия, изготовленных ими видеопаспортов детей, обсудили систему МиО.



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (есть ли подтверждения)	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в Центрах помощи и в приемных семьях	<ul style="list-style-type: none"> <li>информация о себе в СМИ</li> <li>найти семью</li> <li>истории о детях, которые нашли семью</li> <li>истории выпускников, которые живут уже самостоятельно</li> </ul>	Беседа во время съемки телеаппарата	3 Рассказываем им о том как можем помочь
Потенциальные приемные родители и приемные родители	<ul style="list-style-type: none"> <li>информация о детях сиротах, их характере, привычках, личностных особенностях</li> <li>консультации специалистов по воспитанию приемных детей</li> <li>знакомство с бытом и историями успеха других приемных семей</li> </ul>	Опрос по телефону. Фокус группа	3 Информирем через СМИ и информационные каналы
Слушатели Школы приемных родителей	<ul style="list-style-type: none"> <li>информация о детях сиротах, их характере, привычках, личностных особенностях</li> <li>консультации специалистов по воспитанию приемных детей</li> <li>ознакомление с бытом и историями других приемных семей</li> <li>информация о работе органов опеки и попечительства</li> </ul>	Анкетирование	3 Информирем о своих передачах и других программах организации
Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?			
Правление организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>узнаваемость и хорошие отзывы о программе</li> <li>реальные истории помощи детям и семьям</li> <li>прозрачность деятельности</li> </ul>	Беседа во время заседания Правления	5 Отчетность за реализуемую деятельность
Сотрудники центров помощи детям	<ul style="list-style-type: none"> <li>помощь в устройстве детей-сирот в семьи. Хотят лучшее качество показа детей</li> <li>больше советов по адаптации детей в обществе</li> <li>освещение опыта приемных семей, в том числе по работе с кровными родителями</li> </ul>	Опрос, интервью	2 Низкая степень подотчетности

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Деятельность по программе	Непосредственные результаты		Показатель
	Увлекательная история		
Съемки детей-сирот. Размещение видеопаспортов на ТВ каналах	Сделаны видеопаспорта детей-сирот и размещены на ТВ каналах		Число выпущенных видеопаспортов детей
Съемки приемных семей. Изготовление телепередачи и выпуск ее на ТВ каналах	Сделаны видео ролики о жизни приемных семей, смонтированы в телепередачу, телепередача показана на ТВ		
Съемки специалистов, работающих в сфере детства. Изготовление телепередачи и выпуск ее на ТВ каналах	Сделаны видео ролики с мнением специалистов по вопросам сиротства, воспитания, здоровья детей, смонтированы в телепередачу, телепередача показана на ТВ		
Размещение в социальных сетях, информационном портале, сайте организации, канале ютуб видеопаспортов детей	Размещена информация о детях-сиротах, нуждающихся в устройстве в семьи, в социальных сетях, информационном портале, сайте организации, на канале ютуб		Число просмотров (откликов, отзывов, перепостов, комментариев, лайков)
Проведение ежегодного слета приемных семей и работников центров помощи детям-сиротам	Проведены занятия, лекции, беседы, тренинги		Число принявших участие приемных родителей в мероприятиях
	Знакомство приемных семей с работниками центров помощи детям-сиротам  Обмен опытом и установление поддерживающих личных контактов и доверительных отношений между приемными родителями		Число обращений за консультацией
Проведение консультаций для решения проблем по запросам приемных семей	Выявлена проблема семьи, определены пути ее решения с участием сторонних организаций		Число обращений за консультацией

Краткосрочный социальный результат	Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочные результаты
		Вовлечение		
Осведомленность	Повысилась информированность и мотивация потенциальных приемных родителей к принятию детей-сирот в семью	Количество потенциальных приемных родителей, пришедших в ШПР в результате просмотра роликов		
Повысилась информированность потенциальных и приемных родителей по вопросам воспитания детей-сирот и о процессе принятия ребенка в семью				
Повысилась информированность телеаудитории и интернет пользователей о проблемах сиротства и возможностях участия общества в ее решении.				
Повышен уровень информированности приемных родителей о деятельности ШПР в решении их вопросов	Процент участников слетов из числа приемных родителей, повысивших свой уровень знаний по решению возникающих проблем	Процент участников слетов из числа специалистов центров помощи детям, повысивших свой уровень знаний по вопросам приемных семей	Замещающие/кровные родители забрали детей в семьи	Процент устроенных детей в семьи из числа показанных
Повышен уровень информированности специалистов центров помощи детям в вопросах работы с приемной семьей				
Решение проблемы приемной семьи	Процент решенных проблем от общего числа обратившихся			Снижено количество детей, находящихся в сиротских учреждениях республики  Повышен социальный статус семьи как социального института

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Число выпущенных видео-паспортов детей	Анализ данных журнала учета	1 р / кв	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается
Число выпущенных телепередач/ периодичность телепередач	Анализ данных журнала учета	1 р / кв	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается
Количество тем, освещенных специалистами	Анализ данных журнала учета	1 р / кв	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается
Число просмотров (откликов, отзывов, перепостов, комментариев, лайков) в социальных сетях, сайте фонда, канале ютуб	Анализ информации о количестве посещений портала, сайта организации, просмотров роликов, оставленных комментариев, сделанных перепостов и т.д.	1 р / год	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается
Число принявших участие приемных родителей в мероприятиях	Анализ листов регистрации участников мероприятия	После окончания обучающих мероприятий	Годовой отчет фонда	Пересматривается целевое значение ежегодно
Число принявших участие специалистов центров помощи детям в мероприятиях слета	Анализ листов регистрации участников мероприятия	После окончания обучающих мероприятий	Годовой отчет фонда	Пересматривается целевое значение ежегодно
Число обращений приемных родителей за консультацией	Журнал учета запросов	1 р / год	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Количество потенциальных приемных родителей, пришедших в Школу приемных родителей в результате просмотра роликов <b>new</b>	Данные ШПР. Фокус группа о влиянии передачи на целевую аудиторию	1 р / кв	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается
Процент участников слетов из числа приемных родителей, повысивших свой уровень знаний по решению возникающих проблем	Анкетирование	После окончания обучающих мероприятий	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается
Процент участников слетов, повысивших свой уровень знаний по вопросам приемных семей	Анкетирование	После окончания обучающих мероприятий	Годовой отчет фонда	Пере-сматри-вается цел. значение 1 р / год
Процент решенных проблем от общего числа обратившихся	Статистический анализ	1 р / год	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается
Процент устроенных детей в семьи из числа показанных	Данные государственного банка детей сирот  Проведение оценки влияния программы на формирование желания взять ребенка в семью	В начале работы еженедельно, далее может быть 2 раза в неделю/ раз в месяц Проведение оценки программы сторонней организацией в сентябре-декабре 2018 года.	Годовой отчет фонда	Не пере-сматри-вается



В начале было трудно составить логическую модель проекта, разделить и понять, что является краткосрочным, среднесрочным и долгосрочным результатом нашей работы.

Мы собираем много количественных показателей, однако они не дают возможности понять главное, каков вклад именно наших телепередач в устройство детей в семьи.

Некоторым открытием для нас стало то, что при четком понимании что нужно делать, появляются необходимые ресурсы. Мы не предполагали, что можно организовать широкомасштабное анкетирование с помощью нашего социального партнера в лице республиканского Методического центра обслуживания социальных организаций, курирующего проведение Школ приемных родителей в районах республики. Нам

удалось договориться с ними и провести анкетный опрос у основных стейкхолдеров – потенциальных приемных родителей об их ожиданиях от нашей программы.

Неожиданным итогом нашей работы стало составление технического задания на проведение оценки эффективности программы «Будем вместе» по снижению уровня сиротства в Республике Саха (Якутия). Мы поняли, что без проведения оценки, не достигнуть поставленной цели по выявлению вклада программы в устройство детей в семьи.

В дальнейших планах, провести оценку программы совместно со специалистами, внедрить разработанную систему сбора показателей, провести круглый стол с представлением и обсуждением полученных результатов оценки.



**Сергеева Светлана, эксперт в сфере проектирования и оценки**

«Перед нами стояла не простая задача по разработке системы МиО для медиа проекта осуществляющего информационную деятельность в сфере социального сиротства, это

очень сильно отличалось от той деятельности, которую ведут другие организации по решению проблем социального сиротства.

На первом этапе мы делали шаги в соответствии с методикой транслируемой организацией «Эволюция и филантропия» для всех организаций, но расписывая логическую модель программы поняли, что многое из этого подхода не применимо в данном случае.

Трудности возникли в связи с тем, что результаты информационно-просветительской деятельности не имеют сиюминутных и прямых результатов, работа фонда построена по принципу «вода камень точит». Границы телеаудитории размыты, предполагаемая целевая группа – потенциальные приемные родители, трудно выделяема.

Прорыв в понимании куда двигаться и на что опереться, пришло после изучения презентации «Как понять социальный эффект от медиа проектов. Лучшие практики» подготовленной организацией «Эволюция и филантропия».

Базовой схемой в работе стала модель «Распространения эффекта», которая показывает стадии развития медиа проекта, ведущие к социальным изменениям.

«Распространение эффекта» показывает стадии развития СМИ, ведущие к социальным изменениям.



Ее применение позволило разложить результаты деятельности по уровням осведомленности, вовлеченности, социальных изменений у телеаудитории передачи. После этого работа пошла быстро и результативно. Разработали техническое задание на проведение оценки результатов программы, поставили цель, сформулировали вопросы оценки.

Участие в проекте «ПИОН» для организации

стало путешествием в теоретические модели оценки эффекта от реализации медиа проекта, качественный анализ результатов деятельности, в разработку технического задания для проведения оценки влияния программы. Путешествие было сложным, команде порой хотелось уйти с маршрута, но желание понять влияние своей деятельности на телезрителей, позволило преодолеть все преграды».



## ОРГАНИЗАЦИЯ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ «ДОРОГОЮ ДОБРА» КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Миссия нашей работы — объединение родителей детей с ограниченными возможностями здоровья и специалистов для защиты прав семей с особыми детьми, улучшения качества их жизни и интеграции в общество.

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОСОБЕННОСТЯМИ РАЗВИТИЯ «ДОРОГОЮ ДОБРА»

Комплексная поддержка семей, воспитывающих детей с особенностями развития: профилактика социального сиротства детей, родившихся с нарушениями развития, ранняя помощь семьям с особыми детьми; информационная, психолого-педагогическая и социальная помощь детям и родителям в Центре (социальные услуги); проведение массовых мероприятий; содействие развитию качественного образования детей с особенностями развития. Центр посещают дети с разными особенностями (расстройствами аутистического спектра, генетическими нарушениями, ДЦП, органическими поражениями мозга, тяжелыми множественными нарушениями развития).

2. В МИЛОСЕРДИИ

Волонтерская и психолого-педагогическая по-

мощь детям с особенностями развития в детских домах и интернатах; информационная, методическая и консультативная помощь специалистам, работающим с детьми в детских домах и интернатах.

3. УЧИМСЯ И ОБУЧАЕМ

Обучение специалистов, работающих с детьми с особенностями развития; распространение практики комплексного сопровождения семей детей с особенностями развития в Кировской области и других регионах.

4. ПРОСВЕЩЕНИЕ

Взаимодействие с органами власти, СМИ, другими НКО в целях улучшения помощи детям с особенностями развития; проекты по изменению отношения общества к детям с ограниченными возможностями здоровья; издательская деятельность.

5. РЕСУРСЫ

Привлечение ресурсов; вовлечение добровольцев в работу организации; участие в грантовых конкурсах.



## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

У нас уже существовал способ сбора данных, которые собирались исходя из требований по отчетности перед грантодателями. Но как таковой системы МиО не было. Было желание проработать линейку качественных показателей, что бы можно было детально проследить социальный результат.

### Мотивы

Разработать и внедрить правильную систему МиО в деятельность центра, чтобы можно было детально проанализировать причины достижения или недостижения запланированных результатов и с помощью этой информации улучшить работу по проекту и уточнить планы на будущее.

До 2017 года данные собирались только точечно для конкретного гранта. Не было даже файла Excel. На начало участия в проекте мы разработали таблицу Excel для сбора всех непосредственных результатов. Анкетирование прямых благополучателей ведется с помощью онлайн-анкеты, которая поступает с помощью рассылки по эл. почте. На сегодняшний день у нас появилась своя IT- программа, в которой будут собираться и храниться все данные о наших благопо-

лучателях и по нашей деятельности. В дальнейшем с помощью программы мы сможем быстро формировать любой отчет непосредственных результатов, который нам может потребоваться в ходе работы



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

Разработка и внедрение системы МиО в деятельность центра «Дорогою Добра»:

- Построить логическую модель программы, определяющую четкую и понятную структуру работы центра в конкретных видах деятельности.
- Получить отклик о деятельности центра от основных стейкхолдеров.
- Учет ожиданий стейкхолдеров, которые не учитывались ранее.
- Сделать выводы об эффективности работы центра «Дорогою Добра» и планировать дальнейшую деятельность центра исходя из полученных результатов оценки.



## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

«ПРОГРАММА ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО, ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ И ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.»



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Сентябрь 2017 года – июнь 2018 года.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

*Цель программы:*

Создание эффективной системы поддержки семей, воспитывающих детей с ОВЗ, включающей качественные психолого-педагогические и социальные услуги, направленные на социальную адаптацию, профилактику сиротства и улучшение благополучия детей с ОВЗ и их семей. Благополучие семьи с особым ребенком – это состояние, при котором:

- каждый член семьи испытывает чувство безопасности, комфорта, уверенности, эмоциональной стабильности;
- члены семьи компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка;
- семья обладает достаточным количеством эмоциональных и психологических ресурсов;
- в семье доверительные, поддерживающие и положительные взаимоотношения;
- ребенок с особенностями развития успешно растет и развивается в семье.

*Задачи программы:*

- организация консультативной помощи семьям;
- организация групповых развивающих занятий для детей;
- организация индивидуальных занятий для детей.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

- оказание услуг консультаций семей специалистами центра (по запросу семьи, ранняя

- помощь, психологическая помощь и тд.);
- проведение групповых занятий для детей и родителей;
- детско-родительские группы раннего развития (от 0 до 3 лет) - 1 раз/нед. по 3 занятия;
- детские адаптационные группы (дети от 3 до 6 лет) - 1 раз/нед. по 3 занятия;
- группы подготовки к школе (дети от 6 до 8 лет) – 1 раз/нед. по 6 занятий;
- группы поддержки школьников (дети от 8 до 18 лет) – 1 раз/нед. по 4 занятия;
- занятия в родительских группах – 3 встречи за 2 мес. по 2 ч.
- занятия дополнительного обучения (изо, танцы, смш) – 1 раз/нед. по 1 занятию по желанию.
- проведены обучающие и информационные семинары для родителей по запросу и плану;
- организованы семейные массовые инклюзивные мероприятия.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Родители компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка.
- Улучшилось психологическое состояние всех членов семьи.
- Семья имеет достаточное количество психологических и эмоциональных ресурсов для развития своего особого ребенка.
- Улучшены детско-родительские отношения в семье с ребенком с ОР.
- У ребенка с особенностями развития развиты адаптационные способности.
- У ребенка с особенностями развития улучшены физические способности.
- У ребенка с особенностями развития улучшен уровень развития навыков.

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Мошкина Юлия.**  
Специалист по мио  
РООРДИ «Дорогою Добра»  
Кировской области

«Наша организация достаточно молодая. На начало участия в проекте ПИОН у нас не было четкой системы мио. Велись сборы информации от семей по анкетам, которые создавались на интуитивном уровне, а на сколько, это было правильно, мы не знали. Мы хотели внедрить систему мио, научиться ее правильно использовать, получить четкую и логическую цепочку действий, и сделать правильные выводы из полученной информации».



**Лянгузова Елена.**  
Руководитель центра поддержки семей с детьми с особенностями развития «Дорогою Добра», соучредитель РООРДИ «Дорогою Добра» Кировской области.

«Основная цель участия в проекте ПИОН – внедрение в нашу деятельность системы мониторинга и оценки работы центра и качества оказываемых услуг, повышение уровня знаний в области МиО у сотрудников организации, формирование пакета инструментов для

МиО удобных и понятных в использовании, использование в работе анализа полученных в ходе МиО данных. Проект помог построить всю цепочку действий, прояснил, как правильно получать, обрабатывать и оценивать результаты. На сегодняшний день мы очень детально подходим к сбору показателей от основных стейкхолдеров. Сейчас планирование количества и видов услуг центра осуществляется с учетом потребностей семей-благополучателей, результатов анкетирования родителей на предмет удовлетворенности услугами центра в прошедшем учебном году, опроса самих детей».



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

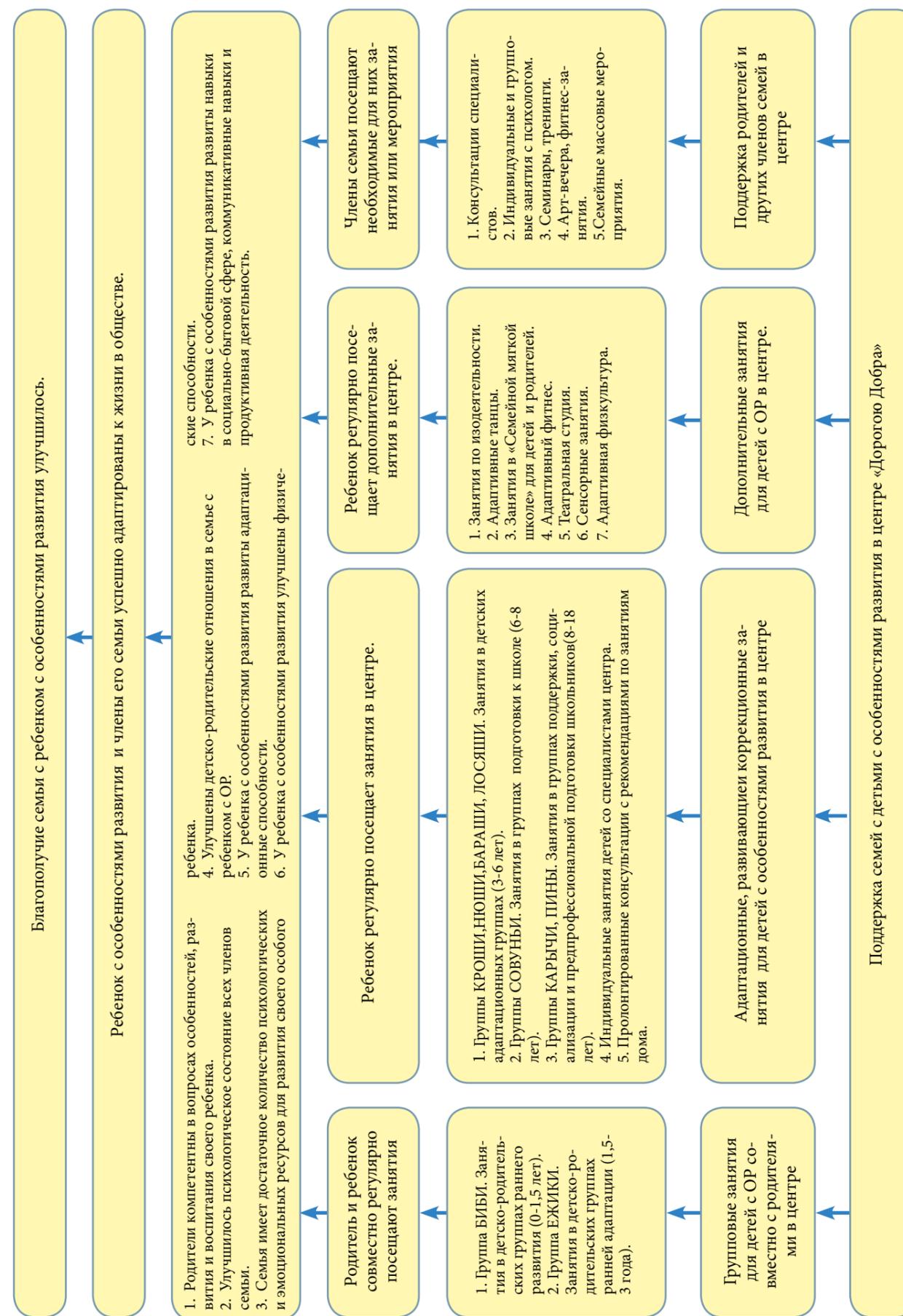
- Более четко определено и зафиксировано понятие «эффективность работы Центра».
- Доработано дерево результатов.
- Проведен анализ ожидаемого результата в отражении дерева результатов.
- Доработаны формулировки социальных результатов и показателей.



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (есть ли подтверждения)	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?			
Семьи с детьми с особенностями развития, посещающие центр «Дорогою Добра»	<ul style="list-style-type: none"> <li>родители компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка;</li> <li>улучшилось психологическое состояние всех членов семьи;</li> <li>семья имеет достаточное количество психологических и информационных ресурсов для развития своего особого ребенка;</li> <li>улучшены детско-родительские отношения в семье с ребенком с особенностями развития;</li> <li>у ребенка с особенностями развития развиты адаптационные способности;</li> <li>у ребенка с особенностями развития улучшен уровень развития навыков.</li> </ul>	<p>Анкетирование родителей на начало года, и в конце учебного года.</p> <p>Отзывы.</p> <p>Диагностика детей специалистами.</p>	5
Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?			
Специалисты, работающие с детьми с особенностями развития в центре «Дорогою Добра».	<ul style="list-style-type: none"> <li>родители детей, посещающих центр компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка;</li> <li>улучшилось психологическое состояние всех членов семьи;</li> <li>семья имеет достаточное количество психологических и информационных ресурсов для развития своего особого ребенка;</li> <li>улучшены детско-родительские отношения в семье с ребенком с особенностями развития;</li> <li>у ребенка с особенностями развития развиты адаптационные способности;</li> <li>у ребенка с особенностями развития улучшен уровень развития навыков;</li> <li>саморазвитие, повышение уровня знаний специалистов.</li> </ul>	<p>Диагностика детей специалистами.</p> <p>Отчеты о работе.</p> <p>Анкетирование</p>	5
Волонтеры, работающие с детьми с особенностями развития, регулярно посещающими центр «Дорогою Добра».	<p>принадлежность к общности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>потребность в уважении и признании;</li> <li>получение новых знаний;</li> <li>осознание себя полезным.</li> </ul>	<p>Отзывы волонтеров.</p> <p>Отчеты волонтеров и руководителя волонтерского отдела.</p>	
Грантодатели	Влияние на создание комплексной поддержки семей с детьми с особенностями развития, развитие социальной сферы	Отчеты грантодателям	4, реализация проекта по гранту

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатель	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель
Семья с ребенком с особенностями развития.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Групповые занятия для детей с ОР совместно с родителями в центре.</li> <li>2. Развивающие групповые или индивидуальные занятия для детей с особенностями развития в центре.</li> <li>3. Дополнительные занятия для детей с ОР в центре.</li> <li>4. Занятия, встречи и мероприятия для родителей в центре.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Проведенные групповые занятия для детей с ОР совместно с родителями в центре.</li> <li>■ Проведенные развивающие групповые занятия для детей с особенностями развития в центре.</li> <li>■ Проведенные дополнительные занятия для детей с ОР в центре.</li> <li>■ Проведенные занятия и мероприятия для родителей в центре.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Количество участников занятия или мероприятия.</li> <li>■ Количество занятий за период.</li> <li>■ Доля участников занятий, у которых посещаемость не менее 50%.</li> </ul>

Социальные результаты	Показатель	Социальный эффект
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Родители компетентны в вопросах особенностей, развития и воспитания своего ребенка.</li> <li>■ Улучшилось психологическое состояние всех членов семьи.</li> <li>■ Семья имеет достаточное количество психологических и эмоциональных ресурсов для развития своего особого ребенка.</li> <li>■ Улучшены детско-родительские отношения в семье с ребенком с ОР.</li> <li>■ У ребенка с особенностями развития развиты адаптационные способности.</li> <li>■ У ребенка с особенностями развития улучшены физические способности.</li> <li>■ У ребенка с особенностями развития улучшен уровень развития навыков.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ доля родителей, которые применяют новые полученные знания в центре для воспитания и развития своего ребенка.</li> <li>■ доля семей, у которых появилось чувство безопасности, комфорта, осознание и принятие собственных чувств и потребностей.</li> <li>■ доля родителей, которые стали обращаться к собственным ресурсам.</li> <li>■ доля родителей, которые считают, что получили дополнительную поддержку от специалистов и от других родителей в центре.</li> <li>■ процент родителей, у которых улучшилось понимание чувств и потребностей своего ребенка, произошли положительные изменения во взаимоотношениях с ребенком.</li> <li>■ процент детей, у которых появилась мотивация к взаимодействию с взрослыми и детьми и к деятельности в группе.</li> <li>■ процент детей, у которых улучшилось двигательное развитие.</li> <li>■ процент детей, у которых повысился уровень развития навыков (самообслуживания, коммуникативных, игровой и продуктивной деятельности).</li> </ul>	Благополучие семьи с ребенком с особенностями развития улучшилось

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Количество семей, детей, человек включенных в программу (по группам и под-группам)	Учет в Excel, программа	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	2 раза в год
Количество проведенных занятий по группам <b>new</b> Доля детей, посетивших не менее 50% занятий по группам <b>new</b> Средний показатель посещаемости каждой группы <b>new</b>	Учет в Excel, программа	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	1 раз в полгода (в середине учебного года и в конце)
Количество оказанных консультаций семьям с детьми с особенностями развития	Учет в Excel, протокол	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	В конце учебного года
Количество проведенных праздников и мастер-классов для детей, количество посетивших их детей, волонтеров и добровольцев	Учет в Excel	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	В конце учебного года
Количество занятий (часов) психологических групп проведенных для членов семьи	Учет в Excel, протокол	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	В конце учебного года
Количество занятий, часов проведенных арт-вечеров, количество участников и часов по каждому	Учет в Excel, ведомость	регулярно	В отчетах грантов, специалистом по мио и руководителем центра.	В конце года
Количество проведенных массовых мероприятий, количество посетивших их людей и детей, волонтеров и добровольцев.	Учет в Excel, ведомости, регистрации	после проведения мероприятия	В отчетах грантов, перед партнерами, для СМИ и соц.сетей, годовой отчет, рабочим составом проекта	После проведения мероприятия, по запросу
Количество часов отработанных родителями как волонтеры в помощь работы центра	Учет в таблице	регулярно	Для отчетов по грантам, для партнеров, рабочим составом проекта	ежемесячно
Количество проведенных тренингов и семинаров для родителей, специалистов центра и для специалистов, работающих вне центра.	Учет в Excel, листы регистрации	после проведения тренинга	Для отчетов по грантам, для партнеров, для годового отчета, для деп.образования рабочим составом проекта	После проведения мероприятия, по запросу

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пере-смотра
Доля родителей, которые применяют новые полученные знания в центре для воспитания и развития своего ребенка	Анкетирование семей по эл. почте или вайбер	В конце учебного года	Для отчетов по грантам, для партнеров, для деп. образования, для саморазвития организации. рабочим составом проекта.	Анализ раз в три месяца
Доля семей, у которых появилось чувство безопасности, комфорта, осознание и принятие собственных чувств и потребностей <b>new</b>				
Доля родителей, которые стали обращаться к собственным ресурсам <b>new</b>				
Доля родителей, которые считают, что получили дополнительную поддержку от специалистов и от других родителей в центре <b>new</b>				
Процент родителей, у которых улучшилось понимание чувств и потребностей своего ребенка, произошли положительные изменения во взаимоотношениях с ребенком <b>new</b>				
Процент детей, у которых появилась мотивация к взаимодействию с взрослыми и детьми и к деятельности в группе				
Процент детей, у которых улучшилось двигательное развитие				
Процент детей, у которых повысился уровень развития навыков (самообслуживания, коммуникативных, игровой и продуктивной деятельности)				

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа



**Мошкина Юлия. Специалист по миО РООРДИ «Дорогою Добра» Кировской области.**

«Участвуя в проекте, мы разработали структуру работы центра, пересмотрели детально и модернизировали анкету для родителей, впервые использовали в оценке опрос детей с особенностями развития, разработали много новых материалов для дальнейшей работы. Конечно, нам нелегко давалась разработка материала, так как были сложности в правильных формулировках и терминах, были разногласия, приходилось обращаться к дополнительным источникам информации. Самым сложным моментом было то, что очень непросто собраться всей рабочей группой, чтобы обсудить наработки и решить, как и что дальше делать. Но в наших планах работать дальше над внедрением системы мониторинга и оценки, но уже в деятельность всей организации, применить в мониторинге и оценке ожидания внешних стейкхолдеров, использовать новые методы по сбору данных».



**Лянгузова Елена. Руководитель центра поддержки семей с детьми с особенностями развития «Дорогою Добра», соучредитель РООРДИ «Дорогою Добра» Кировской области.**

«Я думаю, мы много сделали для внедрения системы МиО в работу центра «Дорогою добра», и это пошло нам на пользу, так как теперь наша работа стала более системной, мы сами лучше понимаем, что, как и для чего делаем. И мы можем опираться на эти данные (исходные и проанализированные) при создании стратегии развития центра, планировании текущей деятельности и принятии управленческих решений. Но еще больше работы впереди. Необходимо распространить практику МиО на всю работу организации также для стратегического и тактического планирования, оценки эффективности и социального результата и принятия управленческих решений. Необходимо получить обратную связь не только от внутренних, но и от внешних стейкхолдеров (СМИ, органов власти, партнеров). И предстоит большая работа по переводу отработанной практики в рутинные процедуры, чтобы это стало органичной частью нашей работы».



**Боровых Александр, директор отдела стратегий БФ «Даунсайд Ап».**

«Взаимодействие по разработке системы МиО с РООРДИ «Дорогою добра» в основном велась дистанционно. Была только одна очная встреча в ходе которой, удалось очно обсудить ключевые вопросы мониторинга и оценки результатов проектов и программ (получилось что-то вроде обучения) и поработать над структурой результатов организации. Во встречах принимало участие разное количество специалистов, но ключевыми участниками оставались Специалист по МиО, Руководитель центра поддержки семей с детьми с особенностями развития «Дорогою Добра» и Председатель организации. Хочется отметить высокую заинтересованность коллег в работе. Несмотря на плотный график основной работы, коллеги были предельно вовлечены в разработку системы МиО. Были внимательны к комментариям, старались прояснить каждую деталь. Одна из сложностей, общего характера, заключалась в том, что для целей самой организации

система МиО должна охватывать всю деятельность (все направления) РООРДИ «Дорогою добра». Тогда как для целей проекта и с учетом того, что разработка МиО – работа для коллег новая и специфическая, было целесообразно сфокусироваться на каком-то одном направлении. Коллеги очень детально обсуждали все результаты и показатели к ним. Обсуждали как скоординировать существующую систему диагностики с показателями и, также, использовать существующую систему мониторинга для развития новой системы. Мне было приятно и интересно работать с коллегами, тем более, что наши организации (БФ «Даунсайд Ап» и РООРДИ «Дорогою добра») работают в одном сегменте. Остается другой вопрос: внедрение и применение разработок. Для успеха этого этапа в организации должна сложиться особая философия, должна образоваться «критическая масса» сотрудников организации, готовых предпринимать усилия для внедрения и поддержания системы измерения результатов. Было бы полезно поддержать организацию в экспертном, образовательном и финансовом отношении».





## ОРГАНИЗАЦИЯ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЛЮДЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ «ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ» (г. МОСКВА)

## ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация создана в октябре 2017 года как партнерская некоммерческая организация государственного Центра содействия семейному воспитанию «ВЕРА. НАДЕЖДА. ЛЮБОВЬ» для развития и предоставления услуг в сферах труда, социальной и правовой защиты, образования, здравоохранения, культуры, спорта, науки, информационного сопровождения людей с психическими и физическими нарушениями развития, в частности: нарушениями интеллекта, опорно-двигательного аппарата, эмоциональными нарушениями, расстройствами аутистического спектра, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также оказания услуг членам их семей, специалистам и организациям, оказывающим помощь и поддержку лицам с нарушениями развития. Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь» является участником межотраслевого профессионального объединения «Оценка программ в сфере детства». Ресурсный центр реализует различные социаль-

но значимые проекты совместно с государственными и негосударственными СО НКО.

### Направления деятельности:

- реализация социальных проектов и программ, направленных на поддержку людей с ментальными нарушениями.
- реализация программ, направленных на развитие профессиональных компетенций специалистов организаций, сопровождающих людей с выраженными нарушениями развития;
- содействие созданию, консолидации и распространению информационно-методических, дидактических и реабилитационных ресурсов, направленных на поддержку людей с ментальными нарушениями.

**Миссия организации.** Ресурсный центр призван создавать условия для лучшей жизни людей с психическими и физическими нарушениями развития и их семей. Усилия организации направлены на то, чтобы дети с тяжелыми нарушениями развития жили жизнью достойной человека.

**Система оценки и мониторинга социальных результатов** в рамках проекта «Общая информационно-технологическая платформа для оценки социальных результатов» разрабатывалась Ресурсным центром для ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь»

## ПРЕДПОСЫЛКИ К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ

### Потенциал

- Базовые знания по теме оценки и мониторинга за счет участия в мероприятиях АНО «Эволюция и Филантропия».
- Некоторые навыки в применение оценочных процедур на практике: по итогам входного тестирования 2 группа по знаниям и навыкам в области оценки: в организации наработана база по оценке и мониторингу результатов деятельности, но есть потенциал к росту, есть частичные наработки в области выбора показателей и сбора данных.
- Возможность экспертировать систему оценки и мониторинга в целом и отдельные ее блоки. Руководитель АНО Ресурсный центр «Вера. Надежда. Любовь» член научно-методического совета Федерального ресурсного центра по развитию системы комплексного сопровождения детей с интеллектуальными нарушениями, с тяжелыми множественными нарушениями развития.
- Опыт составления технического задания для оценочного исследования.

### Мотивы



**И.Ю.Шпитальская,**  
директор ЦССВ

«Проект по созданию системы измерения и оценки имеет стратегическое значение для ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь». Его реализация - это шаг в описании непрерывной модели сопровождения детей с интеллектуальными нарушениями как практики с доказанной эффективностью».

Основным мотивом участия в проекте являлось высокая заинтересованность от ГБУ ЦССВ в разработке системы оценки и мониторинга социальных результатов в сопровождении детей с выраженными ментальными нарушениями. Для АНО «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь» участие в проекте ПИОН-РЕГИОНЫ –это возможность проанализировать одну из хорошо зарекомендовавших себя практик поддержки и сопровождения детей с выраженными ментальными нарушениями, возможность пополнить свой арсенал новыми методами и инструментами, а также узнать больше о системе поддержки людей с ментальными нарушениями.



## ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ

- Получение информации о том, достигаются ли запланированные социальные результаты программы «Модель непрерывного сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями», реализуемой ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».



## НАЗВАНИЕ ПРОГРАММЫ

«МОДЕЛЬ НЕПРЕРЫВНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ВЫРАЖЕННЫМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ»



## ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

2017 – 2020 гг.

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

**Цель:** результативное сопровождения детей, в том числе оставшихся без попечения родителей, с выраженными нарушениями развития в условиях институционального воспитания.

**Задачи:**

- развитие самостоятельности детей с выраженными нарушениями развития, в том числе, оставшихся без попечения родителей;
- формирование у специалистов педагогической позиции, ориентированной на субъектное отношение к ребенку;
- формирование активной родительской позиции.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОГРАММЕ

- Диагностика уровня развития детей;
- Проведение консилиумов по развитию ребенка и утверждению специальной индивидуальной программы развития (СИПР);
- Реализация СИПР (индивидуальные и групповые занятия, досуг, самообслуживание, бытовой труд, самоорганизация);
- Оценка индивидуальных достижений детей;
- проведение культурно-массовых мероприятий;
- Семинары (круглые столы) научно-практические конференции для специалистов;
- Консультации для родителей.

## СОЦИАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

### Среднесрочные

- Увеличение доли воспитанников, поведение которых соответствует общепринятым социальным нормам.
- Родители, в том числе потенциальные приемные, взаимодействуют с учреждением на регулярной основе.
- Семьи участвуют в построении реабилитационно-образовательного маршрута ребенка и поддерживают его реализацию.
- Снижение степени интервенции специалистов для привлечения семей к участию в сопровождении ребенка.
- Специалист строит программу развития ребенка с учетом индивидуального уровня развития навыков и психоэмоционального состояния ребенка.

### Долгосрочные

- Воспитанники переходят на семейные формы воспитания.
- Дети стабильно живут с родственниками.
- Воспитанники живут в условиях максимально приближенных к семейным.
- У воспитанников появляется перспектива жизни с социальным работником в условиях сопровождаемого проживания.
- Совершенствуется законодательство и функции гос. институтов.
- Организация является институтом, эффективно решающим проблемы детей и семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями.

## ПЕРВЫЕ ИТОГИ



**Елизавета Романова,  
исполнитель**

**и руководитель Проекта:**

«Мы хотим, чтобы результаты нашей работы были максимально практичными и удобными, наглядными и понятными; давали возможность практикам видеть свой вклад в общее дело, а управляющей команде принимать взвешенные обоснованные решения».



## ВЫПОЛНЕННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА

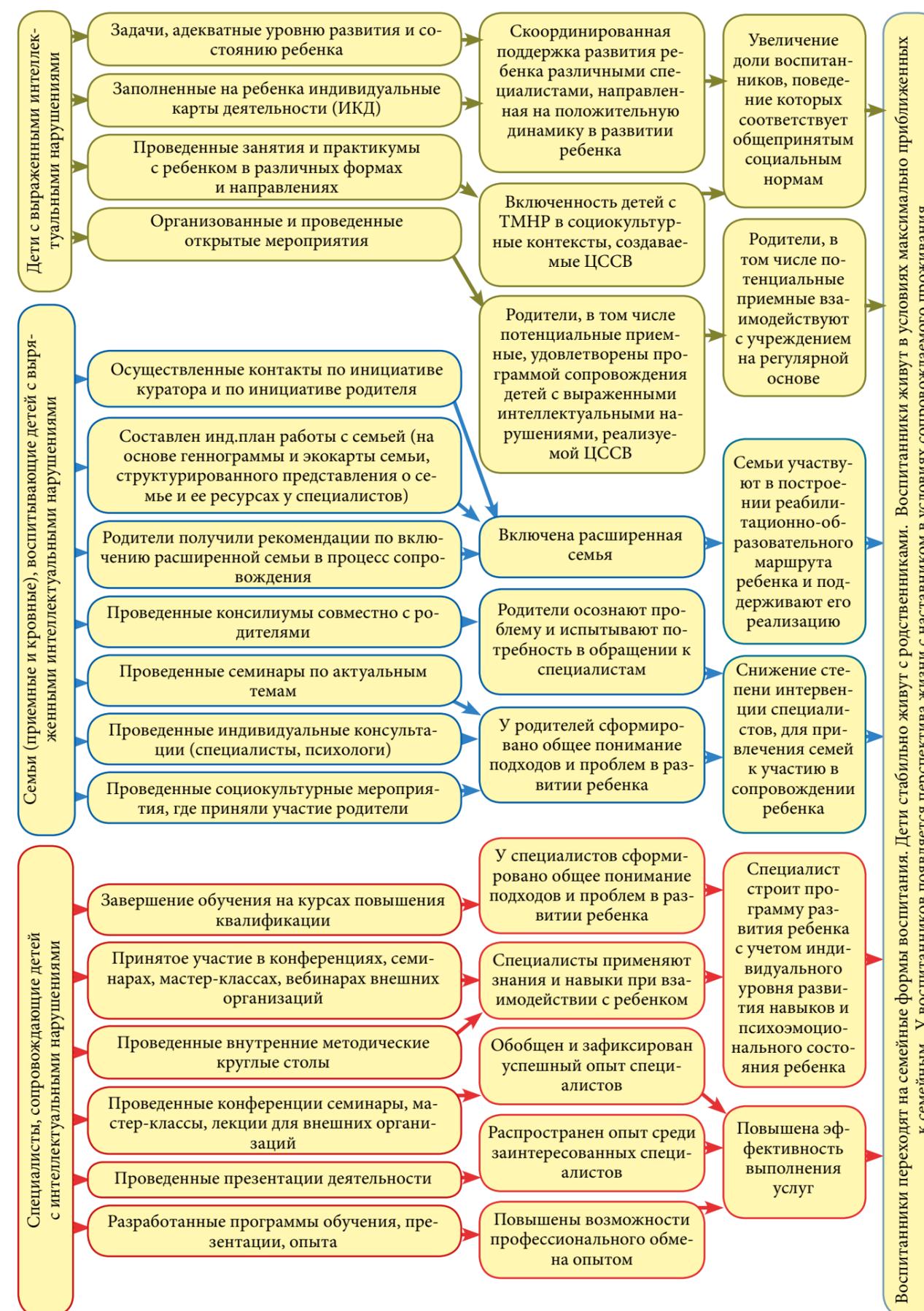
- Переформулированы результаты и показатели.
- Принято решение об участии детей в обучающем семинаре по теме оценки 19-20.06 Фонда Тимченко. Фокус-группа. Дети включены.
- Добавлены активности, связанные с работой с детьми.
- Проведен анализ, все ли активности ведут к социальным изменениям, доработана ЛМП.
- Уточнены формулировки показателей.
- Проведено качественное исследование в рамках проекта «Хочу и могу!».



## АНАЛИЗ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Стейкхолдер	Ожидания стейкхолдера от программы – перечень ожидаемых результатов	Источник данных (есть ли подтверждения)	Уровень подотчетности (по 5-ти балльной шкале)
<b>На кого (какие группы, каких стейкхолдеров) программа оказывает значимое влияние?</b>			
Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями	Комфортное психоэмоциональное состояние	Наблюдения, фокус-группы специалистов, методики с применением визуальных коммуникативных карточек	5
Семьи (приемные и кровные), воспитывающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями	Дети проявляют себя в соответствии с общепринятыми нормами	Интервью со специалистами	5
Специалисты, сопровождающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями	Специалист может построить индивидуальную программу развития в соответствии с актуальными потребностями ребенка	Документация	5
<b>Кто, какие группы значимо влияют на реализацию программы? Без кого программа не может быть реализована?</b>			
Учредитель ЦССВ -ДТСЗН	Соблюдение требований ФГОС, ИПР(ИПРА), ПП-481, законов, качественное оказание услуг, выполнение государственного задания	Плановые и внеплановые проверки, запрос данных	5, требования ДТСЗН обязательны к исполнению, основное финансирование
Институт дополнительного профессионального образования ДТСЗН	Вклад в развитие социальной отрасли	Отчеты, 2 раза в год	4, ЦССВ отчитывается в рамках реализации опытно-экспериментальной деятельности
Фонд «Я есть»	Включение детей в различные социокультурные контексты	Запрос информации	4, входят в состав попечительского совета, являются его председателем
Фонд Тимченко	Институциональный рост ЦССВ, Внесение вклада в развитие социальной отрасли	Ежемесячный мониторинг, ежегодный отчет, посещение мероприятий	4, реализация Проекта, получившего грантовую поддержку

## ДЕРЕВО РЕЗУЛЬТАТОВ



## ЦЕПОЧКА СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Благополучатели	Деятельность по программе	Непосредственные результаты	Показатель	Краткосрочный социальный результат	Показатель	Среднесрочный социальный результат	Показатель	Долгосрочные результаты	
Дети с выраженными интеллектуальными нарушениями	Диагностика	Задачи, адекватные уровню развития и состоянию ребенка	Кол-во СИПРов заполненных в соответствии с регламентом		Скоординированная поддержка развития ребенка различными специалистами, направленная на положительную динамику в развитии ребенка	Увеличение доли воспитанников, поведение которых соответствует общепринятым социальным нормам	Доля воспитанников, которые проявляют себя в соответствии с общепринятыми нормами поведения, комфортно чувствуют себя в инклюзивной социальной среде на протяжении пролонгированной оценки (3-10 лет)	1 Соц. эффект 1.1. Воспитанники переходят на семейные формы воспитания 2.1. Дети стабильно живут с родственниками. 3.1. Воспитанники живут в условиях максимально приближенных к семейным.	
	Проведение консилиумов (рабочих групп)								
	Составление СИПР педагогом								
	Ведение специалистами индивидуальных карт деятельности ребенка (КД)	Заполненные на ребенка карты деятельности (КД)	Количество супервизий на основе карты деятельности КД						
	Реализация СИПР: проведение спланированных занятий, досугов	Проведенные занятия и практикумы с ребенком в различных форматах и направлениях	Количество детей, включенных в занятия по различным направлениям и форматам Количество индивидуальных занятий для детей. Количество групповых занятий для детей		Включенность детей с ТМНР в социокультурные контексты создаваемые ЦССВ	Количество детей, включенных в систему общего образования учреждения; Кол-во детей, включенных в систему дополнительного образования; Количество детей, выезжающих на отдых за пределы ЦССВ/в год; Количество детей, выезжающих на санаторно-оздоровительные программы; Количество детей в включенных в кружки социально-значимые проекты.		3.1. Воспитанники живут в условиях максимально приближенных к семейным.	
Семьи (приемные и кровные), воспитывающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями	Проведение открытых массовых мероприятий, куда приглашаются родители (день Аиста, день открытых дверей, праздники)	Организованные и проведенные мероприятия	Количество проведенных массовых мероприятий (день Аиста, день открытых дверей, праздники) в различных интерактивных форматах. Количество родителей, принявших участие в открытых мероприятиях Количество детей, принявших участие в открытых мероприятиях		Родители, в том числе потенциальные приемные, удовлетворены программой сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями, реализуемой ЦССВ	Количество граждан, в том числе потенциальных приемных родителей, выразивших положительное мнение относительно программы сопровождения детей с выраженными интеллектуальными нарушениями, реализуемой ЦССВ	Родители, в том числе потенциальные приемные взаимодействуют с учреждением на регулярной основе	Доля родителей, в том числе потенциальных приемных взаимодействующих с учреждением на регулярной основе	4.1. У воспитанников появляется перспектива жизни с социальным работником в условиях сопровождаемого проживания
	Коммуникация с куратором – информирование родителей Индивидуальное консультирование родителей, включающее составление и анализ регнограммы и экокарты семьи	Осуществленные контакты по инициативе куратора и по инициативе родителя. Составлен инд. план работы с семьей (на основе регнограммы и экокарты семьи, структурированного представления о семье и ее ресурсах у специалистов. Родители получили рекомендации по включению расширенной семьи в процесс сопровождения.	Количество контактов родителя с куратором Количество родителей, взаимодействующих с куратором Количество составленных инд. планов работы с семьей		Включена расширенная семья	Количество семей, выполняющих свои обязанности в соответствии с разработанным планом	Семьи участвуют в построении реабилитационно-образовательного маршрута ребенка и поддерживают его реализацию	Доля семей, регулярно обращающихся в ЦССВ	5.1. Совершается законодательство и функций гос. институтов
	Привлечение родителей к участию в рабочей группе по сопровождению ребенка	Проведенные консилиумы совместно с родителями	Количество консилиумов, в которых приняли участие родители Количество родителей, принявших участие в консилиумах.		Родители осознают проблему и испытывают потребность в обращениях к специалистам. Сформировано общее понимание подходов и проблем в развитии ребенка	Количество родителей, регулярно принимающих участие в мероприятиях центра, организованных для родителей	Снижение степени интервенции специалистов, для привлечения семей к участию в сопровождении ребенка	6.1. Организация является институтом, эффективно решающим проблемы детей и семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями)	
	Семинары по актуальным темам	Проведенные семинары по актуальным темам	Количество семинаров для родителей Количество родителей, принявших участие в семинарах Среднестатистическая доля родителей-участников удовлетворенных семинарами						
	Индивидуальные консультации специалистов	Проведенные индивидуальные консультации (специалисты, психологи);	Количество индивидуальных консультаций (специалисты, психологи); Количество родителей, обращающихся за индивидуальными консультациями Среднестатистическая доля родителей-участников, удовлетворенных консультациями						
	Включение родителей в качестве волонтеров	Проведенные социокультурные мероприятия, где приняли участие родители	Количество родителей, принявших участие в социокультурных мероприятиях учреждения Доля родителей-участников, удовлетворенных социокультурными мероприятиями центра						
Специалисты, сопровождающие детей с выраженными интеллектуальными нарушениями	Обучение специалистов на курсах повышения квалификации во внешних организациях	Завершение обучения на курсах повышения квалификации	Количество специалистов, прошедших курсы повышения квалификации		Сформировано общее понимание подходов и проблем в развитии ребенка	Количество общепринятых методик, адаптированных и внедренных в деятельность ЦССВ	Специалист строит программу развития ребенка с учетом индивидуального уровня развития навыков и психоэмоционального состояния ребенка	Доля детей, находящихся в комфортном психоэмоциональном состоянии, дающих положительный прирост в развитии	
	Участие специалистов в конференциях, семинарах, мастер-классах, вебинарах	Принятое участие в конференциях, семинарах, мастер-классах, вебинарах внешних организаций	Количество мероприятий, в которых приняли участие специалисты. Количество специалистов, которые приняли участие в мероприятиях внешних организаций. Количество специалистов, сделавших выступление на мероприятиях внешних организаций		Специалисты применяют знания и навыки при взаимодействии с ребенком	Доля воспитанников, находящихся в комфортном психоэмоциональном состоянии ребенка			
	Проведение внутренних круглых столов, обмен знаниями	Проведенные внутренние методические круглые столы	Количество внутренних методических круглых столов						
	Организация и проведение конференций семинаров, мастер-классов, лекций	Проведенные конференции семинары, мастер-классы, лекции для внешних организаций	Количество обучающих мероприятий для внешних организаций Количество специалистов принявших участие в обучающих мероприятиях для внешних организаций		Обобщен и зафиксирован успешный опыт специалистов	Количество удовлетворенных мероприятий участниками из числа внешних специалистов	ЦССВ является саморазвивающейся организацией	Количество экспертных предложений от ЦССВ/ внесение предложений в присланные документы, внесение предложений в повестку для экспертного мнения	

## ПОКАЗАТЕЛИ НЕПОСРЕДСТВЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
Кол-во СИПРов заполненных в соответствии с регламентом <b>new</b>	Анализ документации: журнал консилиумов, СИПРЫ	1 р / год	Специалистами (1 р / год, внут. отчет) Администрацией по запросу Родителями по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля	1 р / год
Количество супервизий на основе карты деятельности (КД) <b>new</b>	Анализ документации: отчеты специалистов об исполнении КД	1 р / мес	Специалистами, Администрацией Центра по запросу Родителями по запросу Общественным контролем при осуществлении контроля Старшим воспитателем для внутреннего контроля Директором по запросу Опекой	1 р / год
Количество детей, включенных в занятия по различным направлениям, в различных форматах	Анализ документации: учебный план, циклограмма специалистов	1 раз / 6 мес	Специалистами, Администрацией Центра по запросу Родителями по запросу	1 р / год
Количество проведенных массовых мероприятий (день Аиста, день открытых дверей, праздники)	Отчет социального отдела	1 р / год	Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Директором по запросу	1 р / год
Количество родителей, принявших участие в открытых мероприятиях	Отчет социального отдела Отчет куратора	1 р / год	Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Директором по запросу	1 р / год
Количество родителей, взаимодействующих с куратором <b>new</b>	Отчет куратора	1 р / мес	Администрацией Центра по запросу Зам.директора по УВР, Старшим воспитателем для внутреннего контроля Директором по запросу	1 р / год
Количество консилиумов, в которых приняли участие родители <b>new</b>	Отчет секретаря консилиумов (рабочих групп)	1 р / год	ИДПО ДТСЗН Администрацией Центра по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Зам.директора по УВР, Старшим воспитателем для внутреннего контроля Директором по запросу Фондом Тимченко	1 р / год
Количество семинаров для родителей	Анализ документации: программы семинаров	1 р / мес	ИДПО ДТСЗН Администрацией Центра по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Партнерами Образовательными учреждениями Фондом Тимченко	1 р / год
Количество родителей, обращающихся за индивидуальными консультациями	Отчеты специалистов	1 р / мес	Специалистами Администрацией Центра по запросу Фондом Тимченко	1 р / год
Количество родителей, принявших участие в социокультурных мероприятиях учреждения	Отчеты специалистов	1 р / мес	Специалистами Администрацией Центра по запросу Фондом Тимченко	1 р / год

**new** - новые показатели, разработанные в рамках ПИОНа

## ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Показатель	Как собирается (метод сбора)	Когда (частота)	В каких отчетах и кем используется	Частота пересмотра
Кол-во детей, у которых наблюдается устойчивая положительная динамика в течение 1 года	Анализ карт деятельности с применением Шкалы самостоятельности – 1 раз в год	1 раз в год (для всех детей) АдаптСтудия (1 раз в квартал) Специальные проекты (в соответствии с графиком пр-та)	Администрацией для отчетов ДТСЗН Специалистами ОЭП для отчетов ИДПО Администрацией для отчетов в рамках общественного контроля	1 р / год
Количество детей, включенных в систему общего и дополнительного образования	Отметки о выполнении СИПРа (соответствующий раздел)	2 раза в год (декабрь, июнь) Специальные проекты (в соответствии с графиком пр-та)	Администрацией для отчетов ДТСЗН Специалистами ОЭП для отчетов ИДПО Администрацией	1 р / год
Количество граждан, в числе потенциальных приемных родителей, продолживших взаимодействие с учреждением после мероприятия более интенсивно	Интервью с социальным работником Центра	2 раза в год	Администрация Центра по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями	1 р / год
Количество семей, выполняющих свои обязанности в соответствии с договором	Интервью с социальным работником Центра	1 раз в год	ИДПО ДТСЗН Специалистами Администрацией Центра по запросу Родителями по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем Фондом Тимченко	1 р / год
Количество родителей, регулярно консультирующихся у специалистов	Отчеты кураторов	1 раз в месяц	Администрацией Центра по запросу Учредителями при плановой проверке Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Партнерами	1 р / год
Доля воспитанников, находящихся в комфортном психо-эмоциональном состоянии ребенка <b>new</b>	Отчет специалистов	2 раза в год	Специалистами Родителями по запросу Зам.директора по УВР, Старшим воспитателем Опекой Партнерами	1 р / год
Доля родителей, в том числе потенциальных приемных, взаимодействующих с учреждением на регулярной основе <b>new</b>	Интервью с руководителями площадок	Анализ данных, полученных в ходе интервью	Администрацией Центра по запросу Общественным контролем при осуществлении контроля Партнерами	1 р / год
Доля детей, находящихся в комфортном психоэмоциональном состоянии, дающих положительный прирост в развитии <b>new</b>	Данные мониторинга социально-психологического функционирования воспитанника (цы)	1 раз в год	Специалистами Администрацией Центра по запросу Родителями по запросу Старшим воспитателем для внутреннего контроля Директором по запросу Опекой Партнерами	1 р / год
Количество детей, перешедших на опеку	Электронная база данных учреждения	1 раз в месяц, по мере необходимости	ИДПО ДТСЗН Учредителями Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Партнерами	1 р / год
Количество детей с измененной формой пребывания (родительских)	Электронная база данных учреждения	1 раз в месяц, по мере необходимости	ИДПО ДТСЗН Учредителями Общественным контролем при осуществлении контроля Попечителями Партнерами	1 р / год



**Основные трудности и проблемы**

- Большое количество внутренних процессов
- Вовлечение в проект участников
- Рассчитать и выделить необходимое количество времени на проект

**Риски**

- Оценочная культура в стадии становления, затягивание сроков внедрения
- Неточность социальных показателей, необходимость изменений системы МиО по итогам внедрения
- Невозможность доработки системы без поддержки куратора (вне проекта)

**Основные удачи, находки, изменения**

- Культура оценки внедряется в систему управления ЦССВ
- Специалисты повысили свой уровень компетенций

- Система МиО интересна другим социальным Проектам
- Появление новых партнеров-единомышленников
- Дальнейшая систематизация работы
- Определение стратегии деятельности учреждения
- Координация роли служб и специалистов
- Возможность позиционирования организации как зрелой

**Факторы успеха**

- Регулярные фокус-группы с куратором
- Командная работа
- Обратная связь по итогам презентаций от экспертов
- Обучающие мероприятия
- Наличие партнеров Проекта, оказывающих экспертную поддержку

**КОММЕНТАРИЙ КУРАТОРА**



**Боровых Александр**  
 директор отдела стратегий  
 БФ «Даунсайд Ап».

«Разработка системы МиО с коллегами из ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» велась в очном формате. Был разработан план и в соответствии с планом на еженедельных встречах-обсуждениях прорабатывались вопросы измерения результатов деятельности.

Наряду с мозговыми штурмами было решено организовать несколько обучающих встреч для расширенного состава специалистов и руководителей ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь». Так как перед ЦССВ государство поставило новые задачи по развитию и устройству в семье детей с особыми потребностями, то было очень важно представить принципы и философию МиО, а также информировать коллег о ходе обсуждений в рабочей группе. Рабочая группа по разработке МиО состояла из Руководителя Автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр помощи людям с ментальными нарушениями «Вера. Надежда. Любовь», а также психолога и педагога ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».

Хочется отметить высокую заинтересованность коллег в работе. Несмотря на плотный график основной работы, коллеги были предельно вовлечены в разработку системы МиО. Были внимательны к комментариям, старались прояснить каждую деталь. Так же как и у других участников проекта, с которыми я работал, одна из сложностей, общего характера, заключалась в том, что ЦССВ большая организация со многими направлениями деятельности, которые тесно связаны между собой. Поэтому для целей самой организации система МиО должна была охватывать всю деятельность (все направления) ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь». Тогда как для целей проекта и с учетом того, что разработка МиО – работа для коллег новая и специфическая, было целесообразно сфокусироваться на каком-то одном направлении. Другая сложность была в том, что ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» – бюджетная организация и работает в рамках госзаказа. Для последующего практического применения системы МиО было необходимо включить в систему результатов положения госзаказа. Еще одна специфическая черта разработки системы виделась в том, что основой для работы по развитию ребенка служит СИПР (специальная индивидуальная программа развития). С точки зрения теории измерения результатов – это продукт, но с точки зрения практики ЦССВ – это важные результаты деятельности, которому предшествует кропотливая профессиональная деятельность. Поэтому в ходе обсуждений, рабочей группой было принято решение включить СИПР в цепочку результатов в качестве одного из ключевых моментов системы МиО.

Коллеги очень детально обсуждали все результаты и показатели к ним. Обсуждали как скоординировать существующую систему диагностики с показателями и, также, использовать существующую систему мониторинга для развития новой системы. Мне было приятно и интересно работать с коллегами, в частности с Елизаветой Романовой.

- Как и в других случаях остается вопрос внедрения и применения системы МиО. Для успеха этого этапа в организации должна сложиться особая философия, которая будет близка руководству ЦССВ (надо сказать, что руководитель ЦССВ полностью поддерживал нашу работу), экспертам и руководителям ключевых отделов. Было бы полезно поддержать организацию в экспертном, образовательном и финансовом отношении».



## КОМАНДА ПРОЕКТА



**ЕВДОКИМОВА  
ОЛЬГА**  
руководитель проекта,  
исполнительный директор АНО  
«Эволюция и Филантропия»



**ГОРЯЧЕВА АЛЕКСАНДРА**  
спикер вебинаров, руководитель  
программы МОО содействия  
программы воспитания подрас-  
тающего поколения «Старшие  
Братья Старшие Сестры»



**ЕФРЕМОВА-ГАРТ ИРИНА**  
эксперт-доброволец, спикер веби-  
наров, руководитель направления  
КСО и благотворительность ИБМ  
Восточная Европа/Азия/Россия



**ТОРОПОВА ЕЛЕНА**  
администратор проекта



**БОРОВЫХ АЛЕКСАНДР**  
эксперт-куратор,  
спикер вебинаров, директор Отде-  
ла стратегий БФ «Даунсайд Ап»



**АРЧАКОВА ТАТЬЯНА**  
эксперт-трекер,  
спикер вебинаров, психолог благотво-  
рительного фонда «Волонтеры в по-  
мощь детям-сиротам»; кафедра экстре-  
мальной психологии факультета пси-  
хологии Московского государственно-  
го университета им. М.В. Ломоносова.



**ШАМРОВА ДАРЬЯ**  
спикер вебинаров,  
эксперт проекта, экс-  
перт в области управ-  
ления социальной  
работой, оценка про-  
грамм, создания среды  
дружественной детям,  
исследователь в области  
социальных изменений



**ФРЕИК НАТАЛИЯ**  
эксперт-куратор,  
спикер вебинаров, кандидат социологических  
наук, специалист по оценке социальных про-  
грамм и проектов, член Межотраслевого про-  
фессионального объединения «Оценка про-  
грамм в сфере детства». Член Экспертных со-  
ветов грантовых конкурсов, проводимых орга-  
нами власти и благотворительными фондами.



**СЕРГЕЕВА СВЕТЛАНА**  
эксперт-куратор, член экспертной комиссии  
Общественного совета некоммерческих ор-  
ганизаций при Самарской Губернской думе



**ЗАВОДИЛКИНА ОЛЬГА**  
куратор кейсов,  
спикер вебинаров, специалист-эксперт Благо-  
творительного фонда «Расправь крылья!».

## НАШИ ПАРТНЕРЫ



**Фонд Тимченко**  
<http://timchenkofoundation.org/about/>

Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко. Крупнейший семейный фонд в России. Дея-  
тельность Фонда направлена на поддержку активного долголетия, развитие непрофессионального  
детского спорта, помощь приёмным семьям и детям, развитие регионов России средствами культу-  
ры, международное гуманитарное сотрудничество.



*Гарифулина Эльвира Шамильевна,  
член Экспертного совета программы, кандидат социологических  
наук, руководитель программы «Семья и дети»  
Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.*

Также благодарим спикеров наших вебинаров:  
**Алексея Кузьмина**, международного консуль-  
танта по оценке программ и организационному  
развитию, ООО «Компания «Процесс Консал-  
тинг»; **Наталью Кошелеву**, ведущего консуль-  
танта по оценке ООО «Компания «Процесс Кон-  
салтинг», Члена попечительского совета «Меж-  
дународной Сети «Оценка Программ», члена  
Американской ассоциации оценки (AMERICAN  
EVALUATION ASSOCIATION); **Полину Гальцову**  
(БФ «Дети плюс»); **Гонтаренко Юлию**; **Фарахут-**

**динова Шамиля Фаритовича**, кандидата соци-  
ологических наук, доцента кафедры социологии  
Тюменского индустриального университета;  
**Елизавету Романову**, директора АНО «Ресурс-  
ный центр «Вера. Надежда. Любовь»; **Ольгу Ан-  
дросову**, исполнительного директора МДФ «Де-  
ти Саха-Азия»; **Колосову Анну Игоревну**, сту-  
дентку факультета экономических наук Высшей  
школы Экономики.





*Эволюция и Филантропия*  
*Evolution & Philanthropy*

*Миссия АНО «Эволюция и Филантропия» - формирование среды, способствующей развитию социальных инноваций в России путем распространения и внедрения лучшего международного и российского опыта.*

*Основной фокус - планирование и оценка социально-экономической эффективности.*

*Ключевые направления деятельности - систематический обзор международного и передового российского опыта и выпуск информационно-аналитических материалов; разработка уникальных методических продуктов и внедрение их в деятельность организаций партнеров, а также создание межсекторных партнерств и участие в ведущих международных инициативах.*

АНО «Эволюция и Филантропия»

123557, г. Москва, Электрический пер., д. 3/10,  
стр. 1, оф. 520

тел.: +7 (495) 960-29-21  
email: [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

Информационные ресурсы E&P:

Публичный отчет в сети интернет на сайте  
АНО «Эволюция и Филантропия».

Сайт E&P, новости, блоги [WWW.EP.ORG.RU](http://WWW.EP.ORG.RU)

Сайт Дайджеста [WWW.EP-DIGEST.RU](http://WWW.EP-DIGEST.RU)

Онлайн-база социальных результатов [WWW.SOCIALVALUE.RU](http://WWW.SOCIALVALUE.RU)

Создание общей ценности (Creating shared value)

[WWW.CSV.ORG.RU](http://WWW.CSV.ORG.RU)



[https://www.facebook.com/  
EvolutionAndPhilanthropy/](https://www.facebook.com/EvolutionAndPhilanthropy/)